



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/2010

- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –

TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO/2010

213

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 06 – Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Fevereiro/2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	09
1.1. Espaço Físico.....	09
1.2. Recursos Materiais.....	10
1.3. Recursos Tecnológicos.....	10
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	10
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	11
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	11
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	12
1.3.2.3. Outras Informações.....	12
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
2.1. Horário de Funcionamento.....	13
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	14
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	15
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	16
3. RECURSOS HUMANOS.....	17
3.1. Pessoal Envolvido.....	17
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	17
4.1. Dados Estatísticos.....	17
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro de 2010.....	19

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2010	21
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Fevereiro/10	22
4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	23
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	24
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	24
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	25
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	27
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	28
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010	28
4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010	29
4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010	30
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	30
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	31
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	32
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	33
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	35
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	36
4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Janeiro/10 e Fevereiro/10	37

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/10	39
5.1. Pontos Positivos	56
5.2. Pontos Negativos	147
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	148
5.4. Sugestões para implementações	155
ANEXOS.....	157

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/10
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Saúde é qualidade de vida e, portanto, deve estar vinculada aos direitos humanos, ao direito ao trabalho, à moradia, educação, alimentação e lazer. O direito à saúde, especialmente quando examinado sob a ótica da qualidade de vida, exige também que a superação das desigualdades envolva o acesso democrático a alimentos, medicamentos e serviços que sejam seguros e que tenham sua qualidade controlada pelo poder público. Qualidade de vida implica o reconhecimento do humano como ser integral. O conceito de cidadania que a Constituição assegura deve ser traduzido nas condições de vida da população. Ressalte-se que a promoção e atenção à saúde são fundamentais e fazem parte do elenco de políticas sociais necessárias para a construção de uma sociedade justa e democrática, sendo esta a missão central do SUS.

Há importantes lacunas nos modelos de atenção e de gestão do SUS, em especial as relativas ao acesso aos serviços e ao acolhimento aos usuários.

A Organização do Acolhimento visa a promoção e a ampliação efetiva do acesso à atenção básica e aos demais níveis do sistema, eliminando as filas, organizando o atendimento com base em riscos priorizados, e buscando adequação da capacidade de resolubilidade.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta nesse contexto, tem cumprido com o propósito de humanizar, acolher e modernizar o atendimento da atenção básica no âmbito da rede municipal de saúde que compõem o SUS em Goiânia, sendo considerado um marco ímpar para a consolidação do SUS e para a garantia dos direitos dos usuários.

Desde a sua inauguração, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem registrado queda no número de consultas marcadas nos meses de Fevereiro em relação à média dos demais meses que é de aproximadamente 61.000 (sessenta e um mil) consultas. Além de esse mês ser menor, o funcionamento das unidades de saúde foi abreviado em função do feriado destinado a carnaval. Este ano, o feriado representou dois dias e meio a menos de trabalho. Somados aos dois dias que já faltam em fevereiro, são quatro dias e meio a menos, ou seja, aproximadamente 10.000 (dez mil) consultas a menos, considerando a média diária de 2.000 (duas mil) consultas agendadas pelo Teleconsulta.

Mesmo com a redução de vagas / dias de atendimento, o mês de Fevereiro/2010 atingiu a sua maior marca, se comparado aos demais. Foram efetivamente agendadas 54.895 (cinquenta e quatro

mil oitocentos e noventa e cinco) consultas nas especialidades básicas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, enquanto que em Fevereiro/2009 foram 53.941 (cinquenta e três mil novecentos e quarenta e um), em 2008 foram 54.153 (cinquenta e quatro mil cento e cinquenta e três) e em 2007 foram 42.790 (quarenta e dois mil setecentos e noventa) consultas marcadas.

Além da cobertura do atendimento a 65% da população, o Teleconsulta desde os primeiros meses de funcionamento estendeu suas atividades às equipes de PSF destituídas do profissional médico para devida inserção no sistema, a fim de garantir atendimento médico/tratamento de saúde. No mês de Fevereiro/09 10 (dez) equipes foram inseridas no sistema, e que representam aproximadamente 40.000 (quarenta mil) usuários.

Cabe ressaltar que no mês de Fevereiro/10 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam o cancelamento de 8.476 (oito mil quatrocentos e setenta e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 59.380 (cinquenta e nove mil trezentos e oitenta) vagas. Destas, 1.552 (hum mil quinhentos e cinquenta e duas) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.271 (três mil duzentos e setenta e um) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 54.557 (cinquenta e quatro mil quinhentos e cinquenta e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,49% (noventa e quatro ponto quarenta e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

Por meio da integração com o Projeto Nascer Cidadão, o Teleconsulta fez o agendamento da primeira consulta pós-parto para 224 (duzentos e vinte e quatro) mães e bebês no mês de Fevereiro/10. Os agendamentos são realizados por visitadoras do Projeto que percorrem as maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital e marcam as consultas da beira do leito da mãe, por meio de um telefone celular que fala exclusivamente na Central. Mães e bebês já saem da maternidade com suas consultas agendadas.

A qualidade do serviço prestado pode ser conferida com os dados estatísticos, mas para tanto os profissionais médicos e enfermeiros que realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento tem buscado juntamente com os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas, haja visto que a racionalização do uso das vagas de consultas continua ainda sendo um desafio.

O usuário é um grande aliado do Teleconsulta nesse sentido, pois quando não pode comparecer à consulta já agendada, liga para efetuar o cancelamento da mesma, o que faz com que a consulta retorne ao sistema e outros usuários possam usufruir da vaga. Esse cancelamento pode ser efetuado com até 5 (cinco) horas de antecedência. Ainda no mês de Fevereiro/2010 6.822 (seis mil, oitocentos e vinte e dois) usuários, devolveram as vagas utilizando o 0800-6461560. Esse quantitativo reflete 10,83% (dez ponto oitenta e três) do total das consultas agendadas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 163.699 (cento e sessenta e três mil seiscentos e noventa e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.982 (sessenta e dois mil novecentos e oitenta e dois) incluindo as consultas canceladas.

Dos 163.699 (cento e sessenta e três mil seiscentos e noventa e nove), 62.982 (sessenta e dois mil novecentos e oitenta e dois), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 100.717 (cem mil setecentos e dezessete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes

de saúde da família, visto que 48.144 (quarenta e oito mil cento e quarenta e quatro) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 2.478 (dois mil quatrocentos e setenta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Janeiro/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 190.717 (cento e noventa mil setecentos e dezessete) para 163.699 (cento e sessenta e três mil seiscentos e noventa e nove), um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.929 (sessenta e sete mil novecentos e vinte e nove) para 62.982 (sessenta e dois mil novecentos e oitenta e dois).

Nesse período foram registradas 112.773 (cento e doze mil setecentos e setenta e três) ligações, destas 45.444 (quarenta e cinco mil quatrocentos e quarenta e quatro) resultaram em consultas marcadas, com 40,30% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Janeiro /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 46% (quarenta e seis por cento) para 40,30% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento .

No mês de Fevereiro o Teleconsulta estendeu suas atividades às 23 (quinze) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 92.000,00 (noventa e dois) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Fevereiro/2010 houve um acréscimo total de 13,00% (treze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS o Cândia de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 4.304 (quatro mil trezentos e quatro) agendamentos, seguido do CAIS Chácara do Governador (3.049), Cais Bairro Goiás (2.907), CIAMS Jardim América (2.859), CIAMS Novo Horizonte (2.449), Ciams Urias Magalhães (2.280), Ciams Pedro Ludovico (2.253), Cais Parque das Amendoeiras (2.045) e Centro de Saúde Vila Boa (1.955).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral Clínico Geral e 14 (quatorze) Unidades se destacaram: CAIS Cândia de Moraes se despontou com 2.011 (dois mil e onze) agendamentos, seguido do CAIS Chácara do Governador (1.905), CAIS Bairro Goiás (1.524), CIAMS Jardim América (1.271), CIAMS Urias Magalhães (1.200), CIAMS Novo Horizonte (1.198), CAIS Parque das Amendoeiras (1.064), CAIS Vila Nova (982), CAIS Jardim Novo Mundo (877), CIAMS Pedro Ludovico (804). Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com 1.028 (hum mil e trinta) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Vila Boa (863), Centro de Saúde Vila Mauá (798), Centro de Saúde Vila União (777).

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro /2010, 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis) vagas foram disponibilizadas sendo que destas, 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco) foram marcadas, 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito) foram canceladas e 3.023(três mil e vinte e três) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Janeiro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 66.469 (sessenta e seis mil quatrocentos e sessenta e nove) para 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis), um decréscimo no número de consultas marcadas de 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e um) para 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco), um acréscimo no número de disponível de 1.931 (hum mil novecentos e trinta e um) para 3.023(três mil e vinte e três) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 5.367 (cinco mil trezentos e sessenta e sete) para 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Fevereiro/10, 80,55 % (oitenta ponto cinquenta e cinco por cento) das consultas foram marcadas, 4,78% (quatro ponto setenta e oito por cento) disponível e 14,67 % (quatorze ponto sessenta e sete por cento) canceladas.

No mês de Fevereiro /2010, observou-se que 58% (cinquenta e oito por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (69%), Centro de Saúde São Francisco (75%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (67%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (66%), Centro de Saúde Vila União (66%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (65%), Cais Campinas (65%), Centro de Saúde Marinho Lemos (64%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (64%), CAIS Chácara do Governador (64%), Ciams Urias Magalhães (63%), Centro de Saúde Vila Mauá (64%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (62%), Centro de Saúde Maria Dilce (62%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contra partida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (17%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 58 % (cinquenta e oito por cento) foram efetivadas, 19 % (dezenove por cento) não efetivadas e 23 % (vinte e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Janeiro/10 pode-se observar que houve um decréscimo das consultas efetivadas de 60% (sessenta por cento) para 58 % (cinquenta e oito por cento), manteve o número de não efetivadas em 19 % (dezenove por cento) e um acréscimo no número de não informado de 21% (vinte e um por cento) para 23 % (vinte e um por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Fevereiro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 6,58% (seis ponto cinquenta e oito por cento) referiram ser portadores de diabetes, 12,35% (doze ponto trinta e cinco por cento) portadores de hipertensão e 81,07% (oitenta e um ponto zero sete por cento) para clínico geral (outras doenças).

As consultas de pediatria como prioridade 01 (um) eram agendadas para crianças de até 02 meses. Para melhor aproveitamento de vagas no mês de Abril/09 foram estendidas até a idade de seis anos.

Dentre os 416 (quatrocentos e dezesseis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 08 (oito) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.238), Jardim América (2.319), Setor Pedro Ludovico (1.929), Parque Amazônia (1.882), Jardim Nova Esperança (1.747), Jardim Balneário Meia Ponte (1.672), Setor Urias Magalhães (1.297) e Parque Industrial João Braz (1.012).

O Observatório realizou no mês de Fevereiro /2010 do corrente ano o agendamento de 2.498 (duas mil quatrocentas e noventa e oito) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos.

Destas, 2.366 (duas mil trezentas e sessenta e seis) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 132 (cento e trinta e duas) foram solicitadas pelas Unidades.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/10 foram convertidas 1.256 (hum mil duzentas e cinquenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Desta forma, no mês de Fevereiro/10 foram agendadas 715 (setecentas e quinze) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e tempo de atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

Um feixe E1 (30 linhas) foi instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade. Na oportunidade, são realizadas orientações para que o atendimento possa ser eficiente, voltado para a excelência, com correções das falhas identificadas. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e avaliadas.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Fevereiro/2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela

Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

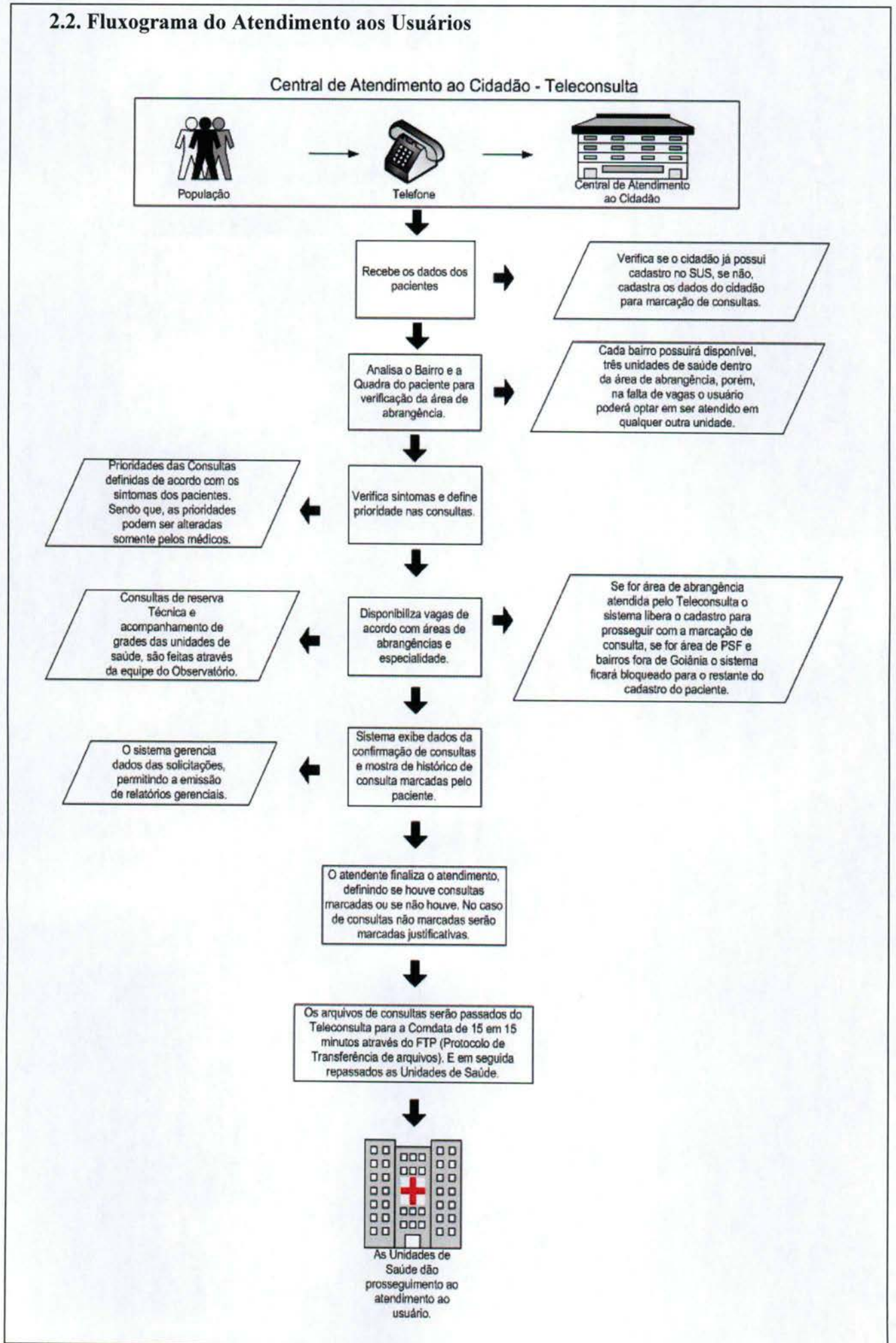
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

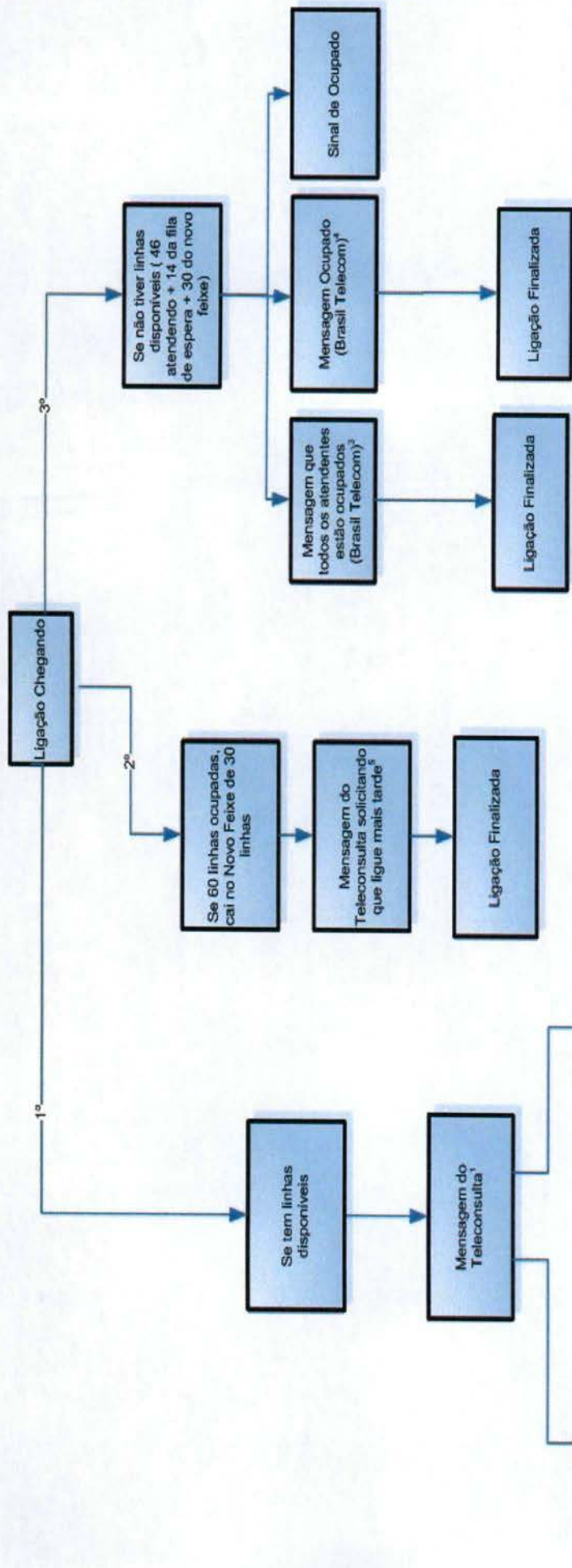
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Fevereiro/10 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO/ 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Regina		
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente		
20.	Centro de Saúde Perim		

Obs:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro/10 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

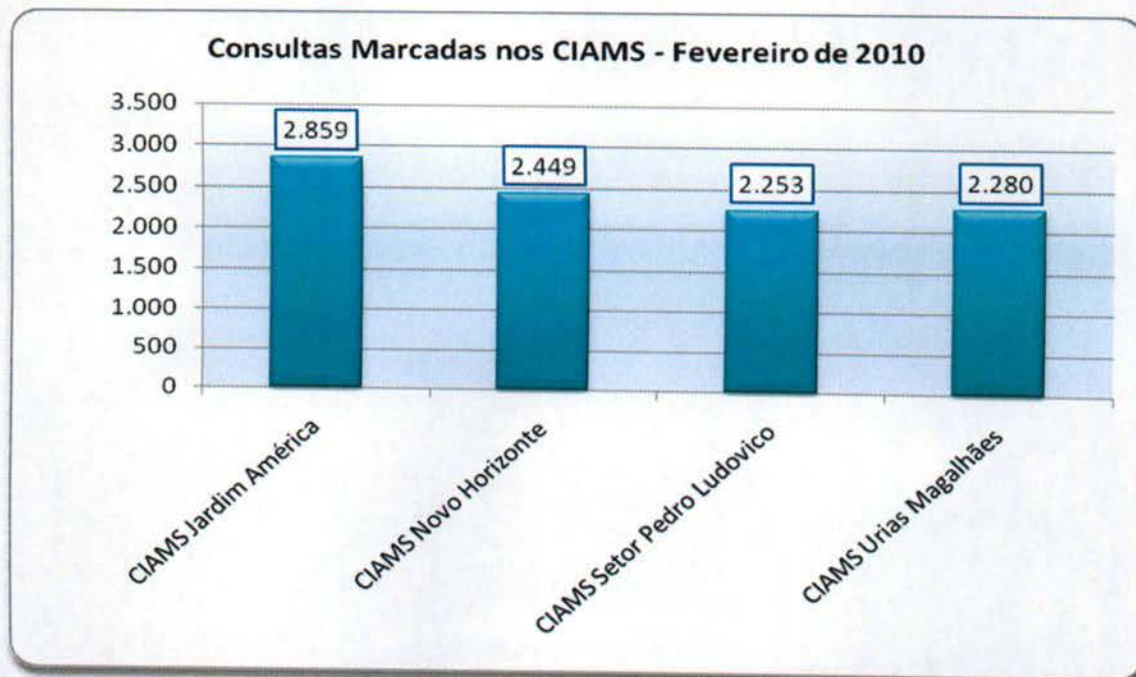
4.1. Dados Estatísticos

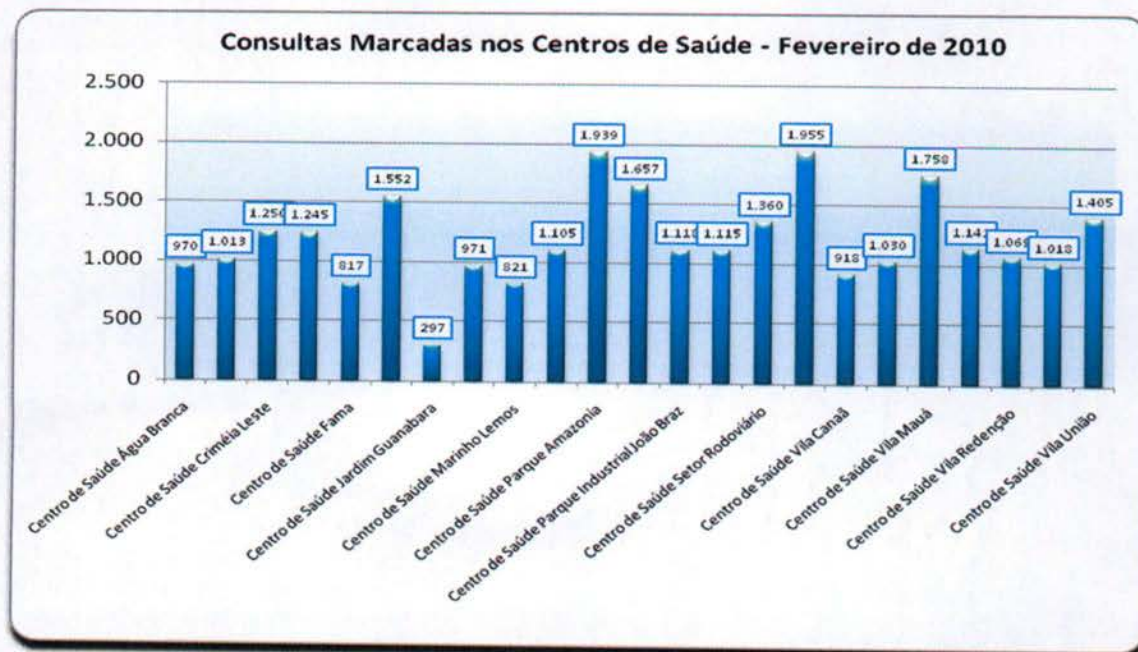
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro / 10.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Fevereiro / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	13.924	12.793	26.717
Ginecologia	6.195	6.947	13.142
Pediatria	7.549	7.487	15.036
Total	27.668	27.227	54.895

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).





4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro/10.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

FEVEREIRO - 2010				
Unidades de Saúde	Clínic Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiás	1.524	542	841	2.907
CAIS Campinas	603	109	285	997
CAIS Cândida de Moraes	2.011	1.109	1.184	4.304

CAIS Chácara do Governador	1.905	453	691	3.049
CAIS Finsocial	302	85	75	462
CAIS Jardim Curitiba	0	191	100	291
CAIS Jardim Novo Mundo	877	189	675	1.741
CAIS Parque das Amendoeiras	1.064	545	436	2.045
CAIS Vila Nova	982	181	571	1.734
Centro de Saúde Água Branca	521	148	301	970
Centro de Saúde Conjunto Riviera	426	392	195	1.013
Centro de Saúde Criméia Leste	771	132	347	1.250
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	452	352	441	1.245
Centro de Saúde Fama	256	335	226	817
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	773	332	447	1.552
Centro de Saúde Jardim Guanabara	183	85	29	297
Centro de Saúde Maria Dilce	492	294	185	971
Centro de Saúde Marinho Lemos	275	317	229	821
Centro de Saúde Norte Ferroviário	449	376	280	1.105
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.030	367	542	1.939
Centro de Saúde Parque Anhanguera	749	435	473	1.657
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	766	84	268	1.118
Centro de Saúde Setor Perim	532	320	263	1.115
Centro de Saúde Setor Rodoviário	540	455	365	1.360
Centro de Saúde Vila Boa	863	446	646	1.955
Centro de Saúde Vila Canaã	406	343	169	918
Centro de Saúde Vila Clemente	462	390	178	1.030
Centro de Saúde Vila Mauá	798	483	477	1.758
Centro de Saúde Vila Moraes	530	277	334	1.141
Centro de Saúde Vila Redenção	483	210	376	1.069
Centro de Saúde Vila Santa Helena	442	156	420	1.018
Centro de Saúde Vila União	777	303	325	1.405
CIAMS Jardim América	1.271	994	594	2.859
CIAMS Novo Horizonte	1.198	630	621	2.449
CIAMS Setor Pedro Ludovico	804	768	681	2.253
CIAMS Urias Magalhães	1.200	314	766	2.280
Total	26.717	13.142	15.036	54.895

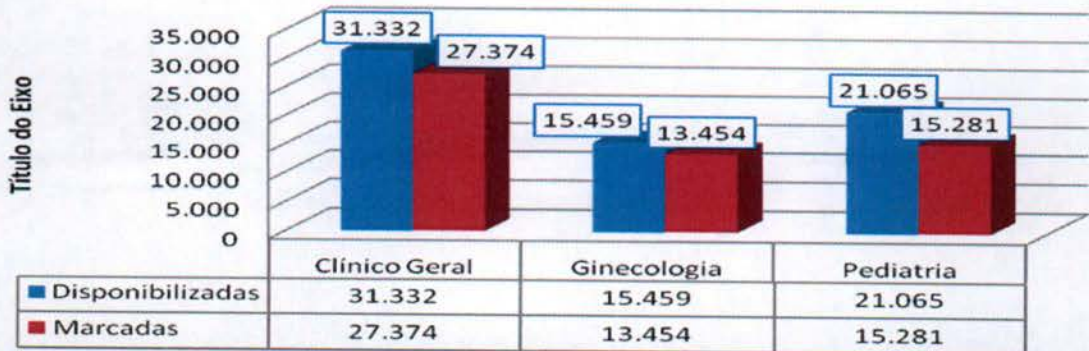
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2010.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/2/2010	1.760	872	892	3.524
2/2/2010	1.575	703	795	3.073
3/2/2010	1.389	666	691	2.746
4/2/2010	1.285	591	739	2.615
5/2/2010	779	378	554	1.711
6/2/2010	284	172	205	661
7/2/2010	525	246	323	1.094
8/2/2010	1.082	416	818	2.316
9/2/2010	729	303	638	1.670
10/2/2010	867	392	642	1.901
11/2/2010	910	413	584	1.907
12/2/2010	713	328	392	1.433
13/2/2010	121	42	86	249
14/2/2010	60	50	98	208
15/2/2010	1.009	590	271	1.870
16/2/2010	802	444	254	1.500
17/2/2010	1.733	842	789	3.364
18/2/2010	1.400	708	864	2.972
19/2/2010	881	444	555	1.880
20/2/2010	385	198	225	808
21/2/2010	530	249	342	1.121
22/2/2010	1.773	1.027	883	3.683
23/2/2010	1.564	857	830	3.251
24/2/2010	1.516	750	835	3.101
25/2/2010	1.261	597	680	2.538
26/2/2010	837	418	544	1.799
27/2/2010	412	191	205	808
28/2/2010	535	255	302	1.092
Total	26.717	13.142	15.036	54.895

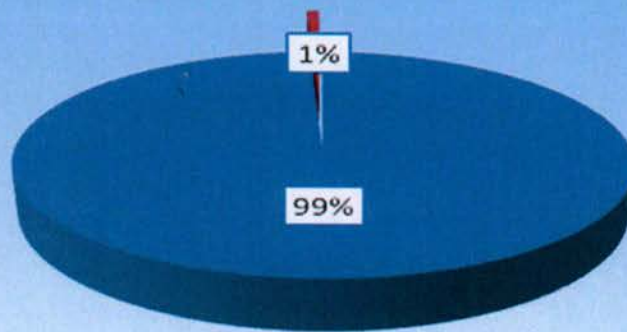
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Fevereiro/10.

Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Fevereiro/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	31.332	3.754	27.578	27.374	846	26.528	204	99,26%
Ginecologia	15.459	1.870	13.589	13.454	414	13.040	135	99,01%
Pediatria	21.065	2.852	18.213	15.281	292	14.989	2.932	83,90%
Total Geral	67.856	8.476	59.380	56.109	1.552	54.557	3.271	94,49%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas

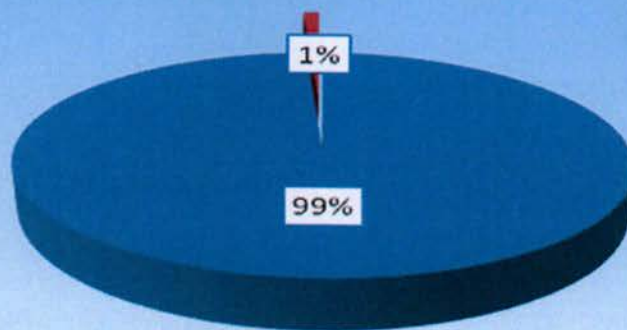


Clínico Geral



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Ginecologia



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/10 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam o cancelamento de 8.476 (oito mil quatrocentos e setenta e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 59.380 (cinquenta e nove mil trezentos e oitenta) vagas. Destas, 1.552 (hum mil quinhentos e cinquenta e duas) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.271 (três mil duzentos e setenta e um) vagas permaneceram remanescentes.

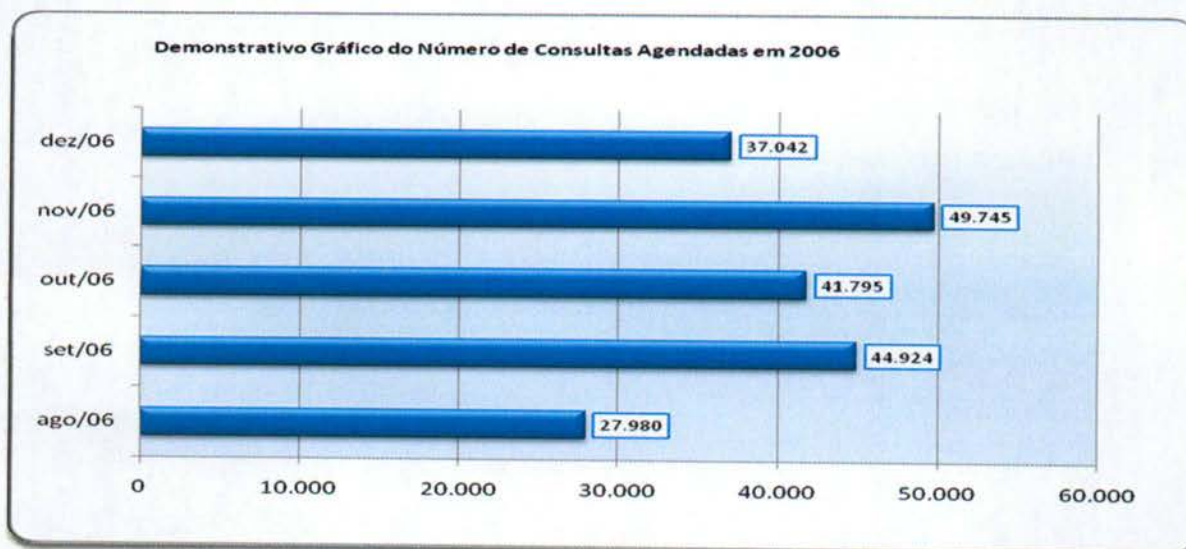
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 54.557 (cinquenta e quatro mil quinhentos e cinquenta e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,49% (noventa e quatro ponto quarenta e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

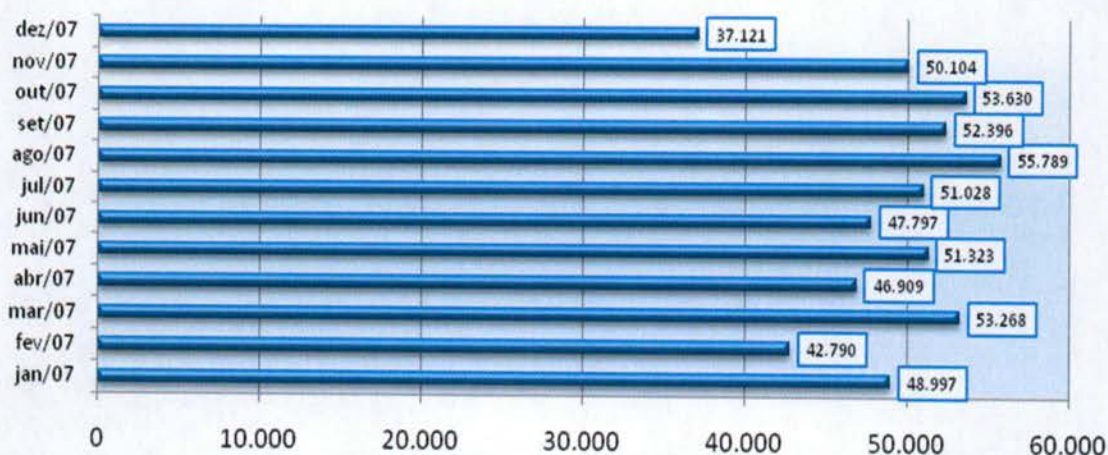
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



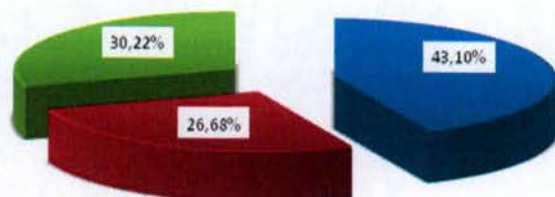
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



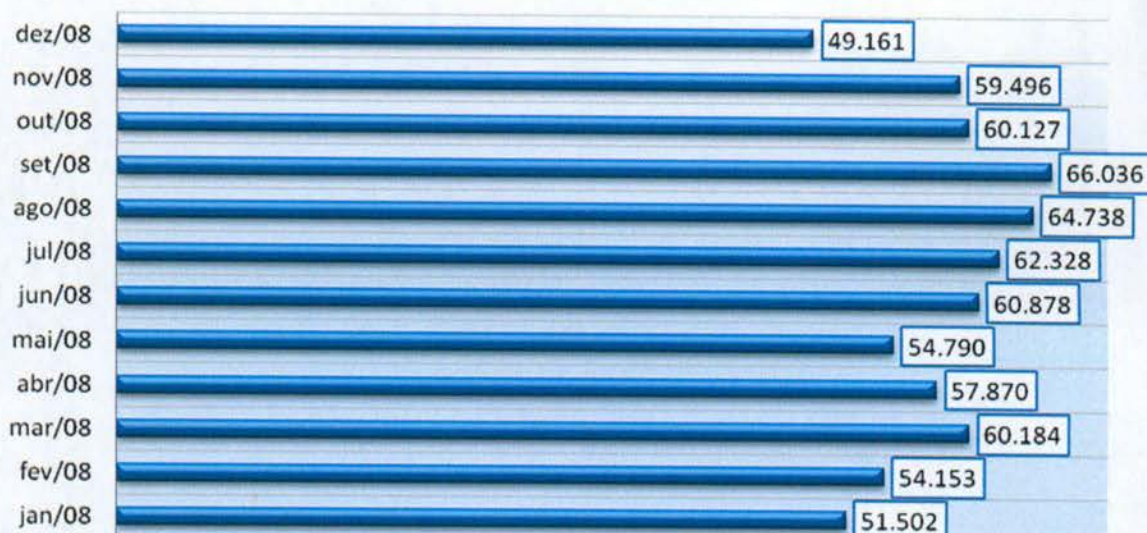
■ Clínico Geral ■ Ginecologia e Obstetria ■ Pediatria

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

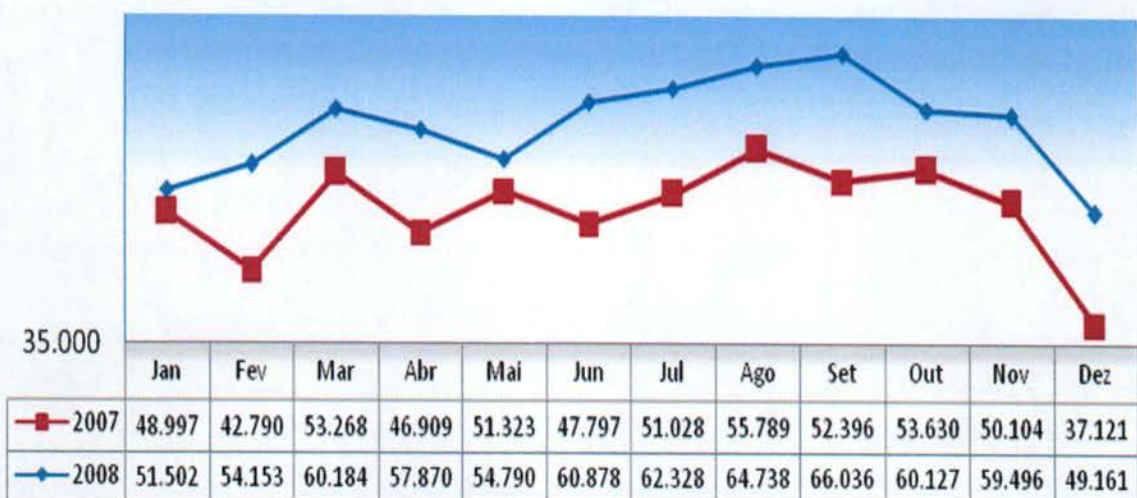
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878

jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total	305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



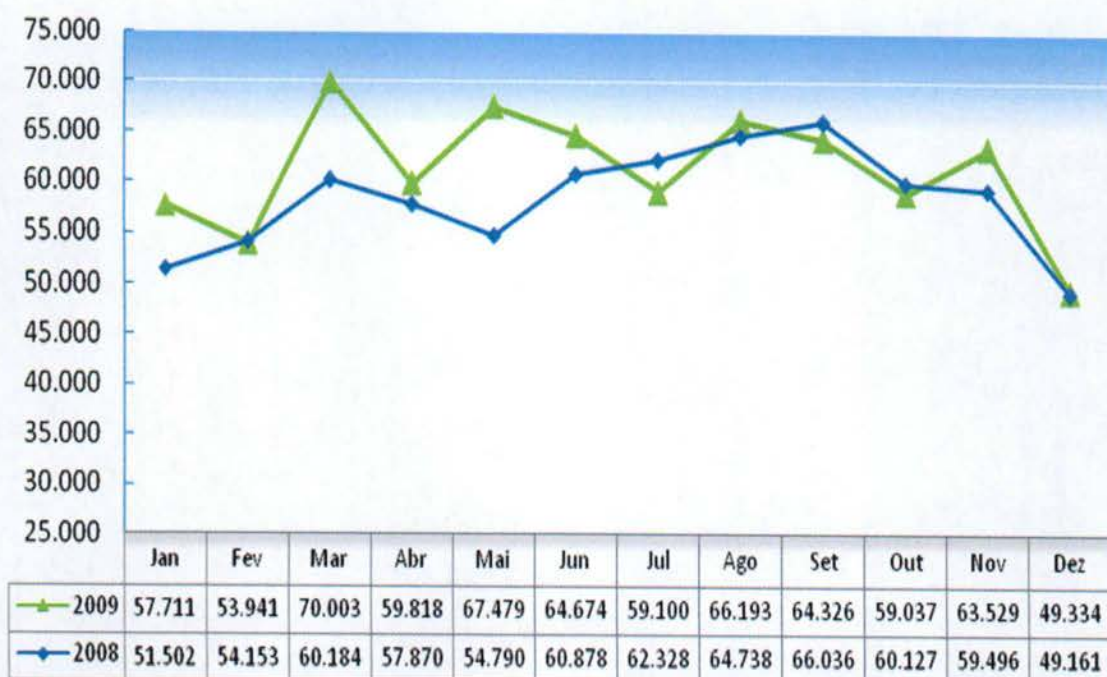
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008



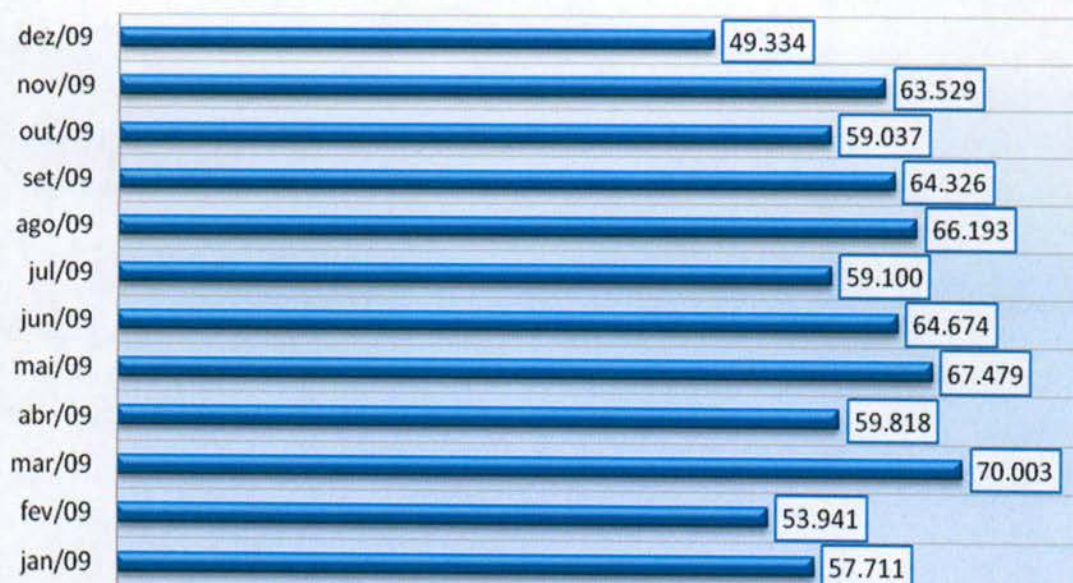
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



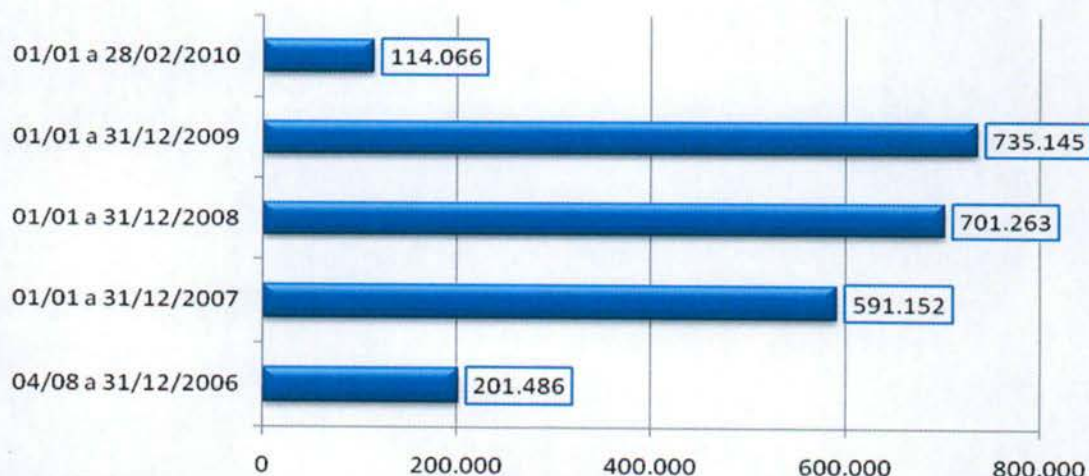
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
Total		55.632	26.627	31.807	114.066

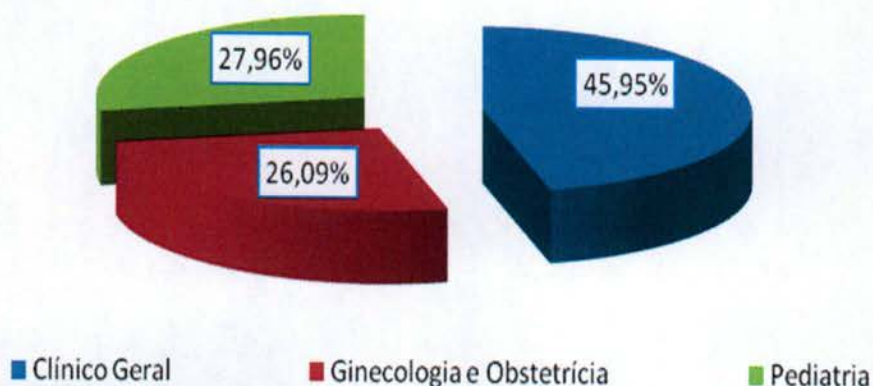
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	376.674	201.517	206.115	784.306
2010	01/01 a 28/02/2010	55.632	26.627	31.807	114.066
Total		1.076.560	611.352	655.200	2.343.112

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.

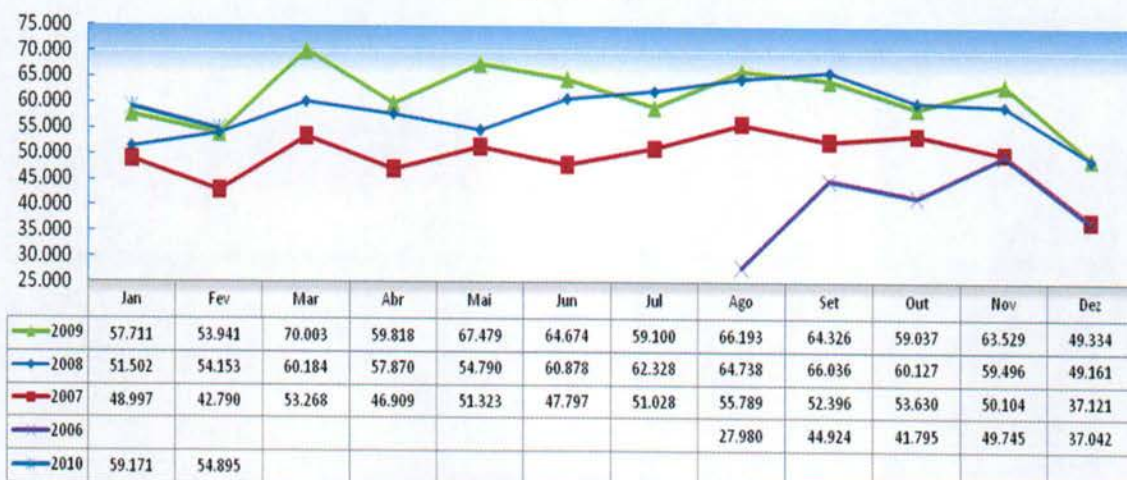


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.



4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.



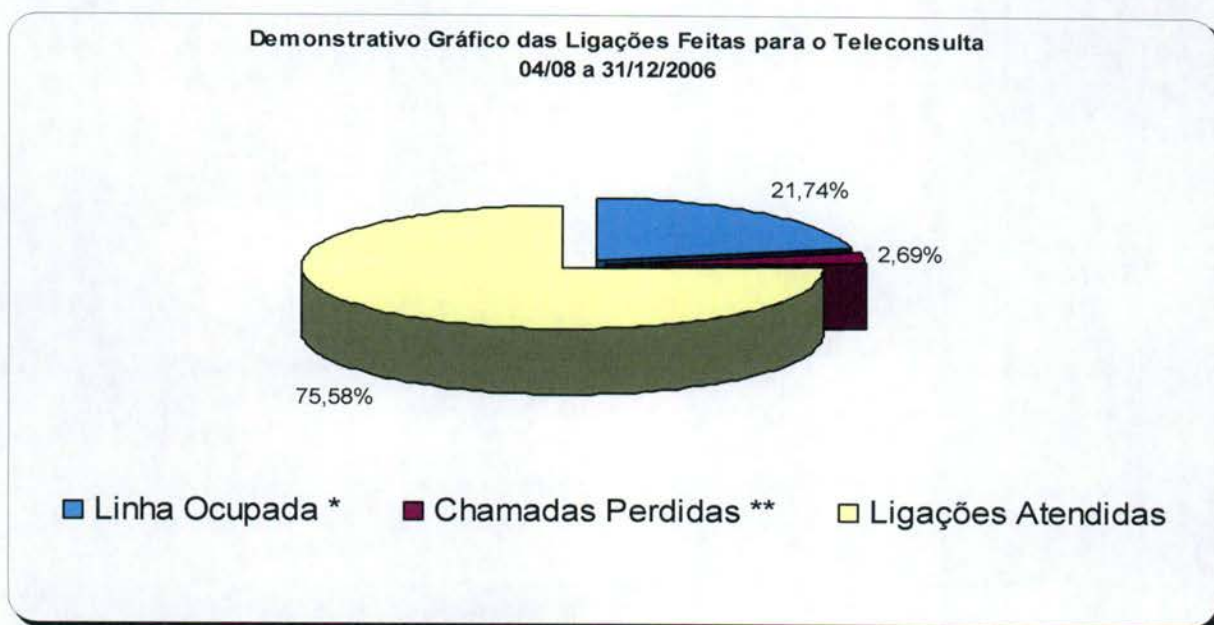
4.1.13 – Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.



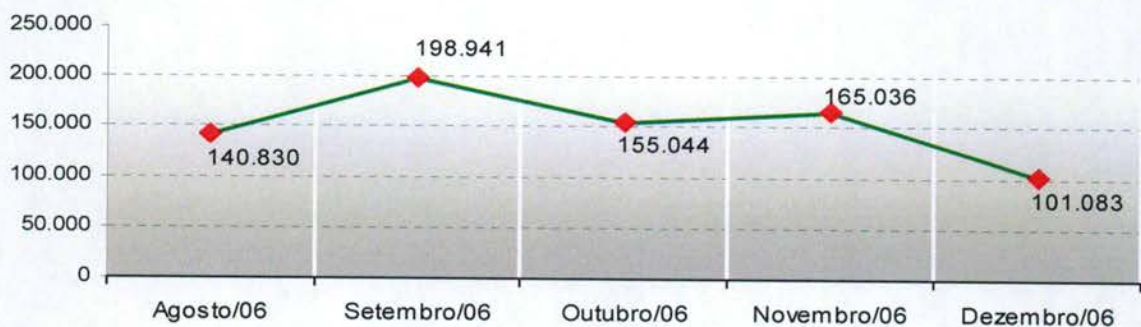
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maió	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

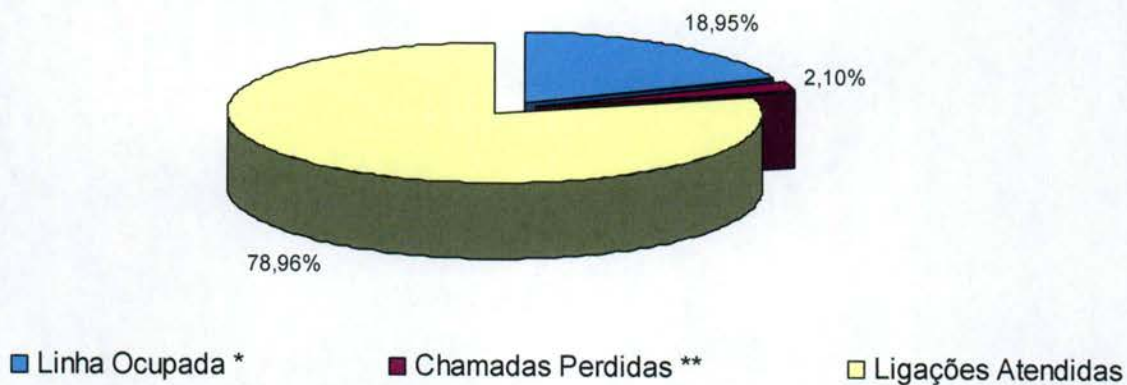
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

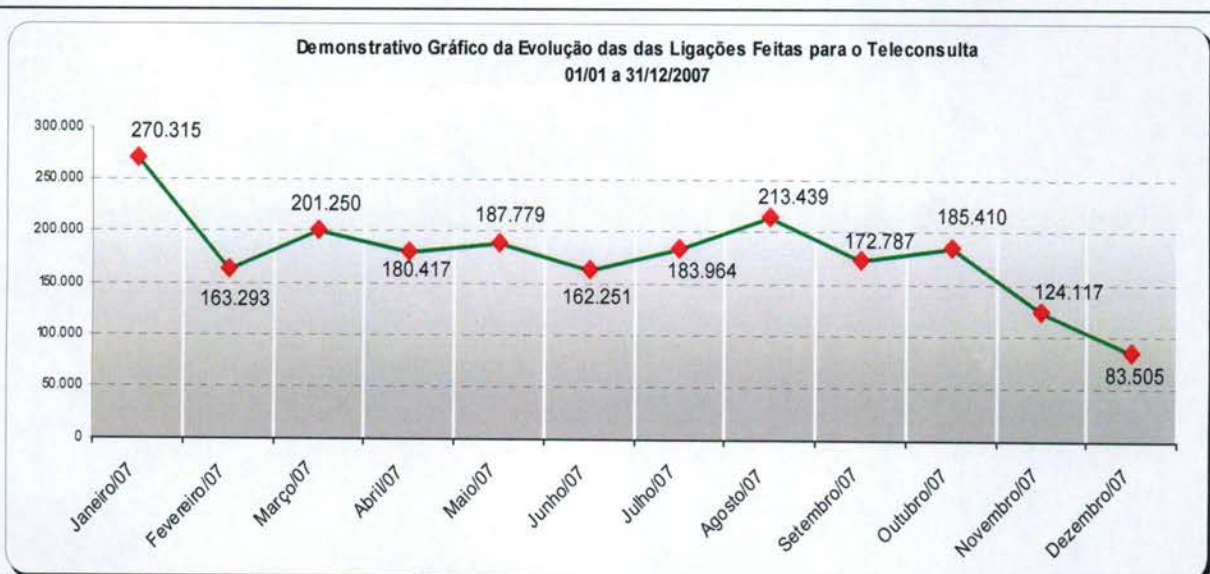
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

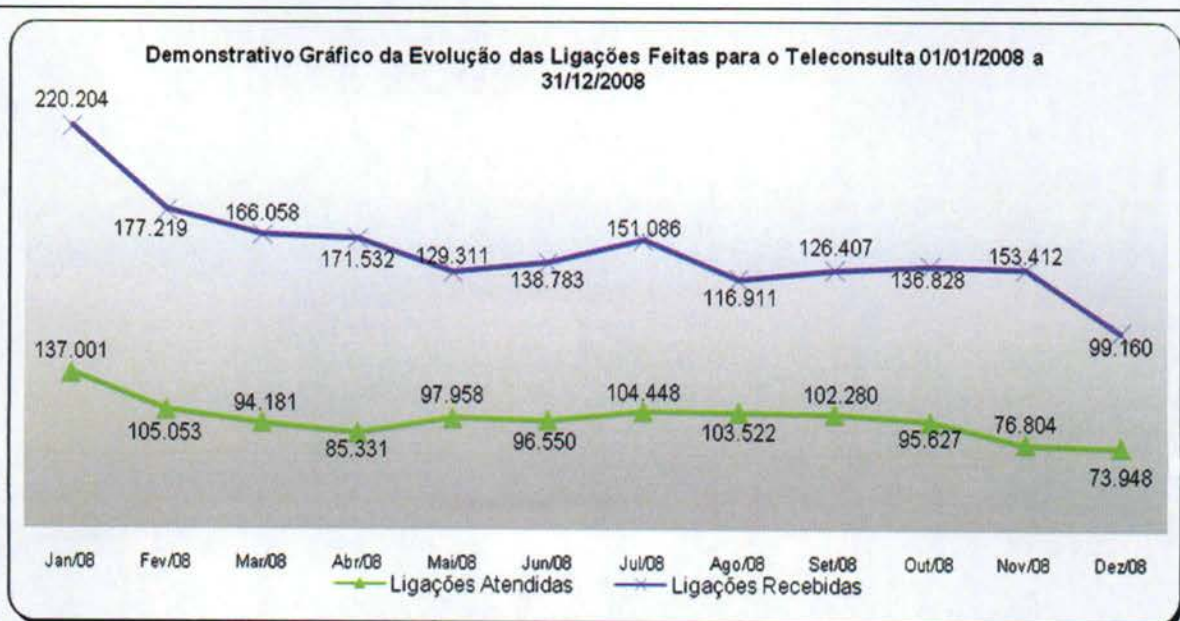
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

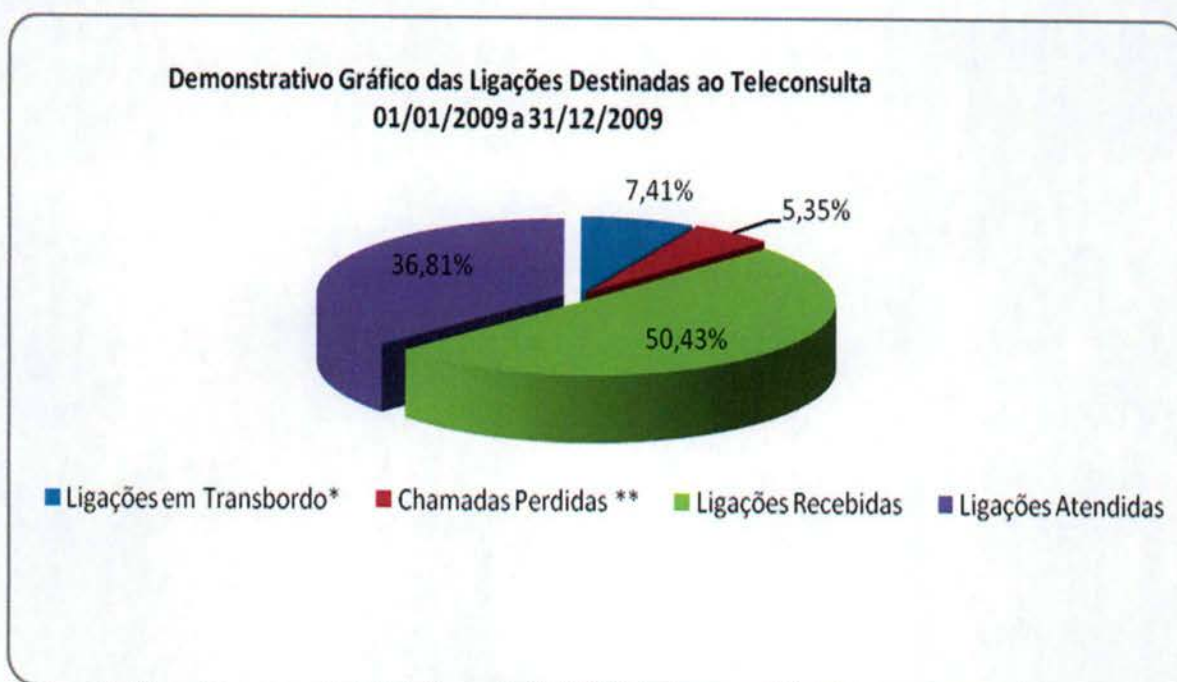
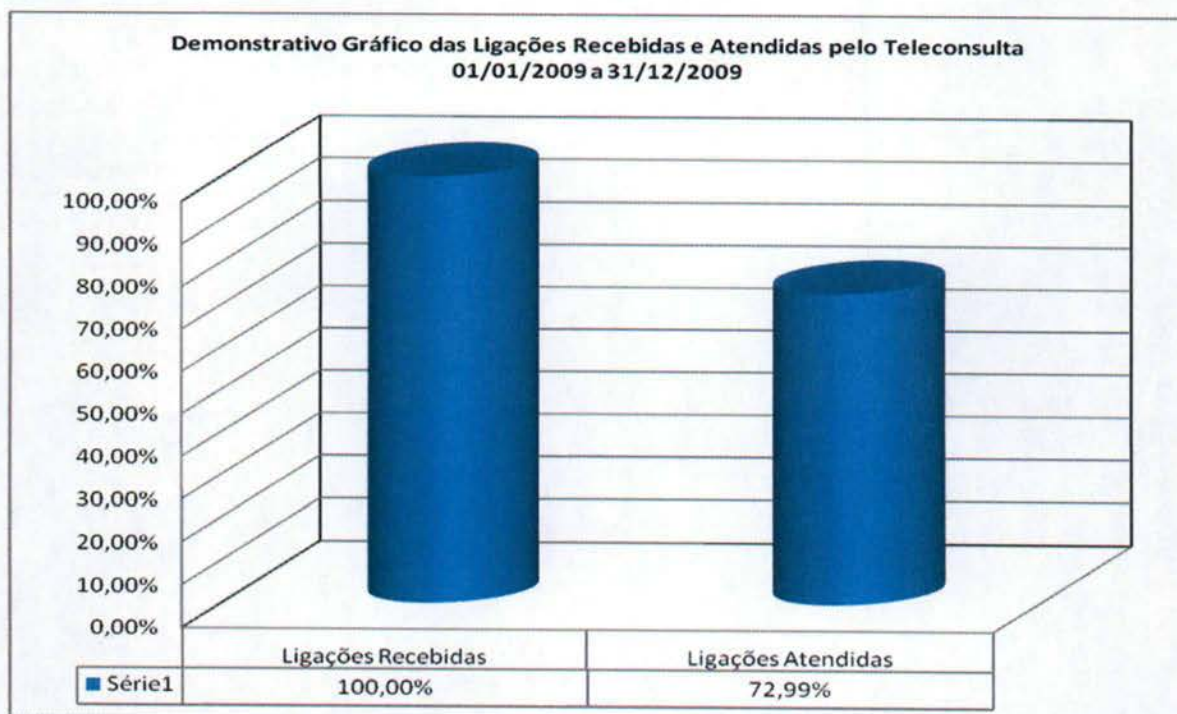
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

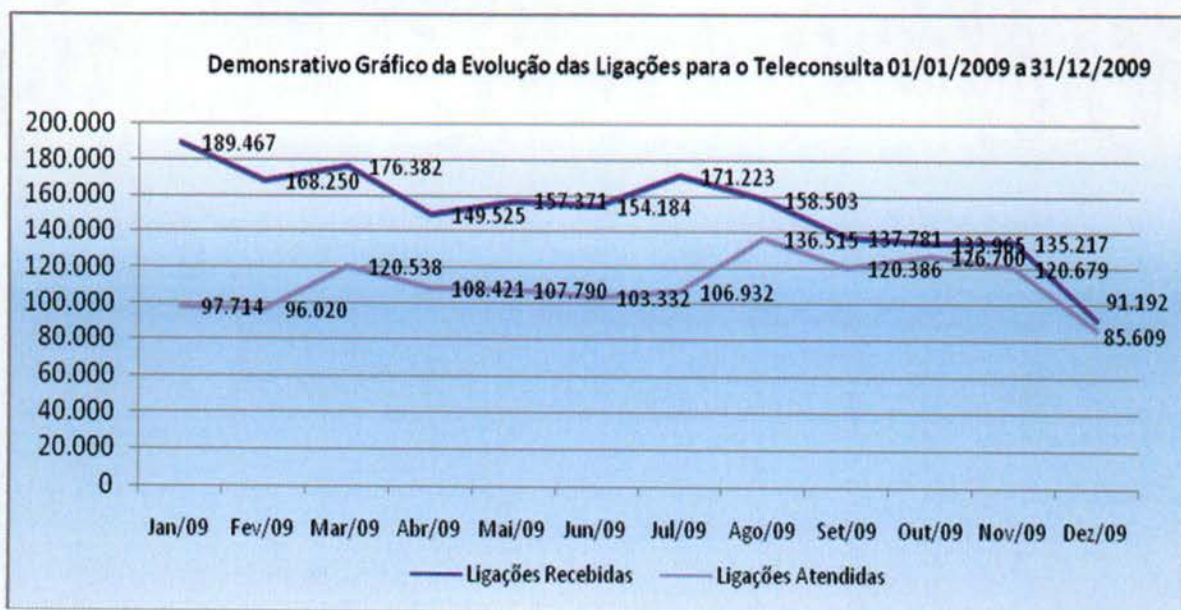
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
Total		324.296	26.287	264.388	27.902

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

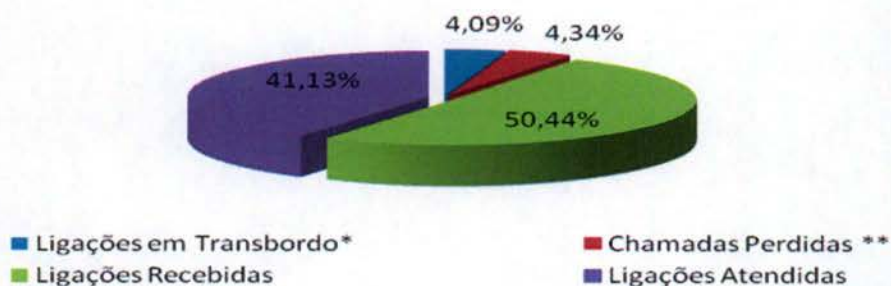
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

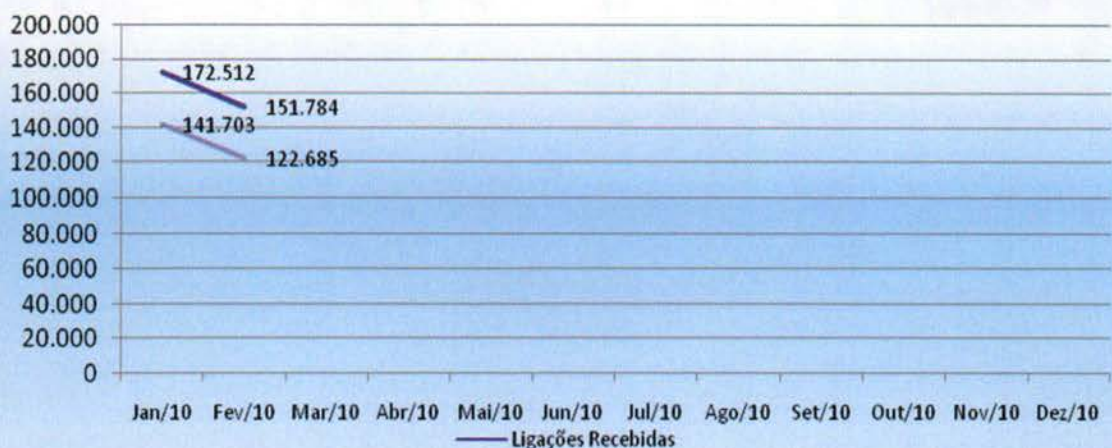
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 28/02/2010

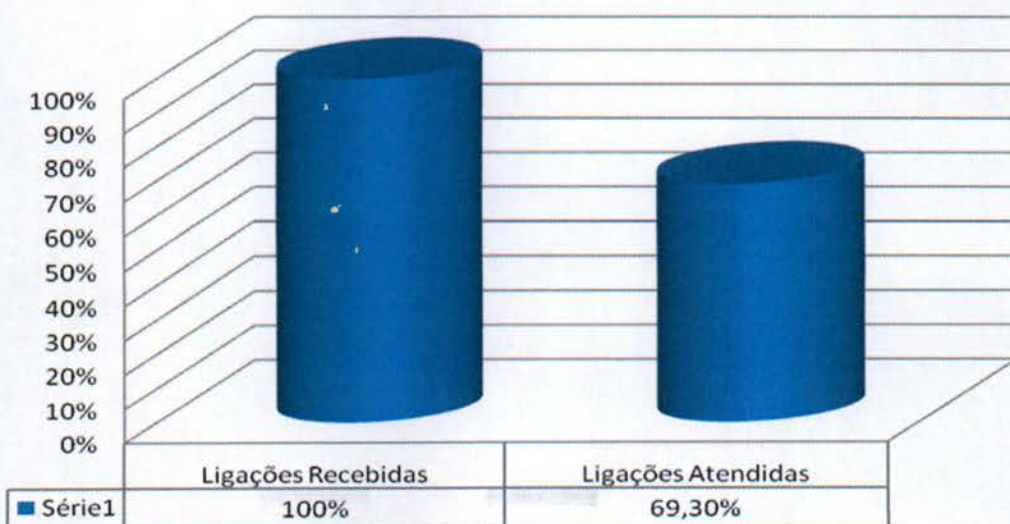


Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 28/02/2010



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Janeiro/10 e Fevereiro/10.

Especificação	Janeiro/2010	Fevereiro/2010	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	141.703	122.685	(13,42)*
Ligações Recebidas	172.512	151.784	(12,02)*
Ligações Perdidas	14.706	13.196	(10,27)*
Ligações em Transbordo	13.934	12.353	(11,35)*

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Fevereiro/10, 122.685 (cento e vinte e dois mil seiscentos e oitenta e cinco) ligações, enquanto que no mês de Janeiro/10 foram atendidas 141.703 (cento e quarenta e um mil, setecentos e três). Já as ligações recebidas no mês de Fevereiro/10 resultaram em 151.784 (cento e cinquenta e um mil setecentos e oitenta e quatro) e no mês de Janeiro/10 em 172.512 (cento e setenta e dois mil, quinhentos e doze).

Analisando de forma proporcional, este mês apresentou decréscimos de 13,42% (treze ponto quarenta e dois por cento) referente as ligações atendidas, e de 12,02 (doze ponto zero dois por cento) referente as ligações recebidas, se comparado com o mês de Janeiro/09.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/10 o aproveitamento foi de 82,14% (oitenta e dois ponto quatorze por cento). Já no mês de Fevereiro/10 o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 80,83% (oitenta ponto oitenta e três por cento). Percebe-se um decréscimo no aproveitamento, devido ao menor número de agentes presentes neste mês.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ter sido maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo, no mês de Janeiro/10 no turno matutino a média de Agentes de segunda a sexta-feira resultou em 42,81 (quarenta e dois ponto oitenta e um) e o turno vespertino em 32 (trinta e dois). Nos finais de semana a média de Agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,15 (vinte e dois ponto cinquenta) e 17,10 (dezessete ponto dez). Já no mês de Fevereiro/09 no turno matutino a média de Agentes de segunda a sexta-feira resultou em 41,75 (quarenta e um ponto setenta e cinco) e no turno vespertino resultou em 24,95 (vinte e quatro ponto noventa e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20 (vinte) e 12,12 (doze ponto doze respectivamente).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Fevereiro/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 41,75 (quarenta e um ponto setenta e cinco) e no turno vespertino a média foi de 24,95 (vinte quatro ponto noventa e cinco), o que

mostra decréscimos de 1,06 (um ponto zero seis) e 7,05 (sete ponto zero cinco) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Fevereiro/10, podemos fazer o seguinte comparativo, se com 41,75 (quarenta e um ponto setenta e cinco) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 80,83% (oitenta ponto oitenta e três por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 51,65 (cinquenta e um ponto sessenta e cinco).

Cabe ressaltar que em Fevereiro/10 houveram déficits de Agentes de Atendimentos em todos os turnos, porém, o maior déficit foi apresentado no turno vespertino durante a semana. Desta forma, levando em consideração esta afirmação, pode-se concluir a seguinte análise: Se, no mês de Fevereiro/10, a média do número de agentes do turno vespertino tivesse sido igual ao mês anterior (32,00 – trinta e dois), o aproveitamento mensal seria de 103,66% (cento e três ponto sessenta e seis por cento), o que deixa claro que quanto maior o número de agentes, menor serão as filas de atendimentos e maior será o aproveitamento de ligações atendidas em relação as ligações recebidas.

Período	Média de Agentes		Análise proporcional*
	Janeiro/10	Fevereiro/10	
Segunda a sexta (matutino)	42,81	41,75	(1,06)*
Segunda a sexta (Vespertino)	32,00	24,95	(7,05)*
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,5	20	(2,50)*
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	17,1	12,12	(4,98)*

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente a ligações recebidas, observou-se que no mês de Fevereiro/10 o aproveitamento diário apresentou 01(um) dia crítico, ou seja, em um dia do mês o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de Agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta. Cabe ressaltar tal fato, ou seja 01 dia crítico, não foi registrado nos últimos quatro meses.

Ainda em referência ao aproveitamento de ligações, no mês de Fevereiro/2010 foi de 80,83% (oitenta ponto oitenta e três por cento) o que demonstra o menor resultado de aproveitamento de ligações dentre os últimos seis meses do Teleconsulta.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de Agentes ausentes, devido aos déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

No mês de Janeiro/10 as ligações em transbordo resultaram em 13.934 (treze mil novecentos e trinta e quatro) o que representa a soma do total diário de números distintos que passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no

Teleconsulta em um mesmo dia. Já neste mês de Fevereiro/10 este número resultou em 12.353 (doze mil trezentos e cinquenta e três) ligações, o que mostra que no mês de Fevereiro/10 ocorreu um decréscimo de 11,35% (onze ponto trinta e cinco por cento) resultando em um menor número de ligações que passaram pelo transbordo. Tal resultado pode ser justificado devido a procura pelo Teleconsulta ter sido um pouco menor neste mês bem como aos déficit's de Agente de Atendimento principalmente no período vespertino, o que aumenta a possibilidade das ligações entrarem em fila, decorrendo que as mesmas sejam direcionadas para o servidor de transbordo.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Janeiro/09 este número resultou em 14.706 (quatorze mil setecentos e seis), já neste mês de Fevereiro/2010 este número resultou em 13.196 (treze mil cento e noventa e seis), o que representa um decréscimo de 10,27% (dez ponto vinte e sete por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, diminuindo assim o número de chamadas perdidas.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Fevereiro/10 54.895 (cinquenta e quatro mil ponto noventa e cinco) consultas. Analisando com o número de ligações atendidas que foi 122.685 (cento e vinte e dois mil seiscentos e oitenta e cinco) obteve-se um aproveitamento de 44,74% (quarenta e quatro ponto setenta e quatro por cento). E no mês de Janeiro/10 este aproveitamento resultou em 41,75% (quarenta e um ponto setenta e cinco por cento), o que demonstra que no mês de Fevereiro/10 este resultado foi maior pelo fato de tanto o número de ligações atendidas quanto o número de consultas marcadas ter sido menor que no mês de Janeiro/10.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

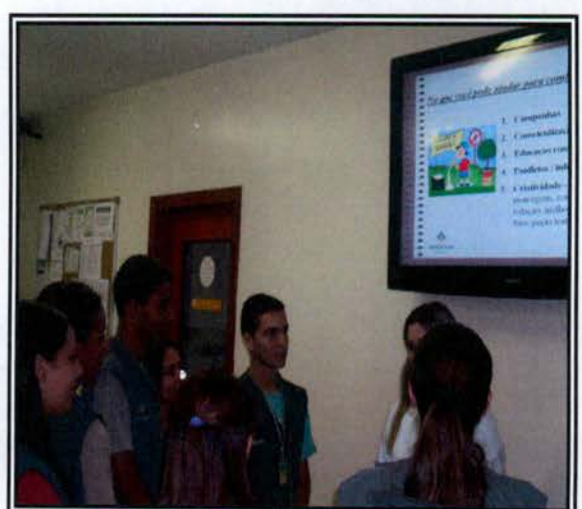
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/10

- No mês de Fevereiro/10 seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Atendimento ao Cidadão foi decorada em comemoração a uma das festas populares mais animadas e representativas do mundo, que é o carnaval.





- Além de uma decoração toda especial, no dia 12 de Fevereiro/10 os Agentes de Atendimento receberam informações sobre medidas preventivas para o aproveitamento do carnaval 2010 com segurança e saúde. Através da Sexta Informativa os profissionais de saúde destacaram a importância do uso do preservativo durante a relação sexual, a relevância de não dirigir após ingerir bebidas alcoólicas e ressaltaram também os malefícios das drogas para o organismo do ser humano. Todos os colaboradores participaram ativamente e receberam, na oportunidade, preservativos (femininos e masculinos) e folders explicativos, conforme **Anexo 1**;







- Ainda em comemoração ao Carnaval, no dia 15 de Fevereiro/10 foi realizado o “Dia de Máscaras”, no qual os colaboradores compareceram ao posto de trabalho utilizando máscaras de todos os estilos. O Agente de Atendimento de cada turno que apresentou a máscara mais criativa foi contemplado com chocolates;





- No mês de Fevereiro/10 foram disponibilizados ao Teleconsulta os Módulos Caronas, equipamentos que permitem Médicos, Enfermeiras e Supervisores conversarem simultaneamente com os Agentes de Atendimento e com os usuários, além de facilitar o treinamento dos colaboradores, através da monitoria em tempo real;

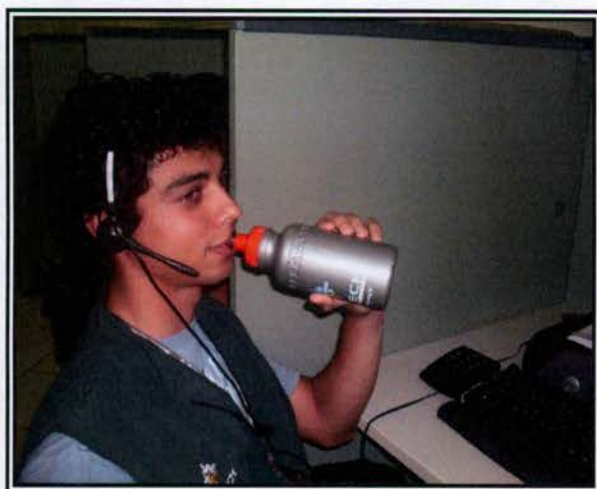


- O Teleconsulta prossegue no mês de Fevereiro/10 com medidas preventivas a respeito de doenças ocupacionais, realizando dessa forma a desinfecção semanal dos fones de ouvido com álcool a 70% e a troca das espumas auriculares conforme a necessidade. A ação é coordenada pela Gerente da Unidade e conta com a colaboração das Enfermeiras que ali atuam;





- O IDTECH iniciou em Março de 2007 atividades voltadas para proteção do meio ambiente através do projeto de responsabilidade socioambiental, com a substituição de copos descartáveis por garrafas de uso permanente e individual em todas as suas frentes de trabalho. Com a iniciativa, 10 mil copos descartáveis para água em média por mês estão deixando de ser enviados ao aterro sanitário, isso considerando apenas o consumo na sede do instituto. Os colaboradores são constantemente motivados a colaborar com essa prática que acabou virando rotina/norma;



- A fim de suprir os déficits existentes, no dia 25 de Fevereiro foi realizada como terceira etapa do processo de seleção, o treinamento para colaboradores que esperam ingressar no IDTECH. O evento foi realizado no Hotel Kanaxuê no período compreendido entre 08h00min e 18h30min. Vários temas na área da saúde foram abordados, bem como foram apresentadas normas, rotinas e as especificidades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Profissionais do IDTECH e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde contribuíram efetivamente no desenvolvimento das atividades, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 2**;





- No dia 10 de Fevereiro/10, estiveram em visita ao Teleconsulta alguns colaboradores da Agência de Publicidade Canal Vídeo, conhecendo as atividades diárias, agendamentos de consultas ambulatoriais e demais serviços realizados pelo Teleconsulta junto aos usuários Sistema Único de Saúde;



- No dia 22 de Fevereiro/10, os profissionais de Informática da Prefeitura de Aparecida de Goiânia-GO, acompanhados pela Gerente de Serviços de Saúde Daisa Lessa, Assessoria de Tecnologia Senhor Adonai Andrade, Vitor Santana, Kássia Cristina e Assessoria de Imprensa Sra. Izabel Czepak compareceram em visita ao Teleconsulta, para conhecimento dos sistemas utilizados e da forma de agendamentos de consultas ambulatoriais;



- No dia 02 de Fevereiro foi realizada reunião com a presença de representantes da Secretaria Municipal de Saúde e do Idtech com o objetivo de discutir a viabilização da criação / operacionalização das grades de vagas do Teleconsulta por parte do Idtech – conforme relatório em **Anexo 3**;
- Após a visita de vários vereadores durante todo o último ano, a Câmara Municipal de Goiânia decidiu auxiliar na divulgação da Central de Atendimento ao Cidadão. A partir deste mês de Fevereiro/10 os veículos de comunicação institucionais do legislativo passaram a disponibilizar espaço para a divulgação das informações sobre o serviço entre os vereadores e a comunidade;

- No dia 09 de Fevereiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Colaboradores visitam frentes de trabalho do IDTECH em Aparecida, IDTECH recebe homenagem da TV Serra Dourada, Novos equipamentos e Treinamento, conforme exemplar em **Anexo 4**;
- No dia 11 de Fevereiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Curta a folia sem perder a responsabilidade, Máscaras, Atividade aborda trabalho em equipe e IDTECH contra a dengue, conforme exemplar em **Anexo 4**;
- No dia 01 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão do turno matutino foi agitado, porém sem intercorrências;
- No dia 02 de Fevereiro/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa, orientou e parabenizou a Enfermeira Janaina Freitas pelo trabalho empreendido, e informando quanto a sua prorrogação no contrato de experiência pela Instituição;
- No dia 02 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências e com aumento no número de vagas;
- No dia 02 de Fevereiro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entregou a cada Agente de Atendimento do turno matutino o relatório Tempo Médio de Atendimento, referente ao período de 20 a 31 de Janeiro/10. Todos foram parabenizados pela redução no tempo de atendimento e motivados quanto à qualidade e humanização do serviço;
- No dia 03 de Fevereiro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou plantão matutino movimentado;
- No dia 03 de Fevereiro/10, a Gerente dos Serviços de Saúde Daísa Lessa entrou em contato, para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 03 de Fevereiro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, entregam aos profissionais de saúde os Headstes que serão utilizados no atendimento aos usuários de forma individual (Módulo Carona);
- No dia 03 de Fevereiro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi instalou nas Posições de Atendimento o módulo carona;
- No dia 04 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão transcorreu sem intercorrências;
- No dia 05 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Alinne Elália relatou que plantão foi agitado no período matutino;
- No dia 06 de Fevereiro/10, conforme relato da Enfermeira Daiane Lima foram escalados para o turno matutino 27 (vinte e sete) Agentes de Atendimento. Compareceram 23 (vinte e três), 01 (uma) se encontrava de Licença Maternidade e 03 (três) faltaram;
- No dia 07 de Fevereiro/10, o Médico Regulador Dr. Marcelus Layguel relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 07 de Fevereiro/10, os Agentes de Atendimento Antônio Victor Alves, Anália Fernanda Raimunda, Alana da Silva Cavalcante, Jessyca Nayara Silva Maia, Gisele Celina dos Santos e Renata Freitas Augusto não compareceram ao posto de trabalho;
- No dia 08 de Fevereiro/10, foram cadastrados todos os Agentes de Atendimentos para

utilização do ponto eletrônico;

- No dia 08 de Fevereiro/10, foi realizado pela Gerente da Unidade monitoria via com o módulo carona com a Agente de Atendimento Layane Francielly Thomas da Silva, a mesma necessita de algumas orientações, para melhoria do atendimento. Foi orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo;
- No dia 09 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou plantão sem intercorrências, somente os transtornos da falta de vagas, ocasionada pela proximidade do feriado de carnaval;
- No dia 09 de Fevereiro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizou monitoria via módulo carona com os Agentes Graciene de Moraes Novais e Luiz Henrique dos Santos Santana. Os Agentes seguem o protocolo de atendimento corretamente com cordialidade e agilidade;
- No dia 09 de Fevereiro/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa esteve presente, acompanhando a Senhora Thaisa Ramos responsável pela decoração do espaço físico do Teleconsulta e Observatório;
- No dia 10 de Fevereiro/10, conforme relato da Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, o turno matutino inicia-se, com a presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, Apoio Administrativo Rômulo Eduardo, Enfermeiras Cinthya Kelley, Janaina Cunha, Médico Regulador Dr. Carlos Abel;
- No dia 10 de Fevereiro/10, conforme relato do Médico Regulador Dr. Carlos Abel durante o plantão houve grande procura e pouca disponibilidade de vagas;
- No dia 11 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi agitado, sem intercorrências e que houve disponibilidade reduzida de vagas durante todo o período;
- No dia 11 de Fevereiro/10, conforme relato do Apoio Administrativo Rômulo Eduardo estão lotados, 53 (cinquenta e três) Agentes de Atendimento, compareceram 44 (quarenta e quatro), 01 (uma) se encontra de licença pelo Instituto Nacional do Seguro Social, 01(uma) se encontra de Licença Maternidade, 07 (sete) faltaram;
- No dia 11 de Fevereiro/10, o Agente Cleber Gonçalves foi lotado como Agente de Monitoria pela Gerente da Unidade Cristina Manicardi e Supervisora Tatiane Lemes. O Agente agradeceu a oportunidade e aceitou as orientações;
- No dia 12 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Alinne Elália relatou que o plantão foi agitado no turno matutino, porém sem intercorrências;
- No dia 13 de Fevereiro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que a Enfermeira Luiza Cruz realizou três monitorias dos Agentes de Atendimento durante o turno;
- No dia 13 de Fevereiro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 14 de Fevereiro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o turno iniciou-se com a presença da Enfermeira Fabiana de Paula, e Médico Regulador Dr. Marcelus Layguel;
- No dia 14 de Fevereiro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula foi parabenizada por todos com uma salva de palmas pelo seu aniversário;

- No dia 14 de Fevereiro/10, a Agente de Atendimento Ana Cristina Bernardes preencheu a Declaração de Saída Antecipada e ausentou-se do turno alegando motivo de doença;
- No dia 14 de Fevereiro/10, o Médico Regulador Dr. Marcelus Layguel relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 15 de Fevereiro /10, a vencedora do “Dia de Máscara”, foi a Agente Deborah Vieira Leite. Foi parabenizada e ganhou uma caixa de chocolates;
- No dia 15 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta relatou que o plantão foi tranquilo, e sem intercorrências;
- No dia 16 de Fevereiro/10, conforme relato da Enfermeira Cinthya Kelley foi realizado monitoria da Agente de Atendimento Meire Lopes;
- No dia 16 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Salma relatou que o plantão foi muito tranquilo, e sem intercorrências;
- No dia 17 de Fevereiro/10, o Apoio Administrativo Rômulo Eduardo relatou que o turno matutino, inicia-se com a presença da Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, Médico Regulador Dr. Carlos Abel Enfermeiras Janaina Cunha e Cinthya Kelley, Apoio Administrativo Rômulo Eduardo;
- No dia 17 de Fevereiro /10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Larissa Bom Jardim. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 17 de Fevereiro/10, conforme relato do Médico Regulador Dr. Carlos Abel o plantão transcorreu com tranquilidade, e sem intercorrências;
- No dia 17 de Fevereiro/10, foi entregue a cada Agente de Atendimento presente nos turnos, o Tempo médio de Atendimento referente ao período de 01 a 15 de Fevereiro/10. O Tempo Médio de Atendimento apresenta estabilidade com uma média de 3,20 por ligação atendida;
- No dia 18 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 19 de Fevereiro/10, conforme relato da Médica Reguladora Dra. Alinne Elália o plantão transcorreu com tranquilidade, e sem intercorrências;
- No dia 20 de Fevereiro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi, Coordenadora Técnica Cida Sardinha e Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entraram em contato para informarem-se sobre o andamento do turno;
- No dia 20 de Fevereiro/10, o Apoio Administrativo Elias Fraga relatou que o turno vespertino inicia-se com a presença do Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares, Enfermeira Fabiana de Paula, Apoio Administrativo Elias Fraga;
- No dia 20 de Fevereiro/10, conforme relato do Dr. Cláudio o plantão transcorreu tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 21 de Fevereiro/10, o Médico Regulador Dr. Marcelus Layguel relatou plantão tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 22 de Fevereiro/10, a Dra. Alinne Elália relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 23 de Fevereiro/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Luiz

Henrique dos Santos Santana, no qual a Enfermeira Cinthya Kelley ouviu e descreveu as ligações dos dias 10 a 12 de Fevereiro/10. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender com qualidade;

- No dia 23 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão foi agitado, e sem intercorrências;
- No dia 24 de Fevereiro/10, inicia-se o turno vespertino com a presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, Enfermeiras Daiane Lima e Apoio Administrativo Elias Fraga;
- No dia 25 de Fevereiro/10, as Enfermeiras: Janaina Freitas e Daiane Lima participaram do treinamento de novos colaboradores, ministrando palestra sobre Diabetes e Hipertensão e Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis respectivamente;
- No dia 26 de Fevereiro/10, a Médica Reguladora Dra. Alinne Elália relatou que o plantão transcorreu de forma tranqüila sem intercorrências. Agendamos 1823 consultas.
- No dia 27 de Fevereiro/10, a Enfermeira Luiza Cruz relatou que foram escalados para o turno vespertino 15 (quinze) Agentes de Atendimento, compareceram 12 (doze), 01 (uma) encontra-se de Licença Maternidade e 02 (dois) faltaram.
- No dia 27 de Fevereiro/10, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- No dia 28 de Fevereiro/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato às 07h30min para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 28 de Fevereiro/10, a Analista de Sistemas Kássia Cristina esteve presente das 10h45min às 10h53min para certificar-se do bom andamento do turno;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 05 de Fevereiro/10 foi realizada a Sexta Feira Informativa que abordou o tema: “A Equipe” (Ao trabalhar em equipe, é importante dividir tarefas). Todos os colaboradores foram motivados quanto à importância do trabalho grupal através da “Dinâmica dos Nós”;





- No dia 19 de Fevereiro/10, a Sexta Feira Informativa aconteceu com o intuito de demonstrar aos Agentes de Atendimento que o sucesso nas relações de atendimento aos usuários depende em grande parte de uma comunicação eficaz.



- No dia 26 de Fevereiro/10, a Sexta Feira Informativa foi referente à “Qualidade no Atendimento”. Um texto sobre ilustrou como deve ser um atendimento aos usuários;



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Fevereiro/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretario Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo
5/2	Ciams Novo Horizonte	Johnathan Santana de Freitas	11528	Pediatra	Participação em Congresso
9/2	Centro de Saúde Água Branca	Susana Hage Reyes	14112	Pediatra	Alteração em grade
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Tiago Costa Antunes	13166	Clínico Geral	Falta por motivos particulares
	Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte	Elísio de Castro	13237	Pediatra	Falta por motivos particulares
10/2	Ciams Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Consulta Médica pré-agendada
	Ciams Jardim América	Juliana Fagundes	12466	Ginecologista	Férias
17/2	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Especialização fora de Goiânia
	Centro de Saúde Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire	7392	Ginecologista	Falta
	Centro de Saúde Pq. Industrial João Braz	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	Capacitação em TB
	Centro de Saúde Parque Amazônia	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Pediatra	Capacitação em Hanseníase
18/2	Cais Parque das Amendoeiras	Fabríccio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Folga de Aniversário
23/2	Cais Cândida de Morais	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Consulta Médica pré-agendada
		Marlene Quimico Umeno	2818	Pediatra	Folgas
	Centro de Saúde Parque Amazônia	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	Pediatra	Falta
	Centro de Saúde Pq. Industrial João Braz	Priscilla Florêncio Vaz Alves	12788	Clínica Geral	Capacitação

24/2	Cais Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Falta
	Centro de Saúde Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire	7392	Ginecologista	Falta
	Centro de Saúde Vila Boa	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose
		Clóvis Cruzeiro Neto	13172	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose
	Centro de Saúde Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clínico Geral	Capacitação em Humanização
25/2	Centro de Saúde Vila Boa	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose - Ressalva
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Silma Beatriz da Cunha	11742	Clínica Geral	Capacitação em Tuberculose
	Centro de Saúde Vila Mauá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose
		Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Capacitação em Tuberculose
		Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Capacitação em Tuberculose
		Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose
		Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Capacitação em Tuberculose
	Centro de Saúde Vila União	Maria Luiza Rebelo	7997	Clínica Geral	Capacitação em Tuberculose
		Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose
	Centro de Saúde Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clínico Geral	Falta
	Centro de Saúde Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire	7392	Ginecologista	Falta s/ justificativa

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;

- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Fevereiro/10 de 23 (quinze) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
LESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 16	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 08	11/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 09	22/02/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 13	18/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 01	27/01/2010		Sem Médico	Férias
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 04	12/02/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 8				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 12	11/02/2010		Sem Médico	Déficit

UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 24	19/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	09/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 04	11/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	12/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA - EQUIPE 41	22/02/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 6				
NORTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 06	12/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 11	05/02/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 18	08/02/2010	02/03/2010	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 3				
OESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 15	18/12/2009		Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL ITAPUÃ - EQUIPE 03	24/11/2009		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 05	04/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 12	04/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 16	04/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 19	04/02/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 4				
Total Geral: 23				

Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Fevereiro/10 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 13 (treze) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Jardim América, C. Saúde Parque Amazônia, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Urias Magalhães, Cais Vila Nova, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Moraes, CAIS Chácara do Governador, CAIS Campinas e Centro de Saúde São Francisco.

- Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Fevereiro – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	43.702	50.474	1.225	95.401
CAIS Campinas	45.128	32.103	4.139	81.370
CAIS Cândida de Moraes	43.044	30.379	3.551	76.974
CAIS Chácara do Governador	46.869	50.124	2.716	99.709
CAIS Finsocial	27.236	19.022	547	46.805
CAIS Jardim Curitiba	17.443	8.793	327	26.563
CAIS Jardim Novo Mundo	72.108	55.370	3.623	131.101
CAIS Parque das Amendoeiras	48.009	38.079	1.995	88.083
CAIS Vila Nova	51.669	40.376	880	92.925
Centro de Saúde Água Branca	30.055	22.787	689	53.531
Centro de Saúde Conjunto Riviera	44.595	29.889	397	74.881
Centro de Saúde Criméia Leste	42.476	35.237	543	78.256
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	34.405	22.988	905	58.298
Centro de Saúde Fama	32.086	22.555	1.798	56.439
Centro de Saúde Itatiaia	12.354	8.478	187	21.019
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	29.404	19.731	1.201	50.336
Centro de Saúde Jardim Guanabara	10.012	7.483	137	17.632
Centro de Saúde Maria Dilce	22.657	15.924	263	38.844
Centro de Saúde Marinho Lemos	31.229	27.785	299	59.313
Centro de Saúde Norte Ferroviário	34.105	23.959	349	58.413
Centro de Saúde Parque Amazonia	58.030	54.721	4.561	117.312
Centro de Saúde Parque Anhanguera	41.193	34.003	690	75.886
Centro de Saúde Parque Atheneu	27.221	24.740	600	52.561
Centro de Saúde Parque dos Buritis	21.717	15.003	310	37.030
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	27.527	27.279	1.727	56.533
Centro de Saúde São Francisco	45.048	36.168	2.782	83.998
Centro de Saúde São Judas Tadeu	11.426	8.212	166	19.804
Centro de Saúde Setor Perim	32.520	22.486	763	55.769
Centro de Saúde Setor Rodoviário	35.730	27.764	710	64.204
Centro de Saúde Vera Cruz I	11.217	7.776	118	19.111
Centro de Saúde Vera Cruz II	11.412	8.112	153	19.677
Centro de Saúde Vila Boa	43.008	41.021	962	84.991
Centro de Saúde Vila Canaã	37.841	25.415	1.991	65.247
Centro de Saúde Vila Clemente	24.373	13.976	328	38.677

Centro de Saúde Vila Mauá	44.218	31.794	445	76.457
Centro de Saúde Vila Moraes	47.053	36.441	1.526	85.020
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO	16.966	10.226	178	27.370
Centro de Saúde Vila Redenção	36.355	39.061	518	75.934
Centro de Saúde Vila Regina	40.767	34.073	1.437	76.277
Centro de Saúde Vila Santa Helena	49.771	32.121	1.461	83.353
Centro de Saúde Vila União	40.568	31.725	441	72.734
CIAMS Jardim América	58.985	45.815	2.600	107.400
CIAMS Novo Horizonte	56.654	49.884	3.338	109.876
CIAMS Setor Pedro Ludovico	79.408	74.262	2.944	156.614
CIAMS Urias Magalhães	53.219	34.804	1.072	89.095
Total	1.670.813	1.328.418	57.592	3.056.823

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 38 (trinta e oito) acessos ao sistema.

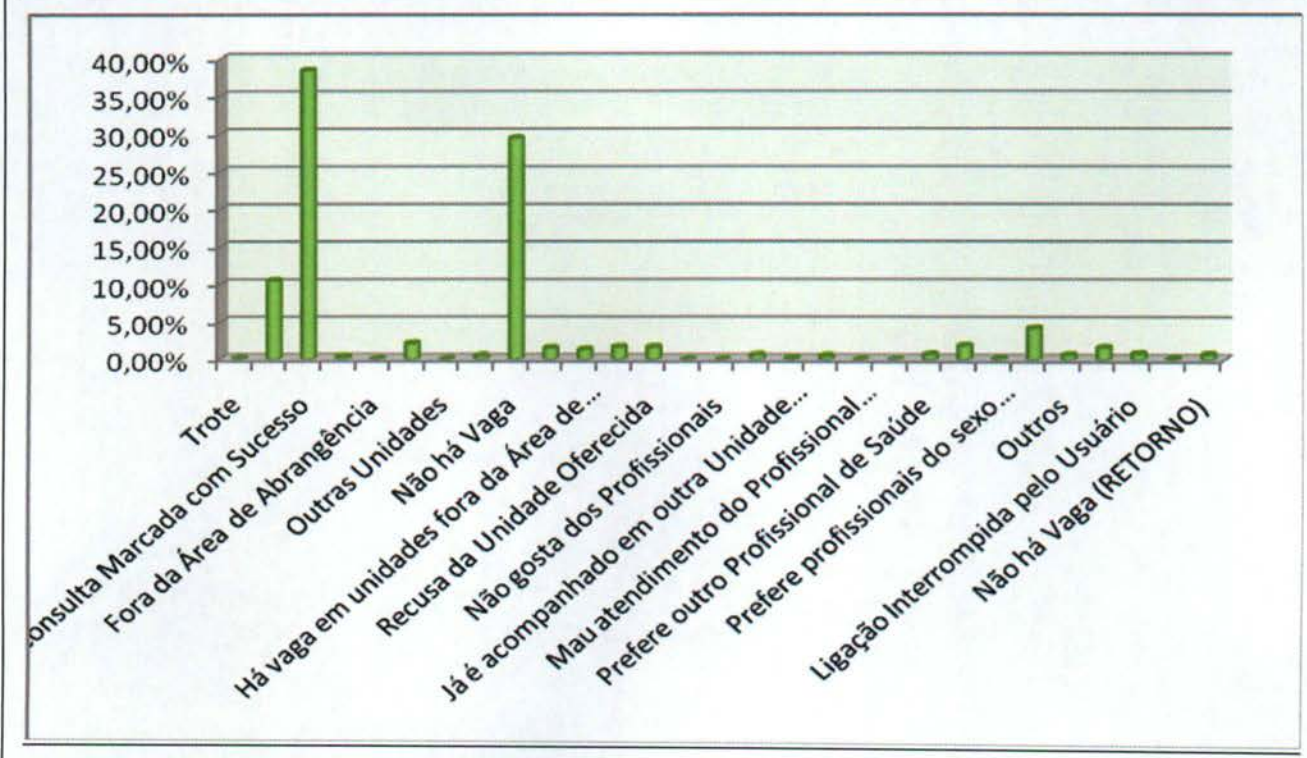
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Fevereiro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 163.699 (cento e sessenta e três mil seiscentos e noventa e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.982 (sessenta e dois mil novecentos e oitenta e dois).
- Dos 163.699 (cento e sessenta e três mil seiscentos e noventa e nove), 62.982 (sessenta e dois mil novecentos e oitenta e dois), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 100.717 (cem mil setecentos e dezessete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 48.144 (quarenta e oito mil cento e quarenta e quatro) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 2.478 (dois mil quatrocentos e setenta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.
- Em comparação ao mês de Janeiro/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 190.717 (cento e noventa mil setecentos e dezessete) para 163.699 (cento e sessenta e três mil seiscentos e noventa e nove), um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.929 (sessenta e sete mil novecentos e vinte e nove) para 62.982 (sessenta e dois mil novecentos e oitenta e dois).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Fevereiro – 2010.

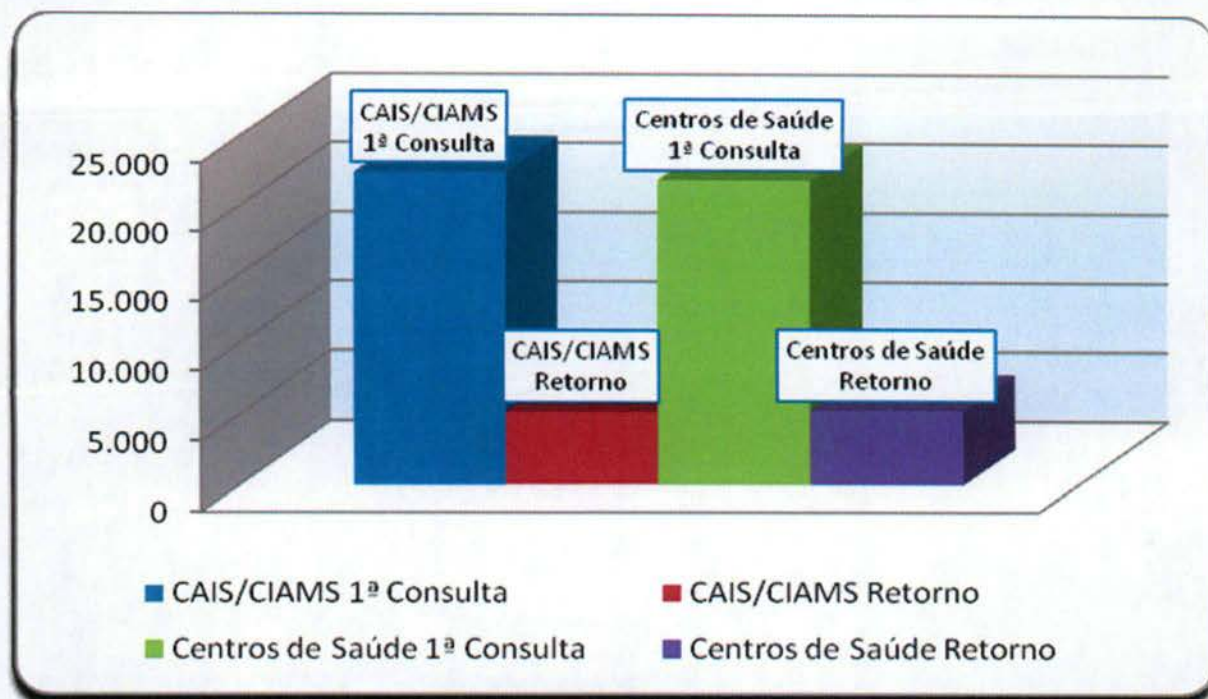
Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	111	0,07%
2	Somente Informação	17.183	10,50%
3	Consulta Marcada com Sucesso	62.982	38,47%
4	Consulta Não Marcada	634	0,39%

5	Fora da Área de Abrangência	48	0,03%
6	Área de PSF	3.497	2,14%
7	Outras Unidades	43	0,03%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	825	0,50%
9	Não há Vaga	48.144	29,41%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.478	1,51%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.170	1,33%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.753	1,68%
13	Recusa da Unidade Oferecida	2.730	1,67%
14	Mau atendimento da Unidade	3	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	15	0,01%
16	Longe da Residência	1.042	0,64%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	363	0,22%
18	Recusa do Profissional	850	0,52%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	22	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	3	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	1.175	0,72%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.090	1,89%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	187	0,11%
24	Cancelamento de Consulta	6.822	4,17%
25	Outros	1.083	0,66%
26	Falta Dados Cadastrais	2.683	1,64%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.336	0,82%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	207	0,13%
29	Não há Vaga (RETORNO)	1.220	0,75%
Total		163.699	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	11.100	2.824	13.924	10.191	2.602	12.793
Ginecologia	4.930	1.265	6.195	5.527	1.420	6.947
Pediatria	6.429	1.120	7.549	6.195	1.292	7.487
Total	22.459	5.209	27.668	21.913	5.314	27.227



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 53.045 (cinquenta e três mil e quarenta e cinco) atendimentos foram qualificados, destes 28.069 (vinte e oito mil e sessenta e nove) usuários foram atendidos, porém destes, 7.912 (sete mil novecentos e doze) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).
- Em comparação ao mês de Janeiro/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 65.098 (sessenta e cinco mil e noventa e oito) para 53.045 (cinquenta e três mil e quarenta e cinco), no número de usuários atendidos de 33.949 (trinta e três mil novecentos e quarenta e nove) para 28.069 (vinte e oito mil e sessenta e nove) e também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.760 (oito mil setecentos e sessenta) para 7.912 (sete mil novecentos e doze).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM
FEVEREIRO / 2010**

ITEM	NOME	ATENDIMENTOS	CONSULTAS
1	Zilma Da Costa Santos	31	1
2	Roselia Da Luz E Silva	28	1
3	Maria Neuma Da Silva Andrade	24	1
4	Maria Cristina Vieira De Carvalho	22	2
5	Olga Martins Moreira	21	1
6	Nathalia Souza Correia	20	1
7	Terezinha De Jesus Lisboa	19	1
8	Maria Divina Alves Mendonca	19	1
9	Maria De Souza Oliveira	19	1
10	Tania Maria Borges	18	1
11	Salma Lucia Dias Moraes	18	1
12	Ana Koslowski Camargo	17	1
13	Maria Rosa Da Silva	17	1
14	Luzenilda Carvalho Costa	16	1
15	Isabel Martins De Araujo Moura	16	1
16	Maria Fatima De Paula	16	2
17	Arlene Da Silva Pinheiro	15	1
18	Vanderleia Nascimento De Souza	15	1
19	Silvia Helena Souza Franca Do Nascimento	15	1
20	Paulo Hernany De Araujo	15	1
21	Flavia Deodato Da Silva	15	2
22	Izabel Alves Dos Santos	15	3
23	Valdenise Cardoso Teixeira	14	1
24	Cleidiene Rosa Quirino	14	1
25	Nazmia Nazen Ali Saleh	14	1
26	Fernanda Moraes Dos Santos	14	1
27	Salino Oliveira Pereira	14	1
28	Benedita Andre De Lima	14	1
29	Wagner Da Silva Barbosa	14	1
30	Simone Candida Brito	14	1
31	Josina Martins Ferreira	14	1
32	Maria Dos Milagres Cardoso Dos Santos	14	1
33	Divina Rosa De Jesus Silva	14	2
34	Katyanne Costa Silva	14	2
35	Jose Carlos Ferreira Dos Santos	13	1
36	Sirlene Cruz Da Silva Moraes	13	1
37	Leidiane Alves De Sa	13	1
38	Maria Do Socorro Dos Santos	13	1
39	Nilzelane Dos Santos Pereira Alves	13	1

40	Raquel Alves Da Conceicao	13	1
41	Valdivina Carlos Da Silva Fernandes	13	1
42	Olegaria Campos Ferreira	13	1
43	Lorilene Marinho Livino	13	1
44	Walderlice Maria Avelar Rodrigues	13	1
45	Adevaldo Souza Lopes	13	1
46	Iracy Borges Da Silva	13	1
47	Alexandre Forlan Dos Santos Caiado	13	1
48	Mylla Costa Cardoso Borges Koslovisque	13	2
49	Maria Beatriz Dias Da Silva	13	2
50	Maria Manildes De Almeida Mendonca	13	2
51	Manoel Januario Da Silva	13	2
52	Orisia Angelica Alves	13	2
53	Urania Dias De Franca	12	1
54	Maria Silma Dos Reis	12	1
55	Raimundo Alves Campos	12	1
56	Grazyella Fernandes Pereira	12	1
57	Kesia Fernanda Da Silva	12	1
58	Robson Teles Do Nascimento	12	1
59	Sarah Maria Borges	12	1
60	Jose Da Rocha Corte	12	1
61	Drielle Cardoso Alves	12	1
62	Helena Martins De Souza Ferreira	12	1
63	Nivaldo Vieira Da Rocha	12	2
64	Anielle Rodrigues Nascimento	12	2
65	Eva Maria Teles Da Costa	12	2
66	Selma Alves De Sousa	12	3
67	Sonia Maria Alves Soares	11	1
68	Erci Faria De Oliveira Teori	11	1
69	Poliana Ribeiro Da Silva	11	1
70	Patricia Gaudencio De Carvalho	11	1
71	Maria Matilde Nunes	11	1
72	Divani Alves De Souza Amorim Luiz	11	1
73	Jessica Mousinho Dos Santos	11	1
74	Adriana Gomes Camargo De Oliveira	11	1
75	Gracielle Ribeiro Da Silva	11	1
76	Ana Silva Dos Santos	11	1
77	Iolanda Alves De Freitas	11	1
78	Ivana De Oliveira Moura	11	1
79	Maria Das Gracas Barbosa De Toledo	11	1
80	Elizelia Vieira Dos Santos Nunes	11	1
81	Zelia Maria De Miranda Oliveira	11	1
82	Carlos Alexandre De Souza Oliveira	11	1
83	Raimunda De Sousa De Jesus	11	1
84	Marilene Rosa Miranda	11	1
85	Maria Lucia Rodrigues Dos Santos	11	1

86	Dirce Ferreira De Oliveira	11	1
87	Jaqueline Batista Silva	11	1
88	Valdenir Isabel De Jesus	11	1
89	Taynara Guimaraes Santos	11	1
90	Monica Pereira Dos Santos	11	1
91	Maria De Lourdes Da Cunha Barroso	11	1
92	Bobymor Candido Da Silva	11	1
93	Marli Queiroz Lustosa	11	1
94	Elisangela Alves Silva	11	1
95	Cleudimar Correa Guimaraes	11	1
96	Cleusa Eterna Lopes De Oliveira	11	1
97	Gardenia Pereira De Sousa	11	1
98	Andreia Martins Ferreira	11	2
99	Aide Alves Da Silva	11	2
100	Sara Esteves Do Espirito Santo	11	2
101	Wanda Aparecida De Oliveira Franco	11	2
102	Valdete Regis De Souza	11	2
103	Maria De Fatima Dourado Lima	11	2
104	Joelma Andrade Dos Santos	11	2
105	Jackson Bezerra De Carvalho	11	2
106	Aurea Muniz De Matos	10	1
107	Eliane Pereira Silva	10	1
108	Maria Amelia Helou Assuncao	10	1
109	Maria Do Rosario Sousa Santos	10	1
110	Juliana Ferreira Da Silva	10	1
111	Jalmir Rodrigues Dourado	10	1
112	Carla Raiqueline Araujo De Souza	10	1
113	Jane Aparecida Neves	10	1
114	Edilanne Nascimento Da Silva	10	1
115	Marluce Lima Dos Santos	10	1
116	Carla Cristina Bastos Da Silva	10	1
117	Laurene Gomes De Araujo	10	1
118	Zilda Maria De Souza	10	1
119	Ana Maria Ribeiro De Miranda Marques	10	1
120	Heleni Rodrigues De Lima	10	1
121	Zildimar De Souza Lima	10	1
122	Dinamar Dias Dos Santos	10	1
123	Cleuza Vieira Cardoso	10	1
124	Luzinete De Lima Pereira	10	1
125	Josefina Ferreira De Souza	10	1
126	Cleusa Helena Machado	10	1
127	Maria Celia Rodrigues Da Silva	10	1
128	Daniel Ferreira Marques	10	1
129	Valmi Maria De Freitas Costa	10	1
130	Rosana Sousa Da Silva	10	1
131	Fernanda Mendes Mori	10	1

132	Divina Rodrigues Da Silva Correia	10	1
133	Matilde Brito Da Silva	10	1
134	Susane Rodrigues Rego	10	1
135	Aldriene Lopes Tavares	10	1
136	Neusa Martins Costa	10	1
137	Geny Fraga Verissimo	10	1
138	Nubia Vieira Mendanha	10	1
139	Aline Akiko Araki	10	1
140	Angelita Coelho De Franca	10	1
141	Ana Paula De Araujo	10	1
142	Kamila Da Silva Macedo	10	2
143	Simone Cleuza De Souza	10	2
144	Maria Luiza Caldeira	10	2
145	Keila Goncalves Da Silva	10	2
146	Kenia Tavares Aleluia	10	2
147	Rosilda Assuncao Do Nascimento	10	2
148	Andrea Carla Pereira De Oliveira	10	2
149	Nilda Borges Da Silva Camargo	10	2
150	Maria Abadia De Lima	10	2
151	Francisca Rosa Da Conceicao	10	3
152	Maria Das Mercês Ferreira Segurado	9	1
153	Lucimar Francisca De Araujo	9	1
154	Eldenice Martins Lima	9	1
155	Milton Junio Alves Rodrigues	9	1
156	Jaqueline Da Rocha Mendes Camilo	9	1
157	Merlyn Sara Da Conceicao	9	1
158	Milton Inacio Fonseca	9	1
159	Stael Maria Soares Ferreira	9	1
160	Francine Schneider Vieira	9	1
161	Simone Santiago Dos Santos	9	1
162	Karine De Sousa Severo	9	1
163	Jose Fredio Da Silva	9	1
164	Roselma Marques Pacheco	9	1
165	Alessandra Felipe De Lima	9	1
166	Savia Loiane Alves Navega	9	1
167	Domingas Dias Pimentel	9	1
168	Nomatta Fabiano Medeiros	9	1
169	Eva Terezinha Mota	9	1
170	Tamilles Alves Barbosa	9	1
171	Dailda Helena De Souza Cunha	9	1
172	Eudene Barbosa Da Cruz	9	1
173	Marizete Dias Silva	9	1
174	Carlene Da Silva	9	1
175	Jaqueline Rodrigues	9	1
176	Dionizia Francisca De Souza	9	1
177	Cleide Divina Campos De Oliveira	9	1

178	Elielma Santos De Barros Oliveira	9	1
179	Thalita Lorena Soares Ribeiro	9	1
180	Marcia Goncalves Silva Sousa	9	1
181	Marcirlei Aparecida De Abreu	9	1
182	Samuel Brasileiro Neto	9	1
183	Divina Aparecida Sa Do Carmo	9	1
184	Priscila Joice Batista De Carvalho	9	1
185	Michelle Da Conceicao Paiva Rodrigues	9	1
186	Cristiane Monteiro De Oliveira	9	1
187	Marcia Costa Brandao	9	1
188	Ana Carla Alves Vieira	9	1
189	Marta Ines Pereira Rodrigues	9	1
190	Neide Cristiane Ferreira Da Silva	9	1
191	Luzia Ferreira Dos Santos	9	1
192	Catia Nascimento Dos Santos	9	1
193	Sandra Vania Lopes	9	1
194	Nerivone Aparecida Marques	9	1
195	Maria Aparecida Da Silva Berriel	9	1
196	Nilva Marques Dias	9	1
197	Jeovana Oliveira Souza	9	1
198	Idelma Mendes Souza	9	1
199	Maria Jocelina Furtado Pimentel	9	1
200	Ademara Dias Vieira De Sousa	9	1
201	Lauricena Araujo Da Silva Barbosa	9	1
202	Eleuza Francisca De Azeredo	9	2
203	Maria Dulce Gomes De Almeida	9	2
204	Sueli Maria Dos Santos	9	2
205	Isabel De Fatima Barbosa	9	2
206	Ester Justino Pinto	9	2
207	Gercina De Souza Jorge	9	2
208	Miquicelany Linhares Gomes Souza	9	2
209	Maria De Lurdes Barbosa Dourado De Souza	9	2
210	Sonia Maria Evangelista Furtado	9	2
211	Antonia Lucio De Oliveira	9	2
212	Janaina Rodrigues Dos Santos	9	2
213	Larissa Michele Batista Da Silva	9	2
214	Maria Das Gracas Bonfim Santos Paiva	9	2
215	Kelly Cristina Sousa Nunes Santos	9	2
216	Deuzilene Pinto Camargo Dos Santos	9	2
217	Maria De Fatima Silva	9	2
218	Divina Cardoso De Sousa	9	2
219	Maria Jose Tavares Da Costa	9	2
220	Talita Assuncao Marques	9	2
221	Vartelina Pereira Viana	8	1
222	Maria Divina Martins Da Silva	8	1
223	Vilma De Campos Borges	8	1

224	Hakinny Loyra Medeiros Vieira	8	1
225	Joselia Da Luz E Silva	8	1
226	Maria Valni Ramos Da Costa	8	1
227	Helverton Alexandre De Sousa Pinto	8	1
228	Jessica De Almeida Fonseca	8	1
229	Jandaira Pires Serapiao	8	1
230	Sandra Firmino Da Cunha	8	1
231	Maria Helena Oliveira Paula	8	1
232	Elaine Soares Barreira	8	1
233	Maria Polina Da Conceicao Filha	8	1
234	Angelita Lima De Queiroz	8	1
235	Maria Helena Troquato Montelo	8	1
236	Fabio Alves De Oliveira	8	1
237	Leonice Flora Batista De Avelar	8	1
238	Wanderley Jesus De Lira	8	1
239	Maria Fernandes Moreira	8	1
240	Nizete Souza Caldeira	8	1
241	Iselina Carvalho Nascimento	8	1
242	Zilzene Souza Damaceno	8	1
243	Erica Ferreira De Souza	8	1
244	Marcos Vieira Pinto	8	1
245	Lorrane Vitoria De Melo	8	1
246	Liz Do Vale Alves Cotrim	8	1
247	Humberto Jose Dos Santos	8	1
248	Almero Fernandes Vieira	8	1
249	Aganete Santiago Da Silva	8	1
250	Lucilda Cena De Moura	8	1
251	Lindaura Barros De Sousa	8	1
252	Valdivino Pereira Da Silva	8	1
253	Patricia Goulart Vieira	8	1
254	Maria Aparecida Rodrigues Da Silva	8	1
255	Sirlene Reis Da Silva	8	1
256	Carlos Ribeiro Dos Santos	8	1
257	Katia Silva Guimaraes De Morais	8	1
258	Delsi De Morais Lima	8	1
259	Joelma Alves Santos Silva	8	1
260	Alline Mariana Santos	8	1
261	Judith Francisca Dos Santos	8	1
262	Jose Garcia Campos	8	1
263	Gerliane Silva Souza	8	1
264	Lourdes Rosa Cardoso	8	1
265	Dionizia Batista Dos Santos	8	1
266	Raquel Silva Costa	8	1
267	Daiane Branco Dos Santos	8	1
268	Eduardo Pereira Duarte	8	1
269	Karla Cristina Nicolau E Silva	8	1

270	Maria De Jesus Galvao De Queiroz	8	1
271	Jessica Dias Da Costa	8	1
272	Alzira Gomes De Almeida	8	1
273	Kalinkia Gomes De Souza	8	1
274	Eronisia Rodrigues Lima	8	1
275	Apparecida Divina	8	1
276	Josefa Genuario Da Silva De Sousa	8	1
277	Divina Messias Barbosa	8	1
278	Roselania Nunes Santana Silva	8	1
279	Jose Maria Batista Dos Santos	8	1
280	Cleusa Pereira Do Carmo	8	1
281	Selmita Aparecida Pereira	8	1
282	Viviane Dos Santos	8	1
283	Azenete Alves Aires	8	1
284	Maria Jose Ribeiro	8	1
285	Elenice Pereira Da Silva	8	1
286	Jecsam Porto Do Nascimento	8	1
287	Irany Maria Da Silva	8	1
288	Ana Claudia Alves Da Conceicao	8	1
289	Creuza Rodrigues Lima	8	1
290	Lucia Alves Dias	8	1
291	Brunna Pereira Bastos	8	1
292	Josue Coutinho De Souza	8	1
293	Regina Claudia De Souza	8	1
294	Ana Dias Gomes	8	1
295	Cilia Martins Coelho	8	1
296	Lucimar Imaculada Bento	8	1
297	Florisia Gomes De Souza	8	1
298	Auricelia Henrique De Santana	8	1
299	Kamila Goncalves Dos Santos	8	1
300	Claudionor Arruda Da Silva	8	1
301	Renata De Paula Teles	8	1
302	Neuraci Pereira Barros	8	1
303	Ana Maria De Jesus	8	1
304	Lacy Florentino Da Silva	8	1
305	Maria Luzia Cavalcante De Bastos	8	1
306	Meiriellen Cristina Pereira Silva	8	1
307	Maria Elizabete Lima Da Silva	8	1
308	Maria Da Conceicao Bonifacio	8	1
309	Maria Sonia Gomes Da Silva	8	1
310	Maria Da Guia Mendes Costa	8	1
311	Rosely Vicente Da Silva	8	1
312	Linda Lara Damasio Alencar	8	1
313	Santa Coelho De Lima	8	1
314	Helenir Conceicao De Oliveira Lima	8	1
315	Paula Roberta De Oliveira	8	1

316	Ronivania Borges Da Silva	8	1
317	Ione Moraes Almeida	8	2
318	Cleuza Lourdes Da Silva	8	2
319	Amanda Araujo Moreira	8	2
320	Aline Moraes De Castro Pinheiro	8	2
321	Katia Cristina Soares De Carvalho	8	2
322	Michelle Ribeiro Da Silva	8	2
323	Marize Justino De Faria	8	2
324	Maria Madalena Lacerda Da Silva	8	2
325	Ivana Lucia Lamberti Peixoto	8	2
326	Maria Nogueira Costa	8	2
327	Felisdete Da Silva Moreira	8	2
328	Flavia Pereira Do Nascimento	8	2
329	Fabiana Da Silva Costa	8	2
330	Maria Celina Rodrigues Ferreira Muniz	8	2
331	Maria Eliane Barros Ferreira	8	2
332	Cristiane De Medeiros	8	2
333	Cenira Ferreira Gomes	8	2
334	Vera Lucia Amorim Da Silva Barbosa	8	2
335	Debora Martins Ferreira Ramos	8	2
336	Antonia Sidneia Evangelista	8	2
337	Allane Samires Soares Silva	8	3
338	Cleudy Moraes Ribeiro Da Silva	7	1
339	Gisele Reis Da Silva	7	1
340	Elias Oliveira Santos	7	1
341	Maria Do Nascimento Oliveira	7	1
342	Gilson Rodrigues	7	1
343	Gislene Pereira Barbosa	7	1
344	Eliane Leite De Lima	7	1
345	Marlucia Da Silva	7	1
346	Elizabeth Pereira Silva	7	1
347	Francinete Santos Silva	7	1
348	Damiana Menezes Da Conceicao	7	1
349	Maria De Jesus	7	1
350	Simone Tome Lopes	7	1
351	Rita Da Silva Souza	7	1
352	Eunice Elias Da Silva	7	1
353	Maria Helena Da Silva	7	1
354	Fanha Marrieth Neves De Souza	7	1
355	Sandra Regina Medeiros	7	1
356	Alexandra Gomes Da Silva Freitas	7	1
357	Rosana Rosa Dos Santos Oliveira	7	1
358	Zelia Martins Da Silva	7	1
359	Neusa Maria Camargo Leal	7	1
360	Maria Leonice Pereira Da Silva	7	1
361	Daiane Cordeiro Cezar	7	1

362	Fernanda Martins Correia Cardoso	7	1
363	Jocelino Pires Da Silva	7	1
364	Tatiane Souza Rodrigues Pereira	7	1
365	Marli Moreira De Souza	7	1
366	Deuza Helena Soares	7	1
367	Luzirene Souza Barbosa	7	1
368	Dara Damascena Pedreira	7	1
369	Eva Pereira Da Silva	7	1
370	Eliete Santos Campos	7	1
371	Jose Divino Alves Rodrigues	7	1
372	Janaina De Jesus Matos	7	1
373	Eleuza Goncalves Sobrinho	7	1
374	Sandra Mendes Da Cruz Sousa	7	1
375	Eliana Da Fonseca	7	1
376	Hermes Moreira Da Silva	7	1
377	Josiane Pereira Da Silva	7	1
378	Maria Da Gloria De Alcantara Silva	7	1
379	Maria De Fatima Lopes Santos	7	1
380	Kalebe Pereira Marinho	7	1
381	Marli Batista	7	1
382	Magda Nicolau Da Silva	7	1
383	Christiano Jose Pimenta	7	1
384	Patricia Maria Guimaraes Fortunato	7	1
385	Maria De Fatima Do Amaral	7	1
386	Tatiane Miranda Silva	7	1
387	Luciano Rodrigues De Souza	7	1
388	Thalyta Gomes Dias	7	1
389	Antonia Luiza Pereira Sousa	7	1
390	Cristiany Da Silva Medeiros	7	1
391	Leticia Ramos Simoes	7	1
392	Silvia Yama Santos Novato	7	1
393	Jeruza Rodrigues Monteiro Barbosa	7	1
394	Ludmila Alves Trindade Teixeira	7	1
395	Maria Valdez De Brito Rocha	7	1
396	Rosangela Rodrigues Do Nascimento	7	1
397	Maria Das Gracas Soares	7	1
398	Simone Bastos Lima	7	1
399	Meyre Rodrigues De Souza Bragatto	7	1
400	Euripedes Mariano Da Silva	7	1
401	Albana Ramos Da Cruz	7	1
402	Maricildes Mendes Rezende	7	1
403	Marlucia Miranda Costa	7	1
404	Marilde Bispo Do Bonfim	7	1
405	Selma De Fatima Nascente	7	1
406	Daniella Pereira De Oliveira	7	1
407	Francisco Rodrigues Dos Santos	7	1

408	Laudilene Nogueira Costa	7	1
409	Jaciara Feitosa Gomes Pires	7	1
410	Marcia Da Silva Santos	7	1
411	Marta Dias Soares	7	1
412	Elizety Castro Alves	7	1
413	Valdirene Aparecida Coelho De Souza	7	1
414	Helio Ferreira Borges	7	1
415	Anayr Feliciano Nogueira	7	1
416	Rafaela Pereira Fernandes	7	1
417	Ivan Noletto Lima Costa	7	1
418	Lucilia Candido De Jesus	7	1
419	Jurandir Goncalves Damasceno	7	1
420	Maria Amelia Paranhos Valtuille	7	1
421	Elis Sirino Leite	7	1
422	Darlete Ferreira De Souza	7	1
423	Kezia Pereira Cordeiro	7	1
424	Santa Maria Rodrigues Carvalho Da Silva	7	1
425	Jurema De Moraes	7	1
426	Anaides Rodrigues Alves Peres	7	1
427	Vanessa Souza Costa	7	1
428	Elton Diogo Fonseca	7	1
429	Maria Do Carmo Carvalho Lima	7	1
430	Nereide Pereira Do Nascimento	7	1
431	Rafaela Cardoso	7	1
432	Carmina Maria Da Cruz	7	1
433	Laurita Alves Barroso	7	1
434	Maria De Lourdes Da Silva Bertoldo	7	1
435	Iranildes Machado Da Silva	7	1
436	Geyza Batista Cordeiro Estolano	7	1
437	Edinalva Eloisa De Oliveira	7	1
438	Naiara Galiza Ferreira	7	1
439	Maria De Jesus Aguiar Leite	7	1
440	Maria Rosa De Souza Ribeiro	7	1
441	Nilta De Lourdes Lupoli	7	1
442	Joelma Procopio Da Silva	7	1
443	Eliane Santos Pereira	7	1
444	Helene Pereira Machado Dias	7	1
445	Glenia Maria De Medeiros Monteiro	7	1
446	Irenilde De Sousa Silva	7	1
447	Keyla Cristina Da Cunha	7	1
448	Valdeci De Castro Leite Rocha	7	1
449	Fabio Rocha Nogueira	7	1
450	Yasmina Daian	7	1
451	Maria Alves De Paula	7	1
452	Maria Aparecida De Mendonca	7	1
453	Maria Da Conceicao Fernandes Da Silva	7	1

454	Vilmari Francisco Ferreira	7	1
455	Katiane Morais De Andrade	7	1
456	Diogo Ferreira Dos Santos	7	1
457	Maria Cely Bento Pereira	7	1
458	Luciana Machado Da Silva	7	1
459	Maria Neci Botelho	7	1
460	Marcyia Borges Souza	7	1
461	Gisele Ester De Brito	7	1
462	Helivier Augusto Viana Da Cruz	7	1
463	Maria Rita Da Silva Almeida	7	1
464	Wilker Patrocinio Da Silva	7	1
465	Dilean Oliveira Fortaleza	7	1
466	Luciene Marques De Carvalho	7	1
467	Alexandre De Paula Andrade	7	1
468	Jimmy Ferreira Leite	7	1
469	Marlene Nogueira Dos Santos	7	1
470	Ruze Trindade Viana	7	1
471	Sebastiao Elias De Oliveira	7	1
472	Benvinda Santana Rodrigues	7	1
473	Neyde De Oliveira Borges	7	1
474	Selma Teixeira Garcia Rezende	7	1
475	Ligia Helena Cardeal Alcantara	7	1
476	Rosane Reis De Jesus Paula	7	1
477	Neusa Goncalves Barbosa E Silva	7	1
478	Maura Lucia Gertrudes Pereira	7	1
479	Arlenice Alves Da Silva Araujo	7	1
480	Juliana Dos Santos Nunes	7	1
481	Washington Gabriel De Souza	7	1
482	Patricia Rosa Do Nascimento	7	2
483	Wilha Lopes Do Nascimento	7	2
484	Ana Claudia Azevedo	7	2
485	Lilian Divina Da Silva	7	2
486	Mayra Daniela Da Silva	7	2
487	Eliane Ribeiro Maia	7	2
488	Maria De Souza Pina	7	2
489	Ilma Alves Da Silva	7	2
490	Erica Gomes E Silva	7	2
491	Rosangela Maria Vieira Dias	7	2
492	Aldenice Agostinho Da Cruz	7	2
493	Eunice Francisca Ribeiro	7	2
494	Marciely Do Carmo Expedito	7	2
495	Alexsandra Roque Luiz Santos	7	2
496	Simone Dias Firmino	7	2
497	Leila Maria Claver Magalhaes	7	2
498	Maria De Lourdes Castro	7	2
499	Fernando De Araujo Ramos	7	2

500	Leide Daiane Gomes Ribeiro	7	2
501	Lucimar Rodrigues Batista	7	2
502	Liliane Fernandes Teodoro De Queiroz	7	2
503	Maria De Jesus Ferreira Alves	7	2
504	Gleicilene Bernardes Silva	7	2
505	Edileuza Moraes Arruda	7	2
506	Nair Maria Do Nascimento	7	2
507	Dalva Sueli Raimundo	7	2
508	Luciana Barbosa Vieira	7	2
509	Barbara Cabral Terra	7	3
510	Jussara Joaquina Da Silva	7	3
511	Eliane Pereira Dos Santos	7	3
512	Daiane Fernandes Dias	7	3
513	Daiane Kesse Alves Almeida	7	3
514	Gilda Miranda Costa	7	4
515	Giovani Aprecido Ferreira	6	1
516	Priscila Corcelli Barbosa	6	1
517	Luzinete Pereira De Souza	6	1
518	Jesuina Teixeira Moraes Alves	6	1
519	Deuzirane Ribeiro De Sousa	6	1
520	Claudia Pereira Dos Santos	6	1
521	Adriana Pereira Da Silva	6	1
522	Ilda Ribeiro Lourenco	6	1
523	Tiago Soares Da Silva	6	1
524	Fabiana Viturino Das Chagas	6	1
525	Hila Araujo Dos Santos	6	1
526	Tereza Rosa Lima	6	1
527	Sonia Costa Aquino	6	1
528	Celia Gomes De Lima	6	1
529	Pedro Henrique Carvalho Moreira	6	1
530	Marlei Aparecida Monteiro Dos Santos	6	1
531	Ana Paula Martins Da Silva Soares	6	1
532	Maria Clara Tavares Nunes	6	1
533	Terezinha Maria Padilha	6	1
534	Lenilce Rodrigues Da Silva Pederiva	6	1
535	Roberta Simone Parreiras Silva	6	1
536	Irsa Goncalves Alexandre	6	1
537	Josefina Lina Dos Santos	6	1
538	Doracina Camargo Da Silva	6	1
539	Maria Viana Pereira	6	1
540	Luciney Santana De Oliveira	6	1
541	Janaina Ferreira Belem	6	1
542	Karina Franciele Fagundes Vieira	6	1
543	Ruth Dias Da Costa Simiao Da Silva	6	1
544	Angelica Batista Da Silva	6	1
545	Julia Caires Ferreira	6	1

546	Suellen Aparecida Rodrigues De Lima	6	1
547	Simone Gomes	6	1
548	Zildete Marinho De Barros	6	1
549	Marta Luiza Dos Santos Cavalcanti	6	1
550	Nilvania Vieira De Oliveira	6	1
551	Aparecida Maria Alves Silva	6	1
552	Vera Lucia Rodrigues Jacob	6	1
553	Valdete Santos De Souza	6	1
554	Ester Rosa De Alcantara	6	1
555	Francisca Flora De Lima	6	1
556	Alexandra Lula Da Silva	6	1
557	Carla Carolina Gomes	6	1
558	Sandra De Oliveira Morais	6	1
559	Walter Alves Campos	6	1
560	Selvura Bezerra Batista Da Silva	6	1
561	Kelly Daiana Brito Alves	6	1
562	Joventina Inacia Bastos Costa	6	1
563	Sebastiana Aparecida Borges	6	1
564	Jose Divino De Souza	6	1
565	Selma Bernardes Padilha	6	1
566	Geovane Dias Pereira	6	1
567	Maria Das Gracas Braga Amaral Rodrigues	6	1
568	Nilva Ferreira Dos Santos	6	1
569	Angela Aparecida Nunes	6	1
570	Maria Faustina Dos Santos	6	1
571	Valdete Marques Da Silva	6	1
572	Wisslayla Lesse De Oliveira	6	1
573	Silvia Regina Giroto	6	1
574	Gleidyane Rodrigues Arantes	6	1
575	Clea Maria Da Silva Bertini	6	1
576	Sonia Regina Neves De Sousa	6	1
577	Nubia Cassiano Da Silva Ferreira	6	1
578	Maria Oliveira Dos Santos	6	1
579	Elzira Gomes De Morais Xavier	6	1
580	Jose Machado Sales	6	1
581	Antonio Vilarino Da Costa	6	1
582	Antonia Dos Santos Pereira	6	1
583	Flavio Junior Alves De Souza	6	1
584	Joao Pereira Salgado	6	1
585	Vanilda Paula Ribeiro	6	1
586	Thiago De Souza Santos	6	1
587	Michele Andrade	6	1
588	Samuell Maximino Vieira	6	1
589	Wanessa Moreira Ferreira	6	1
590	Claudeci Ribeiro De Brito	6	1
591	Ana Julia De Aguiar Sousa	6	1

592	Valci Santos Dias	6	1
593	Maria Do Socorro Vera De Oliveira	6	1
594	Camila Barauna Santos	6	1
595	Neuza Inocencia De Magalhaes Rodrigues	6	1
596	Silvana Maria Do Vale Cardoso	6	1
597	Terezinha Formiga Lima	6	1
598	Sueli Aparecida Dos Santos	6	1
599	Ana Alves De Oliveira	6	1
600	Maristela Ferreira Do Carmo Oliveira	6	1
601	Ailton Da Silva Lula	6	1
602	Lelia De Aguiar Duarte	6	1
603	Estelita Gomes Da Silva	6	1
604	Vania Lucia De Assis	6	1
605	Maria Helena De Almeida Sousa	6	1
606	Maria Dioga Rodrigues	6	1
607	Inacio Matias Pereira	6	1
608	Wanusa Silva	6	1
609	Thaynara Melo Rodrigues	6	1
610	Marcia Silva De Santana	6	1
611	Selma Maria De Amorim	6	1
612	Maria Jose Cavalcante De Souza	6	1
613	Rizielme Carvalho Januario	6	1
614	Charles Emanuel Reis Silva	6	1
615	Rosimeire Nunes De Souza	6	1
616	Ana Maria Alves Oliveira	6	1
617	Domingos Barbosa De Sousa	6	1
618	Rubia Andiarra De Sales	6	1
619	Flavia Ribeiro Louza	6	1
620	Joana Darc Pereira De Sousa	6	1
621	Alline De Sousa Vaz	6	1
622	Elaine Soares	6	1
623	Henrique Miguel Celestino	6	1
624	Emilson Dias Borges	6	1
625	Maria Rodrigues Dos Santos	6	1
626	Thauanna Daniele Dos Santos	6	1
627	Sandra Rosa Furtado	6	1
628	Zilda Rodrigues Da Silva	6	1
629	Edivane Ferreira Dos Santos	6	1
630	Christiane Pereira Maciel	6	1
631	Aline Marques Nogueira	6	1
632	Terezinha Dias De Souza	6	1
633	Evaneide Jesus De Souza	6	1
634	Frankilin Adao De Campos	6	1
635	Cristina Pereira De Carvalho	6	1
636	Maria Ferreira Barbosa	6	1
637	Fernanda Cristina Soares Gruszczynski	6	1

638	Diva Bezerra De Oliveira	6	1
639	Marinalva Moreira Dos Santos	6	1
640	Elisangela Rocha Pereira Berlanda	6	1
641	Teresinha De Jesus Da Silva Gomes	6	1
642	Luana Do Carmo Silva	6	1
643	Maronilde Rosa Da Silva	6	1
644	Ivan Antonio De Siqueira	6	1
645	Francisca Monteiro De Oliveira	6	1
646	Veronica Maria De Mendonca	6	1
647	Lucilene Rodrigues Da Luz Moura	6	1
648	Maria Cordeiro Dos Santos	6	1
649	Gislene Alves Da Silva	6	1
650	Americo Amaral Neto	6	1
651	Maria Terezinha Rosa	6	1
652	Irace Albernaz	6	1
653	Domingas Costa Da Silva	6	1
654	Lucimar Galdino	6	1
655	Elaine Goncalves Da Silva	6	1
656	Luciana Alves Marques Da Silva	6	1
657	Jorge Ivaldo Silva	6	1
658	Nilvaine Souza Da Cunha Nunes	6	1
659	Patricia Fernandes Guimaraes	6	1
660	Maura Helena Dos Santos De Souza	6	1
661	Mariana Da Silva Araujo	6	1
662	Elba Pereira Da Silva	6	1
663	Adriana Boaventura Da Silva Goncalves	6	1
664	Edinelma De Jesus Dias	6	1
665	Sheila Alves Santana	6	1
666	Marcia Alves Guimaraes	6	1
667	Selma Maria De Oliveira	6	1
668	Tatiane Martins Lima	6	1
669	Rosalina De Souza	6	1
670	Francelina Ribeiro Gomes	6	1
671	Barbara Sofia Dias Tomaz Sousa	6	1
672	Maria Selma Da Silva	6	1
673	Zilda Das Gracias Pires Pedro	6	1
674	Evaneide Demetrio Benedito	6	1
675	Stefany Miranda Alves	6	1
676	Maria Helena De Jesus Ferreira	6	1
677	Maria Aparecida De Jesus	6	1
678	Nercilia Vicente De Lira	6	1
679	Jari Resende	6	1
680	Rodrigo Soares Da Silva Junior	6	1
681	Emilia Soares Alves Santana	6	1
682	Pedro Aurino Da Silva Gomes	6	1
683	Erica Pereira Da Silva	6	1

684	Emidia Moreira Neves	6	1
685	Camila Pereira Sol	6	1
686	Maria Do Socorro De Sousa Magalhaes Silva	6	1
687	Julieta Araujo Melo	6	1
688	Amanda Rodrigues De Paula	6	1
689	Idelfina Maria Da Silva	6	1
690	Maria Aparecida Vieira Martins	6	1
691	Danielly Iany Santana	6	1
692	Maria Aparecida De Morais Manzi	6	1
693	Maria Dolores Ribeiro E Ribeiro	6	1
694	Jenelcina Chaves Dos Anjos	6	1
695	Mileide Antonia Braz Ferreira	6	1
696	Claudia Maria Da Silva Magalhaes	6	1
697	Ivanilda Antonia De Oliveira	6	1
698	Geislaine Borges De Freitas	6	1
699	Ersi Dias Herculano	6	1
700	Rosilene Brandao Araujo Dos Santos	6	1
701	Aldenora Alves Dos Santos	6	1
702	Alzenir Felix De Sousa Moreira	6	1
703	Marieta De Oliveira Alves	6	1
704	Patricia Braga De Souza	6	1
705	Katia Cilene Dos Santos Ramos	6	1
706	Lucimar Alves Costa	6	1
707	Lourdes Marques Da Silva	6	1
708	Maria Elvira De Medeiros Cruz	6	1
709	Francisnette Pereira Da Silva Marcolino	6	1
710	Diana Marques Dos Anjos	6	1
711	Valdecy De Oliveira Rodrigues	6	1
712	Marivainia Dos Santos	6	1
713	Maria Silvia Dos Santos Silva	6	1
714	Ozana Antunes Do Carmo Oliveira	6	1
715	Divina Maria Macedo De Oliveira	6	1
716	Denise Da Silva	6	1
717	Maria Silveira Gomes	6	1
718	Vildelene Do Carmo Ferreira Carvalho	6	1
719	Jordao Monserrat De Abreu Costa	6	1
720	Irene Dias Da Silva Cruz	6	1
721	Amanda Noelia Pereira Alexandre	6	1
722	Marta Soares Moreira	6	1
723	Fabiola Oliveira Dos Santos	6	1
724	Keith Santarem Pereira Barbosa	6	1
725	Elvica Da Silva Peixoto	6	1
726	Leandra Ribeiro Botelho	6	1
727	Meyriane Santos Da Silva	6	1
728	Joao Carlos Pereira	6	1
729	Alcinda Ribeiro Da Silva Faleiro	6	1

730	Marilene Ferreira Santos	6	1
731	Juliana Miranda Barbosa Do Carmo	6	1
732	Gislaine Pereira Da Silva	6	2
733	Sandra Vieira Da Silva	6	2
734	Marta Moreira De Araujo	6	2
735	Simone Rodrigues D0s Santos	6	2
736	Maria De Oliveira Paz	6	2
737	Analia Pereira De Oliveira	6	2
738	Sarah Rodrigues Da Silva	6	2
739	Kelly Cristina Nunes De Souza	6	2
740	Celina Santos Mendes Frerreira	6	2
741	Luci Maura Maria Pereira	6	2
742	Carolina De Paula Manso	6	2
743	Bruna Salvador Reis	6	2
744	Angelita Ferreira Dos Santos	6	2
745	Ana Paula Lovo Da Silva	6	2
746	Gilson Dos Santos Oliveira	6	2
747	Andreia Cristina Rosa De Oliveira	6	2
748	Flaviana Lourenco De Almeida	6	2
749	Sinomar De Souza	6	2
750	Patricia Pereira	6	2
751	Pollyana De Assis Nunes	6	2
752	Maria Aparecida De Medeiros	6	2
753	Iolanda Sousa Monteiro	6	2
754	Terezinha Do Carmo Vaz	6	2
755	Neuza Braga De Oliveira	6	2
756	Leidivalda Maria Do Carmo	6	2
757	Soraya Vaz	6	2
758	Carine Rodrigues Rosa	6	2
759	Allyne Mayara Benichio Montanher	6	2
760	Tania Maria Medeiros Lomazze	6	2
761	Izabel Lourdes Cantanhede	6	2
762	Suely Aparecida De Oliveira Dos Reis	6	2
763	Deusdete Rosa Da Costa	6	2
764	Erlaine Neves Dos Santos	6	2
765	Eva Queiroz Da Silva	6	2
766	Marcione Maria Elias Vieira	6	2
767	Beatriz Avila Silverio Neiva	6	2
768	Josefa Rodrigues Da Silva Moura	6	2
769	Joana Darc Dias	6	2
770	Paula Cristina De Castro Andrade	6	2
771	Lucia Aluziana De Sousa Ferreira	6	2
772	Marli Severina De Jesus Soares	6	2
773	Maria Aparecida Silva Oliveira	6	2
774	Karla Lucas De Oliveira	6	2
775	Conceicao Bispo De Aquino	6	2

776	Cinthia Alves Freitas	6	2
777	Divina Candida Silva Lemos	6	2
778	Meire Adriana Silva	6	2
779	Monique Nicole De Souza Bezerra	6	2
780	Claudia Aparecida Antunes Rocha	6	2
781	Divanira Teixeira	6	2
782	Maria Da Conceicao Alves De Souza	6	2
783	Eliane Oliveira Maciel Campos	6	2
784	Maria Dos Reis Ferreira	6	3
785	Maria Aparecida Ferreira Da Silva	6	3
786	Noeme Pereira Dos Santos Sousa	6	3
787	Domingas Ferreira Da Hora	6	4
788	Leilane Diangelli Dos Santos Alves	6	4
789	Eunice Dos Santos Silva	5	1
790	Eni Novais Dos Santos	5	1
791	Neuza Da Conceicao Silva Lopes	5	1
792	Andreia Vieira De Souza Silva	5	1
793	Gleicy De Sousa Costa Ribeiro	5	1
794	Erisvalda Dos Santos Cruvinel	5	1
795	Maria Das Dores Andrade Reis	5	1
796	Juhli Rodrigues Rocha	5	1
797	Jordana Milhomem	5	1
798	Maria De Fatima Dantas	5	1
799	Uilma Ribeiro Dias	5	1
800	Carlos Alves Dos Santos	5	1
801	Maria Dos Anjos Oliveira	5	1
802	Lenita Maria E Silva	5	1
803	Dionizan Batista Barbosa	5	1
804	Ilza Rezende Da Mata	5	1
805	Joelma De Macedo De Souza	5	1
806	Eugenia Aparecida Goncalves Dos Santos	5	1
807	Joaquim Pacifico Ferreira	5	1
808	Alcilene Tavares Gomes	5	1
809	Karla Cristina Monteiro Chaves	5	1
810	Aldemara Maciel De Souza	5	1
811	Adrielly Alexsandra Cardoso	5	1
812	Rosemeire Candido Da Silveira	5	1
813	Devani Correia Da Silva	5	1
814	Ingyrd Moreira De Souza	5	1
815	Marcio Magalhaes Vitorino	5	1
816	Maria Rosa Valadares Dos Santos	5	1
817	Paula Pedroso Cardoso De Moraes	5	1
818	Evane Da Silva Sousa Vassalo	5	1
819	Gercita Alves Feitosa Barbosa	5	1
820	Eunice Dourado	5	1
821	Kelly Cristina Nogueira De Paiva	5	1

822	Andreia Rodrigues De Queiroz	5	1
823	Leonides Pinheiro Da Silva	5	1
824	Eleticia De Fatima Lopes Ferreira	5	1
825	Jesus Alves Magalhaes	5	1
826	Kristianni Araujo De Souza	5	1
827	Mylene Guimaraes Marinho	5	1
828	Poliana Rodrigues Gonzaga	5	1
829	Creusa Vaz Da Silva	5	1
830	Maria Rosa Ferreira Dos Santos	5	1
831	Maria Anairta Quintino Dos Santos	5	1
832	Lindonesia De Sousa Aguilar	5	1
833	Luzia Vargas Peixoto	5	1
834	Deslei De Jesus Amaral	5	1
835	Alexandra Silverio Da Silva	5	1
836	Erlaine Magda Barbosa Sousa	5	1
837	Nilda Candida Da Silva	5	1
838	Mirelly Cristina De Faria	5	1
839	Maria Margarete Dos Santos	5	1
840	Fabio Guimaraes Martins	5	1
841	Camila Ferreira Amaral	5	1
842	Josineide Evangelista Da Cruz	5	1
843	Katia Leires Queiroz Lustosa	5	1
844	Maria Rozalia Camilo Da Silva	5	1
845	Valdirene Nunes De Souza	5	1
846	Edma Maria Arcena Dos Reis	5	1
847	Katia Bruna Mota Da Costa	5	1
848	Paulo Sergio De Miranda Guimaraes Pereira	5	1
849	Leonardo Selvati Do Carmo	5	1
850	Marileuza Martins Da Silva	5	1
851	Kenia Roberta Pereira	5	1
852	Marlucia Divina Azevedo Dos Santos	5	1
853	Alessandra De Fatima Santana	5	1
854	Reginaldo Rosa Mendes	5	1
855	Jilvan Taveira Da Silva	5	1
856	Luiz Paulo De Freitas	5	1
857	Valmira Rosa Nogueira	5	1
858	Luzimaria Pereira Da Silva	5	1
859	Jucimmeiry Barbosa Da Silva	5	1
860	Maria Domingas Gomes Dos Santos	5	1
861	Maria Do Carmo Paiva	5	1
862	Kaira Marques Da Silva	5	1
863	Fernanda Jesus Dos Santos Vieira	5	1
864	Elizagela Rosa Dos Santos	5	1
865	Wdelaine De Oliveira Dos Santos	5	1
866	Alfredo Moraes De Bastos	5	1
867	Ana Vitoria Pereira Tavares	5	1

868	Elisena Francisca De Assis	5	1
869	Lindizai Alves Araujo	5	1
870	Tamara Rodrigues Dos Santos	5	1
871	Francisca Da Silva Sousa	5	1
872	Maria Das Gracas Vaz	5	1
873	Claudia Roberta Moraes Da Silva	5	1
874	Maria Luzia Da Silva Mendes	5	1
875	Renata Moraes Lemos	5	1
876	Jaimina Alcantara Gomes Viana	5	1
877	Daniela Arcanjo De Sousa	5	1
878	Suenia Bernardino De Menezes Lima	5	1
879	Marlene Dias Ribeiro	5	1
880	Telma Evangelista Mendes	5	1
881	Sandra Divina Rodrigues Monteiro	5	1
882	Maria Dos Reis Bertoldo Marinho	5	1
883	Cristiane Batista De Souza	5	1
884	Maria Pereira Bernardes	5	1
885	Lioneide Barbosa De Lima	5	1
886	Ilma Aparecida Mariano Da Silva	5	1
887	Geny Xavier Da Silva	5	1
888	Francisca Santos Pires	5	1
889	Deusilene Maria De Souza Macedo	5	1
890	Dulcimar Dos Santos	5	1
891	Juliana Do Bonfim De Sales Dias	5	1
892	Agostinha Da Cruz Goncalves	5	1
893	Aldeides Borges De Melo	5	1
894	Maria Luiza De Moraes	5	1
895	Maria Jose Barboza Da Silva	5	1
896	Adriana Barbosa Ribeiro	5	1
897	Marilene Hermenegildo Dos Santos Franca	5	1
898	Marlene Jose Moreira	5	1
899	Wellington Lino De Jesus	5	1
900	Priscila Sousa Ciqueira	5	1
901	Eunice Batista Dos Santos	5	1
902	Joilde Pereira Da Conceicao	5	1
903	Simone Salome Dias Oliveira	5	1
904	Keila Cristina Gomes Da Cunha	5	1
905	Danilo Lopes Bernardes	5	1
906	Guaraci Antonio Dos Santos	5	1
907	Mariana Neves Teixeira	5	1
908	Wanderlucia Maria Da Silva	5	1
909	Elainy Rodrigues Oliveira	5	1
910	Sonia Maria De Oliveira	5	1
911	Ademar Dos Santos Rocha	5	1
912	Delson Gabriel De Assis	5	1
913	Katyany Alves Bastos	5	1

914	Ovidio Stival	5	1
915	Bruna Marques Figueiredo	5	1
916	Maria De Fatima De Abreu Gomes	5	1
917	Nelcon Luis Dal Paz	5	1
918	Cleoneide Galvao De Oliveira	5	1
919	Ana Paula Silva Santos	5	1
920	Daniella Costa Magalhaes Rodrigues	5	1
921	Flavio Henrique Da Silva	5	1
922	Cemilda Conceicao De Souza	5	1
923	Abimael Alves De Oliveira	5	1
924	Dayanny Farias Dos Santos	5	1
925	Rose Gessyka Da Cruz Rocha Silva	5	1
926	Vaneide Guedes Dos Santos	5	1
927	Siria Seabra Martins	5	1
928	Suelena Missias Goncalves	5	1
929	Dilva Lazara Da Silva Franca	5	1
930	Olario Goncalves Ferreira	5	1
931	Franciely Teles Dos Santos	5	1
932	Ivete Ferreira De Oliveira Silva	5	1
933	Marilene Azevedo Guimaraes	5	1
934	Eliane De Fatima Teixeira	5	1
935	Silvia Dos Santos Monteiro	5	1
936	Raquel Rodrigues Monteiro	5	1
937	Rosair Oliveira Nogueira Gomes	5	1
938	Aparecida De Fatima Dos Santos Rios	5	1
939	Zozimo Daniel Moreira Da Silva	5	1
940	Sebastiana Marta Martins	5	1
941	Maria Lucia Da Silva	5	1
942	Lucinete Feitosa Sousa	5	1
943	Vilma Barbosa Da Silva Naves	5	1
944	Joao Marcolino De Lima	5	1
945	Eneida Araujo Da Silva	5	1
946	Aline Ribeiro Dos Santos	5	1
947	Jaqueline Das Gracas Pereira Santos	5	1
948	Adeilton Souza De Arruda	5	1
949	Andriva Amanda Vilela Pereira	5	1
950	Valdirene Souza Purificacao	5	1
951	Telma Maria Rodrigues Da Silva	5	1
952	Raimunda Mendonca	5	1
953	Lenilda Maria Da Silva	5	1
954	Gilberto Alves Pereira	5	1
955	Chirlane Da Mota Vieira	5	1
956	Jose Caetano De Oliveira	5	1
957	Amanda Soares De Jesus	5	1
958	Vanderly Viana Da Costa	5	1
959	Vanessa Rodrigues Padilha	5	1

960	Maria Tatyane Santos Da Costa	5	1
961	Maria De Oliveira Laurindo	5	1
962	Maria Marques Silva	5	1
963	Sonia Regina Silva De Jesus	5	1
964	Helena Curcino De Oliveira	5	1
965	Claudio Florencio Da Silva	5	1
966	Maria Euripedes Da Silva	5	1
967	Zilia Teles Fraga	5	1
968	Vera Lucia Vieira De Sousa Silva	5	1
969	Viviane Pereira De Oliveira Cardoso	5	1
970	Jose Amancio Goncalves	5	1
971	Kelaine Carneiro Silva	5	1
972	Wismar Leite De Andrade	5	1
973	Eliane Maria De Souza	5	1
974	Ricardo Luiz Silva De Faria	5	1
975	Ediane Alves Dos Santos	5	1
976	Cesar Rubens Brito	5	1
977	Aline De Souza Santos	5	1
978	Vilma Pereira Camargo	5	1
979	Joaninha Ferreira De Paula Pinto	5	1
980	Valdete De Oliveira Ribeiro	5	1
981	Jusenilde Neri De Sousa	5	1
982	Leonice Costa Santos	5	1
983	Nilma Da Silva Viana	5	1
984	Luzimeire Lima De Jesus	5	1
985	Denia Cristina Soares Candido	5	1
986	Maria Claudia Ribeiro De Souza	5	1
987	Eurisleide Layane Dos Santos	5	1
988	Benedita Ribeiro De Oliveira	5	1
989	Beatriz Rosa Magalhaes	5	1
990	Rita Francisca Do Nascimento Silva	5	1
991	Edinei Coelho Do Nascimento Mendes	5	1
992	Sandra Pereira Da Silva	5	1
993	Elina Maria Ferreira De Lima	5	1
994	Ionice De Alcantara Santos	5	1
995	Carma Maria Ricardo	5	1
996	Caroline Pontes Santana	5	1
997	Cleonice Dias Dourado	5	1
998	Andre Luis Rufino Da Silva	5	1
999	Faida Maria Peixoto Teixeira	5	1
1000	Isabel Alves Miranda	5	1
1001	Maria Aparecida Alves Fonseca	5	1
1002	Alessandro Soares De Moraes	5	1
1003	Marlei Nunes De Sousa Silva	5	1
1004	Antonio Francisco Candido	5	1
1005	Luziane Araujo Sousa	5	1

1006	Lucia Maria Marques De Bessa	5	1
1007	Lidia Ramos De Moura	5	1
1008	Lucilene Pereira Da Silva	5	1
1009	Antonia Neta Bezerra Loiola	5	1
1010	Lucelia Pereira De Paula Costa	5	1
1011	Antonia Francisca Almeida Pires	5	1
1012	Natalia Silva De Moura	5	1
1013	Roberta Abadia Rodrigues	5	1
1014	Elza Correia De Lima	5	1
1015	Elizete Vieira Santana	5	1
1016	Maria Madalena De Jesus	5	1
1017	Fabiana Pereira Oliveira	5	1
1018	Thalita Yasmin De Souza	5	1
1019	Norma Helena De Souza	5	1
1020	Elizangela Dos Santos Alencar	5	1
1021	Maria Luzia Pereira Fagundes	5	1
1022	Dijalda Clara Costa	5	1
1023	Cristina Soares Da Silva Gomes	5	1
1024	Adailton Ribeiro Dos Santos	5	1
1025	Line Gleice Olariana Messias Gabriel	5	1
1026	Maria Jose Soares Da Silva	5	1
1027	Maria Iria Galdino Da Silva	5	1
1028	Jaqueline Esteves Silva	5	1
1029	Zulmira Rego De Andrade Leal	5	1
1030	Aldeir Pinto Caldeira	5	1
1031	Liemar Barros Cardoso Fleury	5	1
1032	Corina Gomes Da Silva	5	1
1033	Maria Izabel Martins	5	1
1034	Dayani Oliveira Dos Reis	5	1
1035	Ana Lucia Moreira Da Silva	5	1
1036	Fabricia Benicio De Sousa	5	1
1037	Juscelia Ferreira Nascimento Sousa	5	1
1038	Quiteria Alves De Araujo	5	1
1039	Joao Batista Fernandes De Abreu	5	1
1040	Erika Julia Ferreira	5	1
1041	Antonia Rodrigues Dos Santos	5	1
1042	Eliasibe Da Silva Augusto	5	1
1043	Eveline Da Costa Santos	5	1
1044	Geni Rodrigues De Sousa	5	1
1045	Elaine Alves Gomides	5	1
1046	Rozangela Torres De Oliveria Almeida	5	1
1047	Jose Julio Dos Santos Cesar	5	1
1048	Edineia Teixeira Da Silva	5	1
1049	Johnathan Rodrigues Costa	5	1
1050	Cleusa Da Luz Fernandes	5	1
1051	Luis Carlos Lousada	5	1

1052	Elizabethte Muniz	5	1
1053	Celia Do Nascimento Souza	5	1
1054	Geraldo Monteiro Dos Santos	5	1
1055	Luziene Pires Ferreira	5	1
1056	Wells Dos Anjos Ribeiro	5	1
1057	Taynara Maks Alves Viera	5	1
1058	Lilian Margareth Oliveira Da Silva	5	1
1059	Eva Inacio Dos Santos	5	1
1060	Tatyane De Sousa Nogueira	5	1
1061	Eliamar Ferreira De Oliveira	5	1
1062	Eliane Alves Peixoto Pereira	5	1
1063	Joseilma Dos Santos Ribeiro	5	1
1064	Sirley Alves De Sousa Matos	5	1
1065	Emi Alves Pereira	5	1
1066	Tereza Francisca De Brito	5	1
1067	Vail Jose Do Carmo	5	1
1068	Osmar Tiago De Torres	5	1
1069	Maura Morais De Sousa	5	1
1070	Ivana Marcia Teixeira Da Silva	5	1
1071	Eli Maria De Oliveira Andrade	5	1
1072	Ivanilde Bezerra Da Silva	5	1
1073	Nelsonita Goncalves Barrada Sobrinho	5	1
1074	Katiane Pereira Da Silva	5	1
1075	Rosa Maria De Jesus	5	1
1076	Suzana Moreira De Oliveira	5	1
1077	Sheila De Moraes	5	1
1078	Ana Claudia Lima Miranda	5	1
1079	Carla Poliana Pereira De Souza	5	1
1080	Adjnane Silveira De Freitas Nunes	5	1
1081	Natalia Lopes Do Vale	5	1
1082	Simone Raquel Silva De Duhau	5	1
1083	Marilda Marques Da Silva	5	1
1084	Maria Lucia De Moura Duarte Dias	5	1
1085	Neuzeli Da Fonseca	5	1
1086	Rosa Cristina De Assis Sarnez	5	1
1087	Josue Alexandre Da Silva Santos	5	1
1088	Esteline Domingues Dos Reis	5	1
1089	Maria Madalena Da Silva	5	1
1090	Andreia Cristina Cezar Da Silva	5	1
1091	Maria Isabel De Freitas Moreira	5	1
1092	Willian Dias Moreira	5	1
1093	Deusilia Pereira Maciel	5	1
1094	Maria Borges Dourado	5	1
1095	Carla Martins Miranda	5	1
1096	Maria Aparecida Satiro De Sousa	5	1
1097	Maria Geralda Alves	5	1

1098	Tiago Mendes Ribeiro	5	1
1099	Arivaldo Soares Rodrigues	5	1
1100	Edileuza Lima Pereira	5	1
1101	Adao Mascarenhas Morais	5	1
1102	Suylla De Lima	5	1
1103	Eliane Souza Lima	5	1
1104	Aline Maria Faria De Melo	5	1
1105	Iraci Da Silva Leao	5	1
1106	Amanda Bastista De Melo	5	1
1107	Marivania Rodrigues Dos Santos	5	1
1108	Marly Rodrigues Dos Santos	5	1
1109	Vanessa Pereira De Oliveira	5	1
1110	Suelene Vitorino Da Silva	5	1
1111	Mariza Batista Da Silva	5	1
1112	Maria Dos Anjos Pinto De Almeida	5	1
1113	Maria Lazara Da Silva	5	1
1114	Rosenir Dias De Oliveira	5	1
1115	Mariazinha Guedes Dos Santos	5	1
1116	Vania Reis Da Cruz Silva	5	1
1117	Ivone Da Costa Silva	5	1
1118	Lays Olivia Amara Silva Aguiar	5	1
1119	Ana Maria Leonel Da Silva	5	1
1120	Vera Dos Santos Abadia	5	1
1121	Dorvalina Conceicao Veiga Lobo	5	1
1122	Keila Cristina Soares Freitas	5	1
1123	Tallita Divina Lucas Dos Santos	5	1
1124	Regiane Zuleika Pimentel De Morais	5	1
1125	Francisco Feitosa De Lima	5	1
1126	Katia Pires Rosa Sartin	5	1
1127	Maria Jose De Souza Andrade	5	1
1128	Alquiminio Neres Da Silva	5	1
1129	Poliana Alves De Mendonca	5	1
1130	Selma Maria Da Silva Carlota	5	1
1131	Cleusa Flozino Mendes	5	1
1132	Claudiane Costa Vieira	5	1
1133	Maria Aldeides Da Conceicao	5	1
1134	Marta Helena Pires De Alcantara	5	1
1135	Carmen Lucia Silva Santos	5	1
1136	Paula Regina Pires Santana	5	1
1137	Veridiana Rodrigues Lima	5	1
1138	Nayara Ribeiro Alves De Avelar	5	1
1139	Ilan Guido De Andrade	5	1
1140	Antonia Da Conceicao Sousa	5	1
1141	Cleria Maria De Souza Santos	5	1
1142	Jaudelina Da Cruz Rosa	5	1
1143	Zianora Machado Sales	5	1

1144	Maria Aparecida Da Silva	5	1
1145	Rosemeire Reis Nascimento Ribeiro	5	1
1146	Dayanne Lima De Souza Lopes	5	1
1147	Luisvanio Moura Da Silva	5	1
1148	Ideir Amaral Sabino	5	1
1149	Sueli De Fatima Dias Dos Reis Marciano	5	1
1150	Pedro Alves Filho	5	1
1151	Luzia Cruvinel De Sousa	5	1
1152	Joana Darc Rosa De Jesus	5	1
1153	Lorailde Brandao Sousa De Oliveira	5	1
1154	Valdivina Nery Da Guarda	5	1
1155	Valdeci Dos Santos Silva	5	1
1156	Viviane Moreira Cintra	5	1
1157	Leila Marcia Cunha	5	1
1158	Glaucilene Viana Borba	5	1
1159	Breno Dantas Amaral Da Cunha	5	1
1160	Maria Helena Dos Santos Cordeiro	5	1
1161	Michelle De Moura Queiroz	5	1
1162	Joao Bosco De Carvalho	5	1
1163	Conceicao Gomes De Moraes	5	1
1164	Alessandra Da Silva Sousa	5	1
1165	Waldineth Ribeiro Dezembro	5	1
1166	Cintia Maria De Moura Jereissati	5	1
1167	Maria Aparecida De Lima Ferreira	5	1
1168	Erica Ferreira Soares	5	1
1169	Naiara Vale Da Costa Miranda	5	1
1170	Leia De Lima Rosa	5	2
1171	Elizabeth De Souza Nascimento	5	2
1172	Gloraci Pereira Evangelista	5	2
1173	Mara Celia Ferreira Leal	5	2
1174	Marlene De Souza Vieira	5	2
1175	Veronice Oliveira Dos Santos	5	2
1176	Luiz Bruno Nunes De Faria	5	2
1177	Kleidevam Cavalvante Costa	5	2
1178	Selma Sobral Da Costa	5	2
1179	Francinelly Ferreira De Sousa	5	2
1180	Lucimar Sampaio Carneiro	5	2
1181	Rhyan Philipe Alves Da Silva Mendes	5	2
1182	Mirian Antonia Duarte	5	2
1183	Leila Felipe Sardinha	5	2
1184	Oneide Lima Barbosa	5	2
1185	Edinelia Miranda Silva	5	2
1186	Euzebio Luiz De Sa	5	2
1187	Lucia De Fatima Ferreira Dos Santos	5	2
1188	Valdelice Maria De Souza Freitas	5	2
1189	Maria Das Gracias	5	2

1190	Nilza Pereira Da Mata	5	2
1191	Geralcilda Batista Da Luz	5	2
1192	Vera Lucia Pereira Dos Reis	5	2
1193	Maria Divina Sardinha De Freitas	5	2
1194	Antonio Francisco De Oliveira	5	2
1195	Marilene Alves De Oliveira	5	2
1196	Marcia Suely Barros Costa	5	2
1197	Tamara Pereira Albina	5	2
1198	Oscarlina Nascimento Ribeiro	5	2
1199	Zilda Macedo Dos Santos Andrade	5	2
1200	Elena Ferreira Sobrinho Da Silva	5	2
1201	Maria Madalena Costa Rodrigues	5	2
1202	Irinete Pereira De Carvalho	5	2
1203	Divina Goncalves Martins	5	2
1204	Karina Souza Da Silva	5	2
1205	Diolina Alves De Souza	5	2
1206	Cleide Salatiel Da Silva	5	2
1207	Dalva Alves Mattos Rezende	5	2
1208	Sonia Maria Matias	5	2
1209	Magda Araujo De Paula	5	2
1210	Maria Divina Pereira Aguiar	5	2
1211	Jozef Malicki	5	2
1212	Marleide Da Silva Rocha	5	2
1213	Lucimar Holanda Do Nascimento	5	2
1214	Cintia Maria Da Silva	5	2
1215	Jusileide Pereira Dos Santos Bernardes	5	2
1216	Valdice Porfiria Dos Santos Ribeiro	5	2
1217	Walquiria Lucas Torres Dos Passos	5	2
1218	Maria Candida De Oliveira	5	2
1219	Maria Nogueira Da Silva Filha	5	2
1220	Andreia Maria Da Silva Santos	5	2
1221	Luzia Gomes De Almeida	5	2
1222	Glaudeci Alves Silva	5	2
1223	Laudelina Santos Costa	5	2
1224	Eliete Araujo De Miranda	5	2
1225	Cassiana Menezes Silva De Cardoso	5	2
1226	Marcelo Oliviera	5	2
1227	Zilma Honorio Batista De Sousa	5	2
1228	Jose Batista De Souza	5	2
1229	Cicilia Almeida De Oliviera	5	2
1230	Maria Marleide Da Silva	5	2
1231	Marinalva Carvalho Dos Santos	5	2
1232	Lires Miranda Cavalcante Souza	5	2
1233	Maria Do Socorro Rodrigues De Souza	5	2
1234	Sandra Patricia Luz	5	2
1235	Valmirene Batista Silva Sousa	5	2

1236	Amines Menezes De Castro	5	2
1237	Herika Nascimento Silva	5	2
1238	Leuzimar Modesto Da Silva	5	2
1239	Kamila Oliveira Freitas	5	2
1240	Hilvany Araujo Pinheiro	5	2
1241	Vera Lucia Ribeiro De Carvalho	5	2
1242	Iracema Batista Ramos	5	2
1243	Sirleide Moreira De Oliveira	5	2
1244	Maria Ferreira Da Conceicao Santos	5	2
1245	Maria De Fatima Rosa De Oliveira	5	2
1246	Maria Ribeiro Vanderlei	5	2
1247	Marleane Benedita Da Silva	5	2
1248	Vanda Maria Azevedo Jordao	5	3
1249	Sonia Maria Do Carmo Ribeiro	5	3
1250	Elenice Moreira De Oliveira	5	3
1251	Antonia Fernanda Felix De Souza	5	3
1252	Karla Pereira Da Silva Torres	5	3
1253	Maria Aparecida Das Chagas	5	3
1254	Lauricene Valentino De Oliveira	5	4
1255	Auricelia De Carvalho Silva	5	4
1256	Taisa Gomes Pereira Dos Santos	5	5

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Fevereiro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 6,58% (seis ponto cinquenta e oito por cento) referiram ser portadores de diabetes, 12,35% (doze ponto trinta e cinco por cento) portadores de hipertensão e 81,07% (oitenta e um ponto zero sete por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Fevereiro/10

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	8,91%	14,26%	76,82%
CAIS Campinas	5,50%	9,87%	84,63%
CAIS Cândida de Moraes	5,85%	11,83%	82,32%
CAIS Chácara do Governador	6,36%	12,02%	81,62%
CAIS Finsocial	7,83%	13,84%	78,33%
CAIS Jardim Novo Mundo	5,47%	11,05%	83,48%
CAIS Parque das Amendoeiras	7,70%	12,84%	79,46%
CAIS Vila Nova	5,95%	12,07%	81,98%
Centro de Saúde Água Branca	4,66%	12,86%	82,48%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	5,48%	10,14%	84,38%
Centro de Saúde Criméia Leste	7,43%	11,30%	81,27%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	5,57%	14,10%	80,33%
Centro de Saúde Fama	7,64%	13,69%	78,66%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6,46%	10,61%	82,93%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	12,50%	17,28%	70,22%
Centro de Saúde Maria Dilce	9,57%	16,26%	74,16%
Centro de Saúde Marinho Lemos	5,87%	13,49%	80,65%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	5,00%	11,35%	83,65%
Centro de Saúde Parque Amazônia	6,51%	11,16%	82,33%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	5,61%	12,13%	82,27%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	8,57%	14,18%	77,24%
Centro de Saúde Setor Perim	8,31%	13,70%	77,99%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	5,57%	11,15%	83,28%
Centro de Saúde Vila Boa	7,71%	15,15%	77,13%
Centro de Saúde Vila Canaã	4,48%	10,87%	84,65%

Centro de Saúde Vila Clemente	7,79%	11,59%	80,62%
Centro de Saúde Vila Mauá	7,90%	13,27%	78,82%
Centro de Saúde Vila Moraes	6,56%	11,88%	81,56%
Centro de Saúde Vila Redenção	7,00%	13,48%	79,52%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	8,67%	12,92%	78,41%
Centro de Saúde Vila União	4,90%	9,69%	85,41%
CIAMS Jardim América	4,22%	10,42%	85,35%
CIAMS Novo Horizonte	6,46%	13,40%	80,14%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	6,40%	12,28%	81,32%
CIAMS Urias Magalhães	4,56%	11,32%	84,13%
Total	6,58%	12,35%	81,07%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 112.773 (cento e doze mil setecentos e setenta e três) ligações, destas 45.444 (quarenta e cinco mil quatrocentos e quarenta e quatro) resultaram em consultas marcadas, com 40,30% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Regislaine Santana Chimenes	1.549	494	31,89%
Alana Da Silva Cavalcante	1.643	641	39,01%
Paulo César Gomes	2.062	475	23,04%
Jacqueline Costa De França	1.165	469	40,26%
Viviana Aparecida Mendes	1.251	370	29,58%
Daniella Delfino De Jesus	162	43	26,54%
José Vinícius De Oliveira Sousa	1.670	754	45,15%
Graciene De Moraes Novais	1.718	697	40,57%
Angélica Neves Da Silva	1.632	837	51,29%
Vanessa Messias De Souza	1.551	591	38,10%
Gracielle De Jesus	1.420	712	50,14%
Ana Cristina Bernardes Maciel	1.376	716	52,03%
Karine Miranda Fonseca	1.539	627	40,74%
Amanda Guedes Dos Santos	1.640	455	27,74%
Tatyane Estrela Correa	249	74	29,72%

Rute Souza Teixeira	1.858	840	45,21%
Layane Francielly Thomas Da Silva	1.815	966	53,22%
Adélia Moreira De Freitas Neta	1.286	449	34,91%
Aline Gonçalves Borges	1.714	934	54,49%
Walda Pereira De Souza Bueno.	1.799	892	49,58%
Taynan Veloso Santos	1.597	485	30,37%
Hermann Ismael Guimarães Morais De Oliveira	1.967	502	25,52%
Jouze Barbosa	1.566	472	30,14%
Jesuslenc Salvador Da Silva	1.374	671	48,84%
Veridiane Ribeiro De Melo	1.505	395	26,25%
Jozimar Mendes Viana	1.922	927	48,23%
Deborah Vieira Leite	1.647	856	51,97%
Natalia Fernanda De Oliveira	1.794	546	30,43%
Gisele Celina Dos Santos	782	459	58,70%
Edna Rodrigues Nunes	1.662	886	53,31%
Dênio Luis Felix Gomes	1.780	594	33,37%
Patrícia Da Silva Marcondes	648	223	34,41%
Adria Silva Souza	1.344	694	51,64%
Olívia Fernanda Alves Rosa	1.595	826	51,79%
Vanusa Neres Dos Santos	1.889	468	24,78%
José Carlos Fernandes Dos Reis	2.784	489	17,56%
Renato Barbosa Oliveira	2.048	779	38,04%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.453	797	54,85%
Zailton Teles Vanderlei	1.840	803	43,64%
Priscilla Alves De Castro	2.132	1011	47,42%
Suelma Teles De Jesus Matos	863	260	30,13%
Jozimar Mendes	1.922	31	1,61%
Mônica Dos Reis Fernandes	1.717	859	50,03%
Meire Lopes De Andrade	954	379	39,73%
Adelia Maria Santana Dos Santos	1.635	894	54,68%
Laisa Silva Dos Anjos	1.572	802	51,02%
Larissa Pereira De Carvalho	1.165	597	51,24%
Renata Freitas Augusto	1.525	697	45,70%
Arthur Alves Santiago	1.834	923	50,33%

Amanda Duarte De Faria	1.253	613	48,92%
Iara Nunes Dos Santos	1.438	843	58,62%
Camila Carvalho E Silva	1.882	572	30,39%
Loiane Caroline Mendes Coimbra	581	212	36,49%
Claudia Freitas De Araújo	1.507	914	60,65%
Daiane Kelly Freitas De Oliveira	1.670	799	47,84%
Alessandra De Almeida Ribeiro	1.426	686	48,11%
Danielle Fernanda Alves Da Silva	1.059	333	31,44%
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	1.525	728	47,74%
Clarissa Cordeiro Santos	1.992	1015	50,95%
Cyntia Gomes De Moraes	1.278	743	58,14%
Debora Soares De Amorim	407	109	26,78%
Ayres Aurélio De Almeida Monteiro	1.403	509	36,28%
Andressa Souza E Silva	1.678	947	56,44%
Wilse Alexandre Leão	1.900	583	30,68%
Natalia Dos Santos	1.620	501	30,93%
Thiago Cortez Da Costa	1.737	531	30,57%
Larissa Bom Jardim Pimentel	2.001	603	30,13%
Sheila De Moraes	1.572	571	36,32%
Cristina Evaristo Alves	1.757	551	31,36%
Érika Cristina Silva Campos	1.529	469	30,67%
Luiz Henrique Dos Santos Santana	1.751	826	47,17%
Tatiane Pires Da Silva	1.726	815	47,22%
Heric Prado Rocha	1.034	333	32,21%
Elisabete Dos Santos Queiroz	1.432	277	19,34%
TOTAL	112.773	45.444	40,30%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Janeiro /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 46% (quarenta e seis por cento) para 40,30% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento .

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Fevereiro /2010, observou-se que 58% (cinquenta e oito por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (69%), Centro de Saúde São Francisco (75%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (67%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (66%), Centro de Saúde Vila União (66%), Centro de Saúde Parque Anhanguera

(65%), Cais Campinas (65%), Centro de Saúde Marinho Lemos (64%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (64%), CAIS Chácara do Governador (64%), Ciams Urias Magalhães (63%), Centro de Saúde Vila Mauá (64%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (62%), Centro de Saúde Maria Dilce (62%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contra partida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (17%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 58 % (cinquenta e oito por cento) foram efetivadas, 19 % (dezenove por cento) não efetivadas e 23 % (vinte e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Janeiro/10 pode-se observar que houve um decréscimo das consultas efetivadas de 60% (sessenta por cento) para 58 % (cinquenta e oito por cento), manteve o número de não efetivadas em 19 % (dezenove por cento) e um acréscimo no número de não informado de 21% (vinte e um por cento) para 23 % (vinte e um por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Fevereiro de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
Cais Bairro Goiá	59%	21%	20%
Cais Campinas	65%	32%	3%
CAIS Cândida De Moraes	58%	15%	27%
CAIS Chácara Do Governador	64%	13%	23%
Cais Finsocial	55%	24%	21%
Cais Jardim Curitiba	57%	20%	23%
Cais Jardim Novo Mundo	59%	15%	26%
CAIS Parque Das Amendoeiras	58%	18%	24%
Cais Vila Nova	61%	13%	26%
Centro De Saúde Água Branca	17%	62%	21%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	64%	15%	21%
Centro De Saúde Criméia Leste	60%	14%	26%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	61%	16%	23%
Centro De Saúde Fama	61%	14%	25%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	62%	15%	23%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	44%	28%	28%
Centro De Saúde Maria Dilce	62%	19%	19%
Centro De Saúde Marinho Lemos	64%	16%	20%
Centro De Saúde Norte Ferroviário	69%	9%	22%
Centro De Saúde Parque Amazônia	50%	24%	26%

Centro De Saúde Parque Anhanguera	65%	15%	20%
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	66%	12%	22%
Centro De Saúde Setor Perim	27%	49%	24%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	59%	19%	22%
Centro De Saúde Vila Boa	58%	16%	26%
Centro De Saúde Vila Canaã	54%	18%	28%
Centro De Saúde Vila Clemente	49%	30%	21%
Centro De Saúde Vila Mauá	62%	15%	23%
Centro De Saúde Vila Moraes	61%	14%	25%
Centro De Saúde Vila Redenção	53%	28%	19%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	67%	12%	21%
Centro De Saúde Vila União	66%	17%	17%
Ciams Jardim América	53%	21%	26%
Ciams Novo Horizonte	59%	16%	25%
Ciams Setor Pedro Ludovico	57%	17%	26%
Ciams Urias Magalhães	64%	13%	23%
Total	58%	19%	23%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro/2010, 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis) vagas foram disponibilizadas sendo que destas, 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco) foram marcadas, 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito) foram canceladas e 3.023 (três mil e vinte e três) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Fevereiro de 2010													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.634	1.796	1.524	270	2	656	542	110	4	1.182	841	152	189
CAIS Campinas	1.515	946	603	343	0	128	109	19	0	441	285	155	1
CAIS Cândida de Moraes	5.293	2.525	2.011	512	2	1.339	1.109	227	3	1.429	1.184	234	11
CAIS Chácara do Governador	3.546	2.194	1.905	286	3	513	453	59	1	839	691	142	6
CAIS Finsocial	765	392	302	85	5	230	85	145	0	143	75	20	48
CAIS Jardim Curitiba	390	0	0	0	0	210	191	16	3	180	100	12	68
CAIS Jardim Novo Mundo	1.996	946	877	69	0	256	189	67	0	794	675	104	15

CAIS Parque das Amendoeiras	2.427	1.236	1.064	169	3	666	545	121	0	525	436	68	21
CAIS Vila Nova	2.032	1.154	982	169	3	182	181	1	0	696	571	85	40
Centro de Saúde Água Branca	1.335	573	521	48	4	172	148	24	0	590	301	216	73
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.466	469	426	41	2	428	392	34	2	569	195	61	313
Centro de Saúde Criméia Leste	1.598	957	771	186	0	206	132	74	0	435	347	46	42
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.386	510	452	56	2	381	352	28	1	495	441	36	18
Centro de Saúde Fama	887	257	256	0	1	384	335	48	1	246	226	20	0
Centro de Saúde Itatiaia	1.711	830	773	56	1	378	332	45	1	503	447	48	8
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	501	229	183	40	6	109	85	19	5	163	29	20	114
Centro de Saúde Maria Dilce	1.142	548	492	56	0	314	294	16	4	280	185	16	79
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.300	343	275	66	2	386	317	68	1	571	229	80	262
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.258	477	449	28	0	420	376	43	1	361	280	18	63
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.358	1.219	1.030	188	1	463	367	95	1	676	542	132	2
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.906	815	749	65	1	479	435	43	1	612	473	90	49
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.163	810	766	34	10	84	84	0	0	269	268	0	1
Centro de Saúde Setor Perim	1.397	626	532	92	2	351	320	30	1	420	263	76	81
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.868	748	540	207	1	580	455	124	1	540	365	97	78
Centro de Saúde Vila Boa	2.334	992	863	126	3	501	446	54	1	841	646	126	69
Centro de Saúde Vila Canaã	1.165	513	406	106	1	422	343	76	3	230	169	59	2
Centro de Saúde Vila Clemente	1.539	562	462	95	5	449	390	49	10	528	178	92	258
Centro de Saúde Vila Mauá	2.400	932	798	132	2	541	483	55	3	927	477	122	328
Centro de Saúde Vila Moraes	1.398	617	530	86	1	351	277	71	3	430	334	80	16
Centro de Saúde Vila Redenção	1.165	485	483	0	2	211	210	1	0	469	376	32	61
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.233	532	442	90	0	185	156	27	2	516	420	89	7
Centro de Saúde Vila União	1.895	943	777	166	0	366	303	63	0	586	325	93	168
CIAMS Jardim América	3.125	1.406	1.271	135	0	1.121	994	126	1	598	594	0	4
CIAMS Novo Horizonte	2.936	1.382	1.198	182	2	834	630	204	0	720	621	91	8
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.673	938	804	133	1	809	768	41	0	926	681	225	20
CIAMS Urias Magalhães	3.119	1.430	1.200	228	2	354	314	39	1	1.335	766	194	375
Total Geral	67.856	31.332	26.717	4.545	70	15.459	13.142	2.262	55	21.065	15.036	3.131	2.898

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro/2010, 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis) vagas foram disponibilizadas sendo que destas, 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco) foram marcadas, 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito) foram canceladas e 3.023(três mil e vinte e três) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Em comparação ao mês de Janeiro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 66.469 (sessenta e seis mil quatrocentos e sessenta e nove) para 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis), um decréscimo no número de consultas marcadas de 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e um) para 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco), um acréscimo no número de disponível de 1.931 (hum mil novecentos e trinta e um) para 3.023(três mil e vinte e três) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 5.367 (cinco mil trezentos e sessenta e sete) para 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Fevereiro/10, 80,55 % (oitenta ponto cinquenta e cinco por cento) das consultas foram marcadas, 4,78% (quatro ponto setenta e oito por cento) disponível e 14,67 % (quatorze ponto sessenta e sete por cento) canceladas.

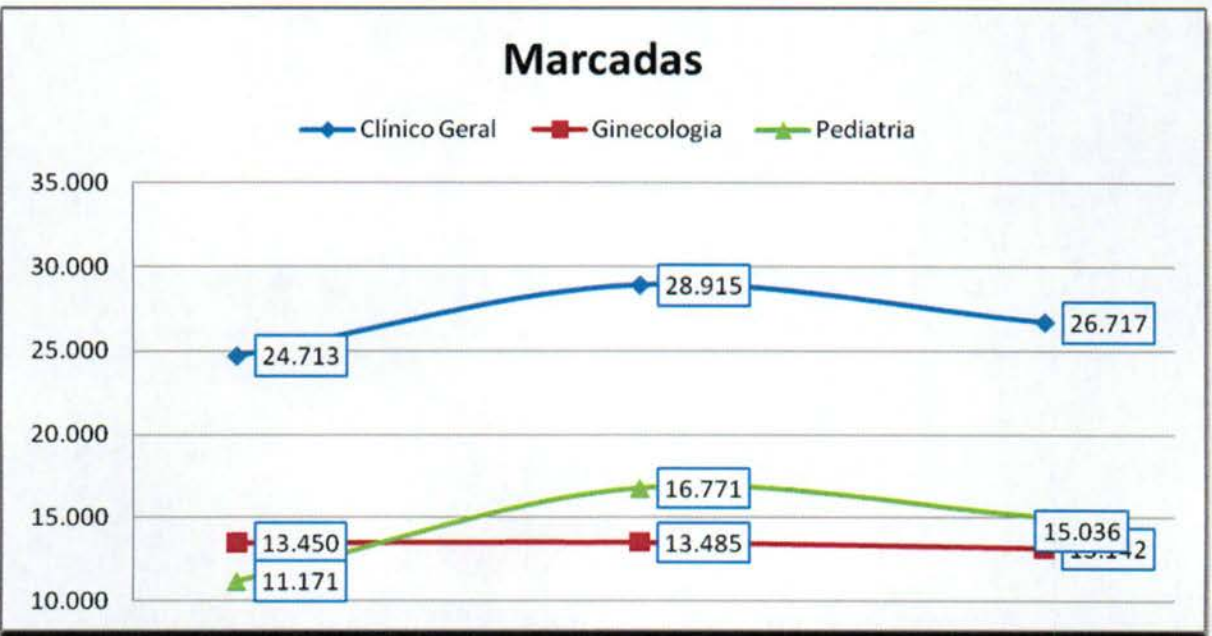
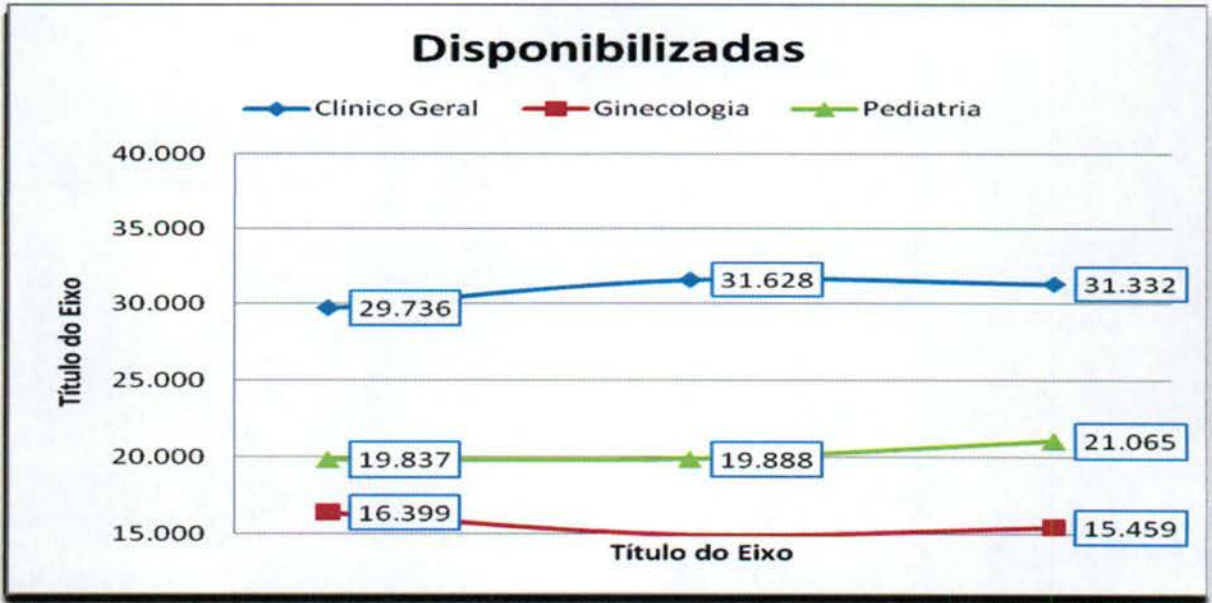
Relatório de Aproveitamento de Consultas – Fevereiro de 2010 (Percentual)

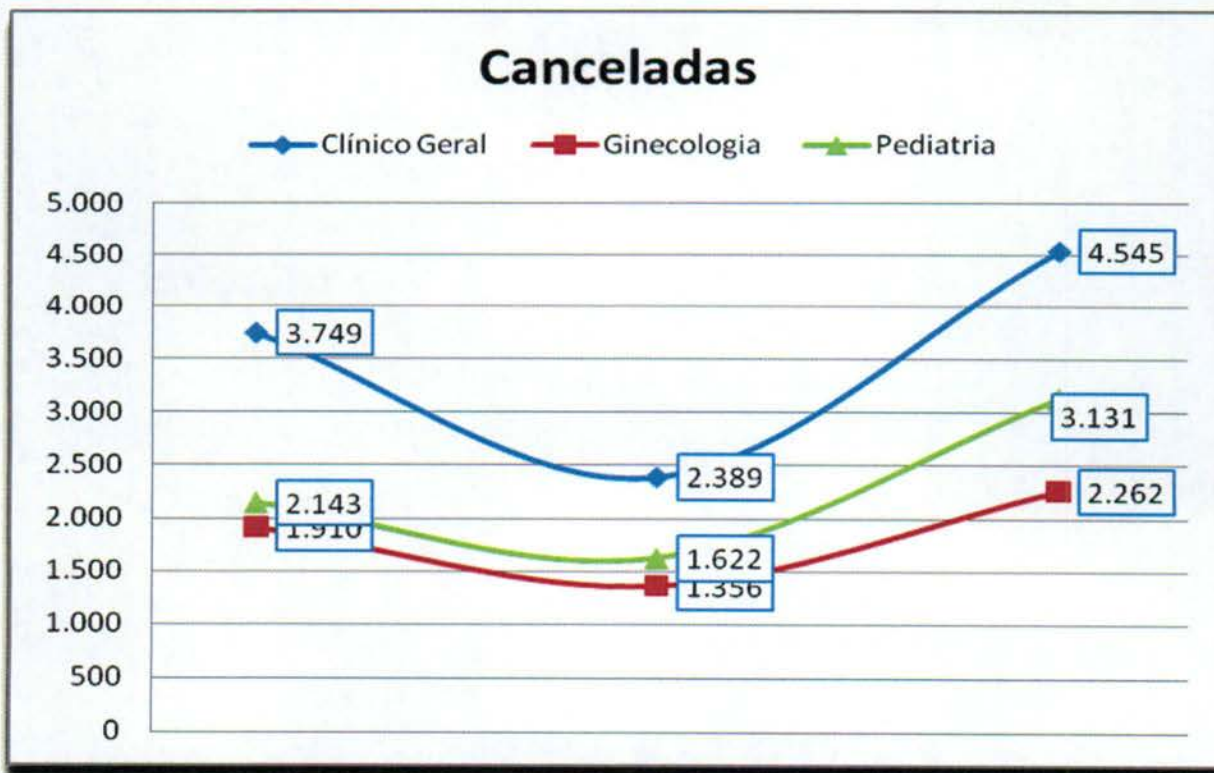
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.634	84,86%	15,03%	0,11%	656	82,62%	16,77%	0,61%	1.182	71,15%	12,86%	15,99%
CAIS Campinas	1.515	63,74%	36,26%	0,00%	128	85,16%	14,84%	0,00%	441	64,63%	35,15%	0,23%
CAIS Cândida de Morais	5.293	79,64%	20,28%	0,08%	1.339	82,82%	16,95%	0,22%	1.429	82,86%	16,38%	0,77%
CAIS Chácara do Governador	3.546	86,83%	13,04%	0,14%	513	88,30%	11,50%	0,19%	839	82,36%	16,92%	0,72%
CAIS Finsocial	765	77,04%	21,68%	1,28%	230	36,96%	63,04%	0,00%	143	52,45%	13,99%	33,57%
CAIS Jardim Curitiba	390				210				180	55,56%	6,67%	37,78%
CAIS Jardim Novo Mundo	1.996	92,71%	7,29%	0,00%	256	73,83%	26,17%	0,00%	794	85,01%	13,10%	1,89%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.427	86,08%	13,67%	0,24%	666	81,83%	18,17%	0,00%	525	83,05%	12,95%	4,00%
CAIS Vila Nova	2.032	85,10%	14,64%	0,26%	182	99,45%	0,55%	0,00%	696	82,04%	12,21%	5,75%
Centro de Saúde Água Branca	1.335	90,92%	8,38%	0,70%	172	86,05%	13,95%	0,00%	590	51,02%	36,61%	12,37%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.466	90,83%	8,74%	0,43%	428	91,59%	7,94%	0,47%	569	34,27%	10,72%	55,01%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.598	80,56%	19,44%	0,00%	206	64,08%	35,92%	0,00%	435	79,77%	10,57%	9,66%
Centro de Saúde Esplanada do	1.386	88,63%	10,98%	0,39%	381	92,39%	7,35%	0,26%	495	89,09%	7,27%	3,64%

Anincuns												
Centro de Saúde Fama	887	99,61%	0,00%	0,39%	384	87,24%	12,50%	0,26%	246	91,87%	8,13%	0,00%
Centro de Saúde Itatiaia	1.711	93,13%	6,75%	0,12%	378	0,00%	0,00%	0,00%	503	88,87%	9,54%	1,59%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	501	79,91%	17,47%	2,62%	109	77,98%	17,43%	4,59%	163	17,79%	12,27%	69,94%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.142	89,78%	10,22%	0,00%	314	93,63%	5,10%	1,27%	280	66,07%	5,71%	28,21%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.300	80,17%	19,24%	0,58%	386	82,12%	17,62%	0,26%	571	40,11%	14,01%	45,88%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.258	94,13%	5,87%	0,00%	420	89,52%	10,24%	0,24%	361	77,56%	4,99%	17,45%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.358	84,50%	15,42%	0,08%	463	79,27%	20,52%	0,22%	676	80,18%	19,53%	0,30%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.906	91,90%	7,98%	0,12%	479	90,81%	8,98%	0,21%	612	77,29%	14,71%	8,01%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.163	94,57%	4,20%	1,23%	84	100,00%	0,00%	0,00%	269			
Centro de Saúde Setor Perim	1.397	84,98%	14,70%	0,32%	351	91,17%	8,55%	0,28%	420	62,62%	18,10%	19,29%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.868	72,19%	27,67%	0,13%	580	78,45%	21,38%	0,17%	540	67,59%	17,96%	14,44%
Centro de Saúde Vila Boa	2.334	87,00%	12,70%	0,30%	501	89,02%	10,78%	0,20%	841	76,81%	14,98%	8,20%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.165	79,14%	20,66%	0,19%	422	81,28%	18,01%	0,71%	230	73,48%	25,65%	0,87%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.539	82,21%	16,90%	0,89%	449	86,86%	10,91%	2,23%	528	33,71%	17,42%	48,86%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.400	85,62%	14,16%	0,21%	541	89,28%	10,17%	0,55%	927	51,46%	13,16%	35,38%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.398	85,90%	13,94%	0,16%	351	78,92%	20,23%	0,85%	430	77,67%	18,60%	3,72%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.165	99,59%	0,00%	0,41%	211	99,53%	0,47%	0,00%	469	80,17%	6,82%	13,01%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.233	83,08%	16,92%	0,00%	185	84,32%	14,59%	1,08%	516	81,40%	17,25%	1,36%
Centro de Saúde Vila União	1.895	82,40%	17,60%	0,00%	366	82,79%	17,21%	0,00%	586	55,46%	15,87%	28,67%
CIAMS Jardim América	3.125	90,40%	9,60%	0,00%	1.121	88,67%	11,24%	0,09%	598	99,33%	0,00%	0,67%
CIAMS Novo Horizonte	2.936	86,69%	13,17%	0,14%	834	75,54%	24,46%	0,00%	720	86,25%	12,64%	1,11%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.673	85,71%	14,18%	0,11%	809	94,93%	5,07%	0,00%	926	73,54%	24,30%	2,16%
CIAMS Urias Magalhães	3.119	83,92%	15,94%	0,14%	354	88,70%	11,02%	0,28%	1.335	57,38%	14,53%	28,09%
Total Geral	67.856	85,27%	14,51%	0,22%	15.459	85,01%	14,63%	0,36%	21.065	71,38%	14,86%	13,76%

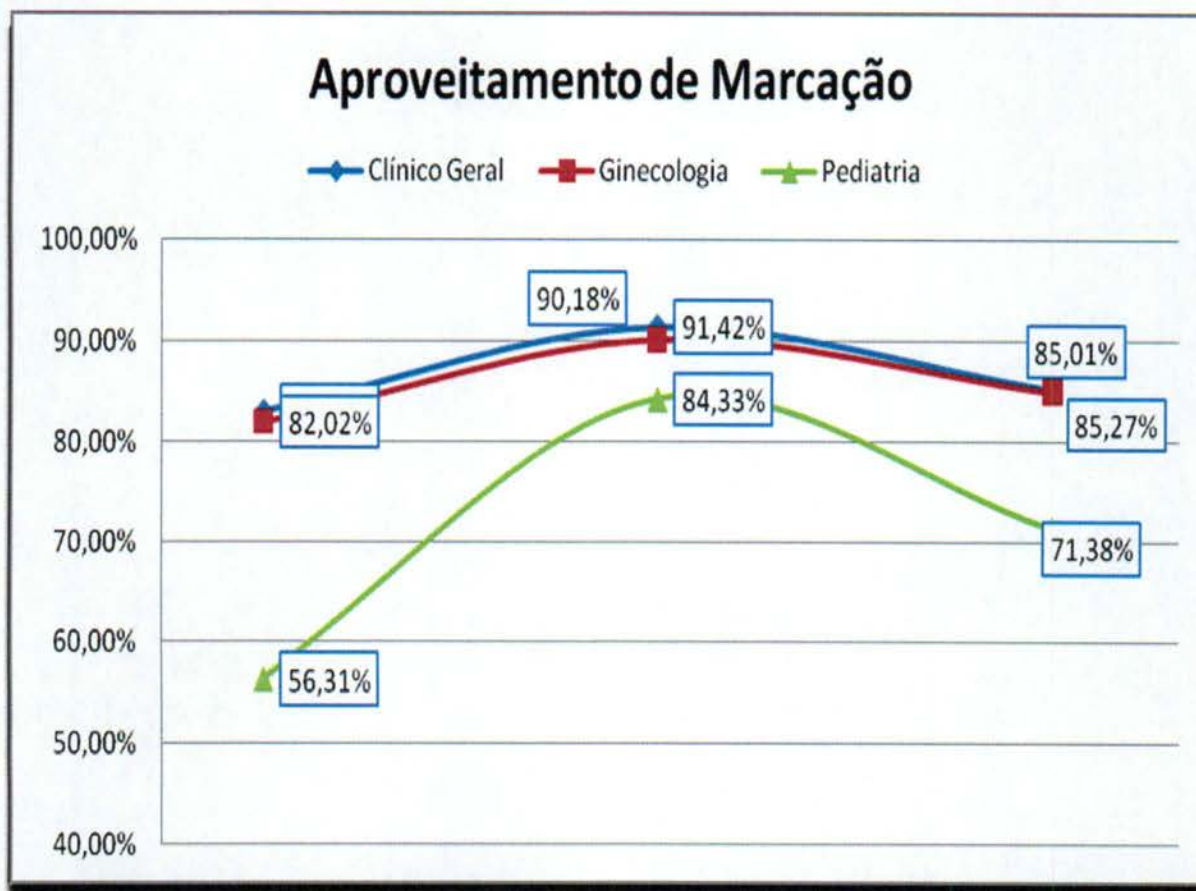
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

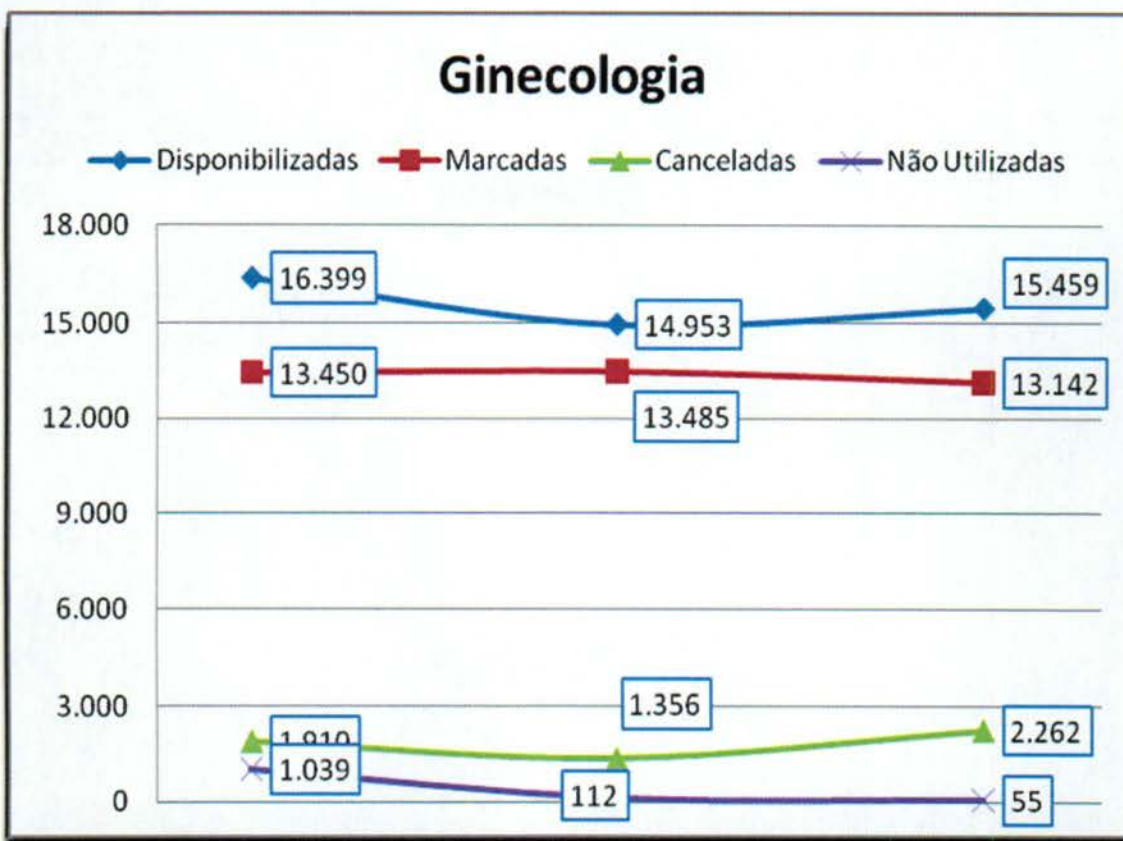
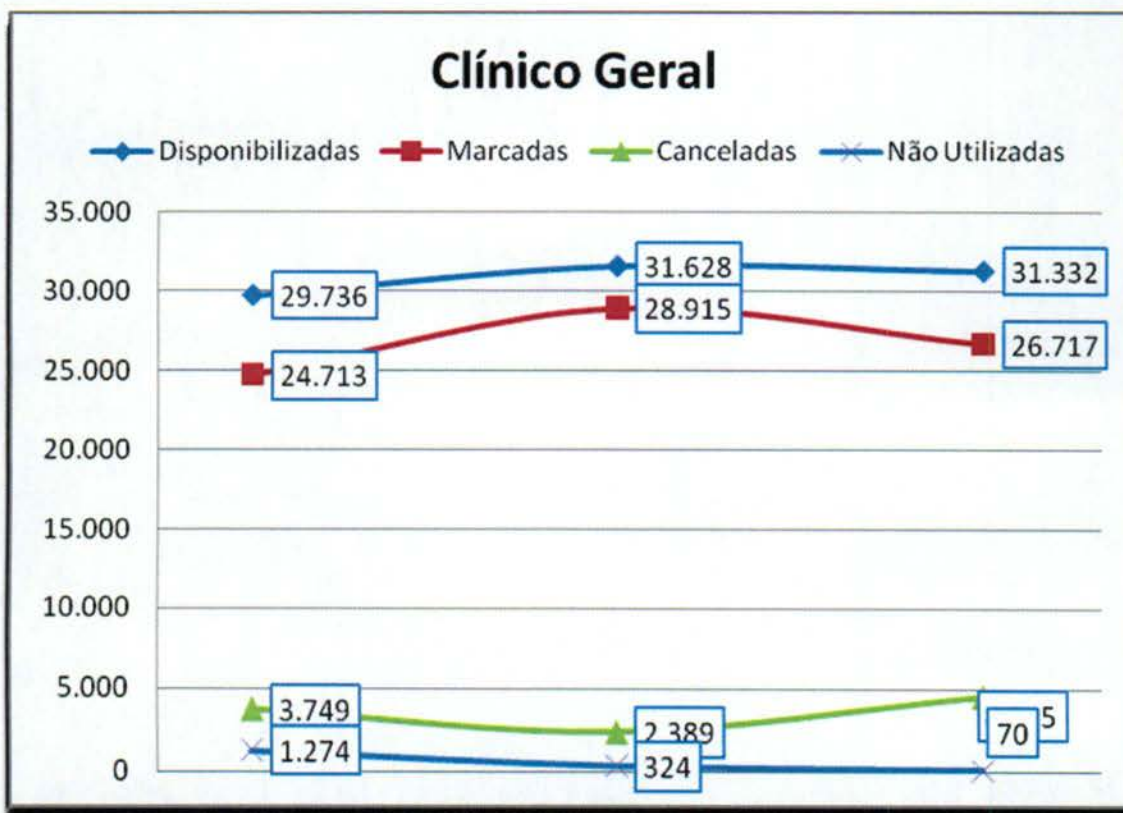


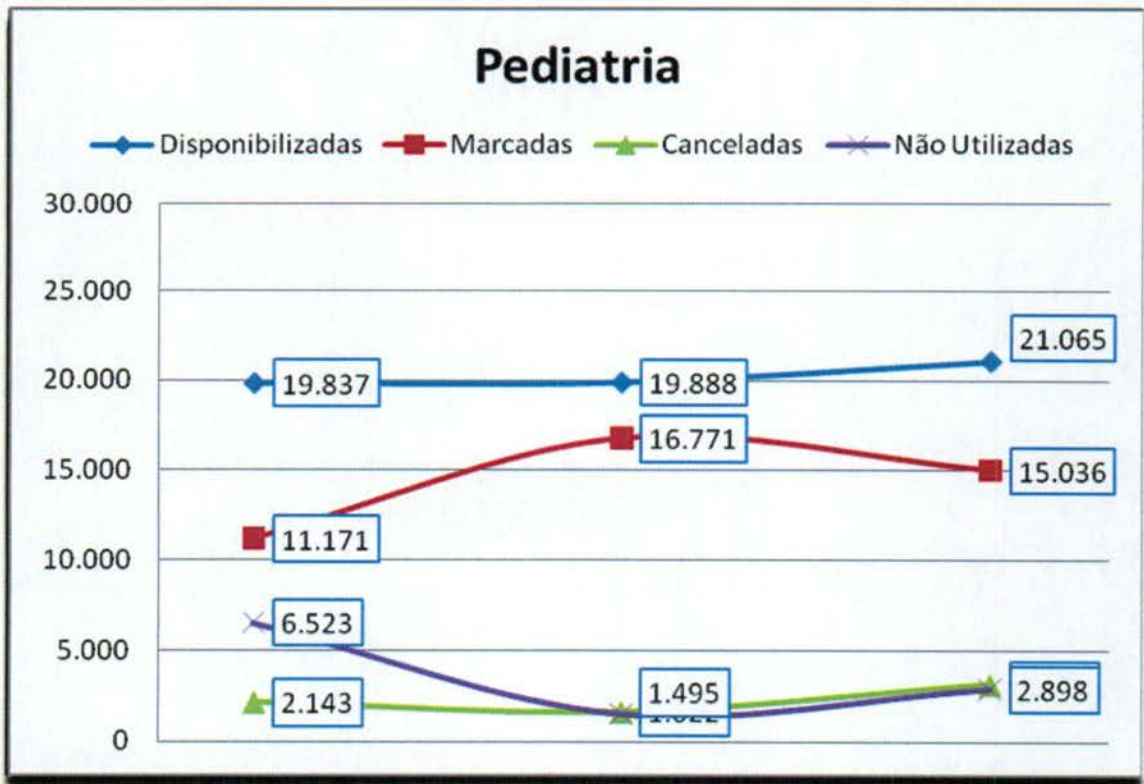


Análise Gráfica Por Status

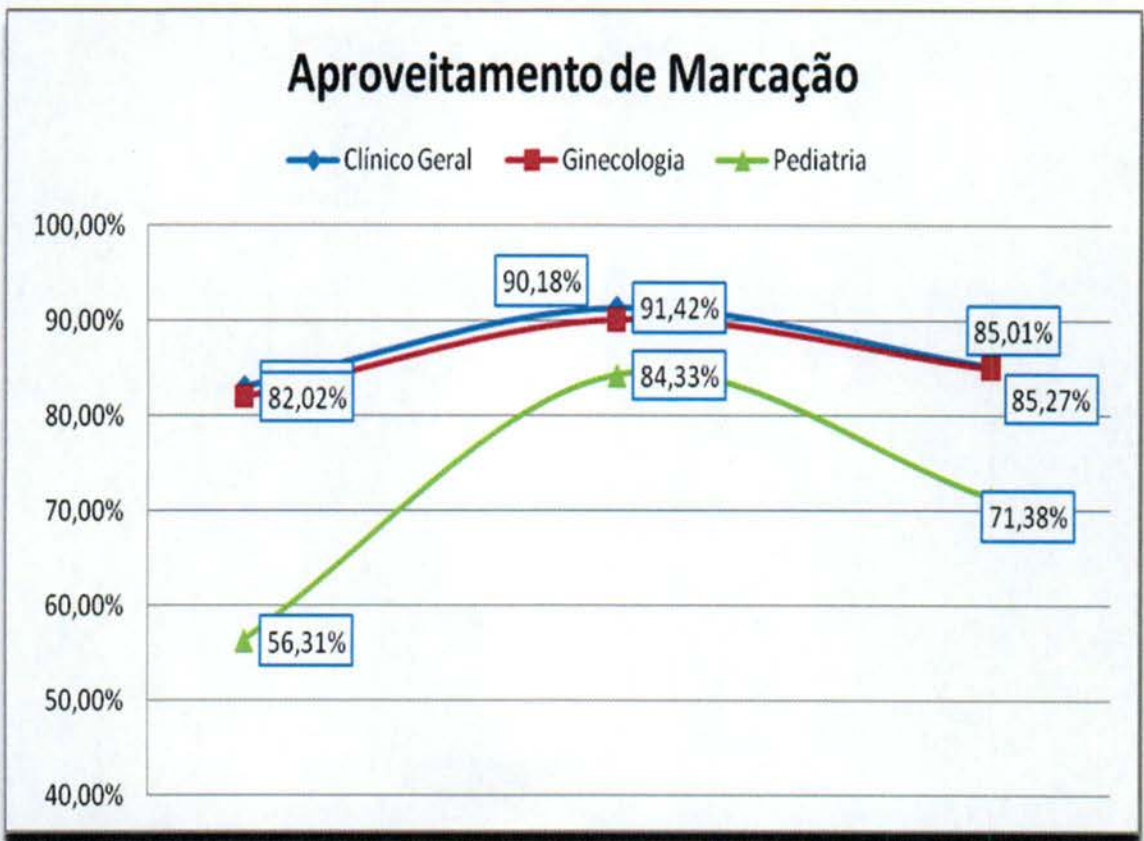


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





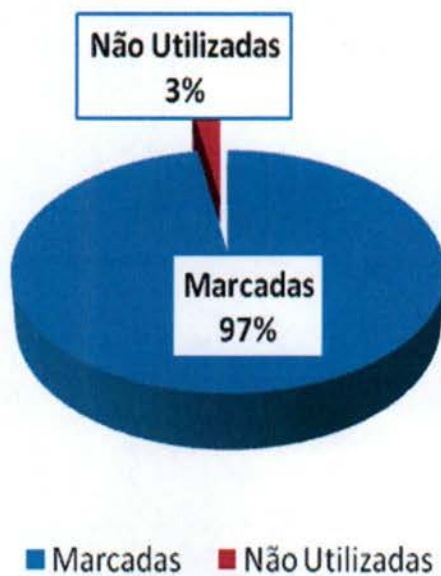
Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	dez/09	29.736	24.713	3.749	1.274	83,11%	95,72%
	jan/10	31.628	28.915	2.389	324	91,42%	98,98%
	fev/10	31.332	26.717	4.545	70	85,27%	99,78%
	Total	92.696	80.345	10.683	1.668	86,68%	98,20%
Ginecologia	dez/09	16.399	13.450	1.910	1.039	82,02%	93,66%
	jan/10	14.953	13.485	1.356	112	90,18%	99,25%
	fev/10	15.459	13.142	2.262	55	85,01%	99,64%
	Total	46.811	40.077	5.528	1.206	85,61%	97,42%
Pediatria	dez/09	19.837	11.171	2.143	6.523	56,31%	67,12%
	jan/10	19.888	16.771	1.622	1.495	84,33%	92,48%
	fev/10	21.065	15.036	3.131	2.898	71,38%	86,24%
	Total	60.790	42.978	6.896	10.916	70,70%	82,04%
Total Geral	200.297	163.400	23.107	13.790	81,58%	93,12%	

Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Ginecologia



Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Clínico Geral



Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Pediatria



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Fevereiro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 5** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 416 (quatrocentos e dezesseis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 08 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.238), Jardim América (2.319), Setor Pedro Ludovico (1.929), Parque Amazônia (1.882), Jardim Nova Esperança (1.747), Jardim Balneário Meia Ponte (1.672), Setor Urias Magalhães (1.297) e Parque Industrial João Braz (1.012).

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3.238
2	Jardim América	2.319
3	Setor Pedro Ludovico	1.929
4	Parque Amazônia	1.882
5	Jardim Nova Esperança	1.747
6	Jardim Balneário Meia Ponte	1.672
7	Setor Urias Magalhães	1.297
8	Parque Industrial João Braz	1.012
9	Setor Leste Vila Nova	989
10	Cidade Jardim	962
11	Jardim Europa	893
12	Bairro Capuava	762
13	Parque Santa Cruz	748
14	Setor Sudoeste	736
15	Jardim Vila Boa	733
16	Vila Santa Helena	699
17	Vila Novo Horizonte	688
18	Setor Santos Dumont	683
19	Faiçallville	681
20	Setor Campinas	650
21	Setor São José	615
22	Parque Anhanguera Ii	593
23	Setor Criméia Leste	556
24	Vila Redenção	549
25	Setor Centro Oeste	524
26	Setor Central	520
27	Setor Norte Ferroviário	475
28	Setor Perim	461
29	Jardim Presidente	443
30	Jardim Bela Vista	439
31	Setor Negrão De Lima	433
32	Vila João Vaz	428
33	Bairro Água Branca	414

34	Setor União	411
35	Parque Anhanguera	388
36	Setor Rio Formoso	372
37	Setor Bueno	370
38	Chácara Do Governador	362
39	Jardim Petrópolis	343
40	Setor Progresso	330
41	Setor Candida De Moraes	329
42	Bairro Santa Rita	326
43	Vila Moraes	304
44	Parque Oeste Industrial	303
45	Vila Mauá	295
46	Vila Monticelli	287
47	Jardim Goiás	282
48	Setor Coimbra	279
49	Bairro Rodoviário	278
50	Loteamento Carolina Parque	276
51	Bairro Santa Genoveva	271
52	Conjunto Riviera	270
53	Jardim Brasil	266
54	Vila Maria Dilce	263
55	Residencial Solar Vile	259
56	Jardim Planalto	258
57	Vila Jardim Vitória	232
58	Solange Park I	231
59	Setor Dos Funcionários	230
60	Jardim Atlântico	229
61	Vila São Paulo	229
62	Vila Maria Luiza	216
63	Bairro Dos Aeroviários	215
64	Jardim Ana Lúcia	207
65	Vila Regina	204
66	Jardim Da Luz	198
67	Setor Aeroporto	198
68	Granja Cruzeiro Do Sul	194

69	Vereda Dos Buritis	193
70	Vila Bandeirantes	192
71	Vila Viana	189
72	Residencial Itamaraca	187
73	Jardim Santo Antônio	183
74	Residencial Parque Flamboyant	183
75	Setor Gentil Meireles	181
76	Setor Sul	181
77	Bairro Jardim Das Esmeraldas	180
78	Setor Moraes	180
79	Setor Leste Universitário	179
80	Vila Concórdia	179
81	Vila Isaura	172
82	Residencial Serra Azul	169
83	Bairro Jardim Diamantina	167
84	Residencial Parque Das Flores	166
85	Bairro São Francisco	158
86	Vila Santa Rita	158
87	Jardim Dom Fernando Ii	154
88	Vila Rosa	153
89	Setor Oeste	152
90	Setor Marechal Rondon	151
91	Nova Vila	149
92	Parque Industrial De Goiânia	148
93	Jardim Conquista	144
94	Setor Bela Vista	144
95	Vila Aurora	140
96	Solange Park Ii	138
97	Vila Alvorada	138
98	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	132
99	Residencial Canadá	132
100	Vila Coronel Cosme	128
101	Jardim Dom Fernando I	124
102	Vila Abajá	122
103	Carolina Parque Extensão	120

104	Esplanada Do Anicuns	118
105	Goiânia 2	116
106	Bairro Santo Hilário	115
107	Parque Das Laranjeiras	114
108	Vila Irany	113
109	Vila Cristina	111
110	Bairro Anhanguera	109
111	Parque Tremendão (Novo)	108
112	Residencial Goiânia Viva	108
113	Vila Romana	108
114	Vila Paraíso	104
115	Vila Santa Tereza	104
116	Vila Alto Da Glória	102
117	Vila Lucy	101
118	Jardim Tancredo Neves	100
119	Setor Marista	98
120	Conjunto Fabiana	95
121	Setor Sevene	95
122	Albino Boa Ventura	94
123	Bairro Nova Suíça	93
124	Vila Clemente	93
125	Vila Nova Canaã	92
126	Bairro Nossa Senhora De Fátima	91
127	Setor Urias Magalhães Ii	87
128	Vila Fróes	86
129	Jardim Liberdade	85
130	Vila Resende	84
131	Vila Adélia	82
132	Conjunto Caiçara	81
133	Jardim Do Cerrado I	81
134	Jardim Xavier	81
135	Conjunto Aruanã I	80
136	Vila Parque Santa Maria	80
137	Loteamento Tropical Verde	79
138	Vila Alpes	79

139	Vila Pedroso	78
140	Loteamento Grande Retiro	75
141	Sítio Recreio Mansões Do Campus	75
142	Setor Jaó	74
143	Chacara De Recreio São Joaquim	73
144	Vila São Francisco	72
145	Condomínio Anhanguera	70
146	Setor Norte Ferroviário Ii	69
147	Setor Recanto Das Minas Gerais	69
148	Vila Luciana	69
149	Bairro Industrial Mooca	67
150	Lorena Parque	66
151	Araguaia Park	65
152	Celina Park	65
153	Vila Bethel	65
154	Vila Legionárias	64
155	Parque Paraiso	61
156	Residencial Campus Dourados	61
157	Residencial Hugo Moraes	61
158	Bairro Feliz	60
159	Curitiba I	59
160	Residencial Eldorado	58
161	Bairro Alto Da Glória	57
162	Panorama Park	56
163	Vila Aurora Oeste	56
164	Residencial Santa Fé	55
165	Solange Park Iii	54
166	Conjunto Primavera	53
167	Vila Nossa Senhora Aparecida	53
168	Residencial Licardino Ney	52
169	Vila Jaraguá	52
170	Bairro Res Funcionários Públicos	51
171	Vila Canaã	51
172	Vila Santana	51
173	Conjunto Morada Nova	50

174	Jardim Clarissa	50
175	Loteamento Areião I	50
176	Conjunto Aruanã Ii	49
177	Madre Germana Ii	49
178	Setor Criméia Oeste	49
179	Parque Das Nações	47
180	Bairro Da Serrinha	46
181	Residencial Monte Carlo	45
182	Conjunto Residencial Rodoviário	44
183	Jardim Das Hortências	44
184	Setor Noroeste	44
185	Jardim Leblon	43
186	Residencial Park Solar	43
187	Jardim Do Cerrado 3	42
188	Vila Boa Sorte	41
189	Vila Perdiz	41
190	Alphaville Residencial	39
191	Residencial Cid Verde	39
192	Residencial 14 Bis	38
193	Residencial Forteville	38
194	Outros Municípios	36
195	Vila São João	36
196	Residencial Rio Verde	34
197	Setor Três Marias	34
198	Vila Americano Do Brasil	34
199	Conjunto Castelo Branco	33
200	Parque Acalanto	33
201	Vila Bela	33
202	Vila Megale	33
203	Bairro Jardim Vitória	31
204	Mundo Novo 3	31
205	Setor Ulisses Guimarães	31
206	Vila São José - Extensão	31
207	Jardim Bonanza	30
208	Vila Adélia Ii	30

209	Jardim Novo Mundo Ii	29
210	Mansões Goiânia	29
211	Setor Barra Da Tijuca	29
212	Setor Sol Nascente	29
213	Vila Anchieta	29
214	Residencial Aquarius	28
215	Residencial Elza Fronza	28
216	Jardim Guanabara	27
217	Residencial Belo Horizonte	27
218	Conjunto Residencial Padre Pelagio	26
219	Residencial Das Acácias	26
220	Residencial London Park	26
221	Jardim Ipê	25
222	Jardim Das Aroeiras	24
223	Setor Marabá	24
224	Vila Santa Isabel	23
225	Conjunto Anhanguera	22
226	Jardim Itaipu	22
227	Residencial Manhattan	22
228	Residencial Carla Cristina	22
229	Vila Cristina Continuação	22
230	Bairro Ipiranga	21
231	Condominio Santa Rita	21
232	Jardim Alpha Ville	21
233	Residencial Privê Itanhangá	21
234	Vila Maria José	21
235	Chacara Samambaia	20
236	Residencial Rio Jordão	20
237	Vera Cruz Ii	20
238	Vila Jacar	20
239	Vila Santo Afonso	20
240	Curitiba II	19
241	Residencial Balneário	19
242	Residencial Ilha Do Caribe	19
243	Residencial Village Santa Rita Iv	19

244	Parque Industrial Paulista	18
245	Residencial Kátia	18
246	Residencial Portinari	18
247	Residencial Guarema	18
248	Vila Itatiaia	18
249	Vila Teofilo Neto	18
250	Residencial Fortaleza	17
251	Residencial Sonho Verde	17
252	Setor Morada Do Sol	17
253	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	16
254	Jardim Primavera (Acampamento)	16
255	Residencial Aruanã	16
256	Residencial Itália	16
257	Jardim Marques De Abreu	15
258	Sítio De Recreio Dos Bandeirantes	15
259	Vila Finsocial	15
260	Vila Martins	15
261	Vila Oswaldo Rosa	15
262	Conjunto Guadalajara	14
263	Jardim Leblon Ii	14
264	Parque Atheneu	14
265	Parque Balneário	14
266	Residencial Luana Park	14
267	Setor Orientville	14
268	Vila Colemar Natal E Silva	14
269	Colônia Santa Marta	13
270	Curitiba IV	13
271	Jardim Guanabara Ii	13
272	Parque Das Amendoeiras	13
273	Sítio Ipê	13
274	Vila Aguiar	13
275	Vila São Luiz	13
276	Vila Vera Cruz	13
277	Aruanã Parque	12
278	Conjunto Vila Isabel	12

279	Setor Andrea	12
280	Condominio Amin Camargo	11
281	Jardim Aritana	11
282	Jardim Pampulha	11
283	Jardim Sonia Maria	11
284	Residencial Goyaz Park	11
285	Residencial Porto Seguro	11
286	Vila Fernandes	11
287	Vila São José - Complemento	11
288	Jardim Do Cerrado 2	10
289	Parque Santa Rita	10
290	Residencial Itapuã	10
291	Residencial Eli Forte	10
292	Residencial Humaita	10
293	Residencial Talism	10
294	Setor Empresarial	10
295	Vila Mutirão I	10
296	Jardim Bom Jesus	9
297	Setor Caravelas	9
298	Bairro Goiás	8
299	Conjunto Residencial Romildo F.R. Do Amaral	8
300	Curitiba III	8
301	Recanto Do Bosque	8
302	Residencial Flamingo	8
303	Residencial Granville	8
304	Residencial Nunes De Moraes I Etapa	8
305	Residencial Privê Norte	8
306	Residencial Vale Do Araguaia	8
307	Condominio Dos Dourados	7
308	Fidélis	7
309	Jardim Moema	7
310	Privê Atlântico	7
311	Residencial Moinho Dos Ventos	7
312	Residencial Sevilha	7
313	Residencial Sonho Verde Complemento	7

314	Vila Yate	7
315	Bairro São Carlos	6
316	Chacara Santa Rita	6
317	Conjunto Aruanã Iii	6
318	Jardim California	6
319	Jardim Camargo	6
320	Jardim Do Cerrado 4	6
321	Jd. Ipanema	6
322	Parque Das Paneiras	6
323	Parque Das Paneiras II Etapa	6
324	Residencial Jardins Florença	6
325	Residencial Primavera	6
326	Vila São José	6
327	Bairro Jardim Botânico	5
328	Capuava Residencial Prive	5
329	Chacara Maringá	5
330	Jardim Paris	5
331	Residencial Vale Dos Sonhos	5
332	Residencial Village Santa Rita Iii	5
333	Setor Dos Afonsos	5
334	Vila Viandeli	5
335	Chacara Maria Dilce	4
336	Condomínio Cidade Universitária	4
337	Condominio Rio Branco	4
338	Jardim Califórnia Industrial	4
339	Jd Gramado	4
340	Loteamento Jardim Helou	4
341	Res Village Santa Rita Vii	4
342	Residencial Sonho Dourado	4
343	Setor Perim Continuação	4
344	Vila Santa Efigenia	4
345	Ana Moraes	3
346	Bairro Santo Hilário - Complemento	3
347	Jardim Santa Cecília	3
348	Loteamento Portal Do Sol I	3

349	Loteamento Portal Do Sol II	3
350	Parque Oeste Industrial Extensão	3
351	Res Village Santa Rita V	3
352	Res. Buena Vista	3
353	Res. Morumbi	3
354	Residencial Antônio Barbosa	3
355	Residencial Forte Ville - Extensão	3
356	Residencial Mar Del Plata	3
357	Residencial Monte Verde	3
358	Residencial Olinda	3
359	Setor Maria Celeste	3
360	Sítio De Recreio Pindorama	3
361	Vera Cruz I	3
362	Bairro Goiás Setor Veloso	2
363	Bairro Santo Hilário Ii	2
364	Campus Universitário	2
365	Chacara Buriti	2
366	Condominio Parque Dos Cisnes	2
367	Jardim Madri	2
368	Jardim Oliveiras	2
369	Loteamento Manso Pereira	2
370	Loteamento Solange Park - Complemento	2
371	Parque Das Amendoeiras II	2
372	Parque Industrial João Braz Ii	2
373	Residencial Dom Rafael	2
374	Residencial Real Conquista 1º Etapa	2
375	Residencial Aldeia Do Vale	2
376	Residencial Belo Horizonte Complemento	2
377	Residencial Havai	2
378	Residencial Recanto Das Garças	2
379	Vila Mooca	2
380	Vilage Maringá	2
381	Bairro Da Floresta	1
382	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
383	Bairro São Domingos	1

384	Chacara Alto Da Glória	1
385	Chacara Elísio Campos	1
386	Chacara São José	1
387	Curitiba Iv Industrial	1
388	Granja Santos Dumont	1
389	Jardim Abaporu	1
390	Jardim Atenas	1
391	Jardim Eli Forte	1
392	Jardim Guanabara Iii	1
393	Jardim Mariliza	1
394	Jardim Mirabel	1
395	Jardim Real	1
396	Loteamento Morada Dos Sonhos	1
397	Loteamento Tupinambas Dos Reis	1
398	Loteamento Village Veneza	1
399	Maísa Extensão	1
400	Parque Das Flores Complemento	1
401	Parque Das Paneiras III Etapa	1
402	Parque Eldorado Oeste	1
403	Res Village Santa Rita Vi	1
404	Residencial Alphaville Flamboyant	1
405	Residencial Centerville	1
406	Residencial Maringá	1
407	Residencial Nossa Morada	1
408	Residencial Novo Mundo Extensão	1
409	Residencial Village Santa Rita I	1
410	Setor Garavelo B	1
411	Sítio Recreio Caraíba	1
412	Vila Adréia I E II	1
413	Vila Jardim Pompéa	1
414	Vila Pedroso Extensão	1
415	Vilage Atalaia	1
416	Zona Industrial Pedro Abrão	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Fevereiro /2010 a Agente de Atendimento **Esterliane Neres Souza** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.024 (hum mil e vinte e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Fevereiro/10	
Agente De Atendimento	Quantidade
Adelia Maria Santana Dos Santos	894
Adélia Moreira De Freitas Neta	449
Adria Silva Souza	694
Alana Da Silva Cavalcante	642
Alessandra De Almeida Ribeiro	686
Aline Gonçalves Borges	934
Allan Rodrigo Lemos Da Cruz	870
Amanda Duarte De Faria	614
Amanda Guedes Dos Santos	455
Ana Cristina Bernardes Maciel	716
Anália Fernanda Queiroz	277
Andressa Souza E Silva	947
Angélica Neves Da Silva	839
Arthur Alves Santiago	923
Ayres Aurélio De Almeida Monteiro	509
Camila Carvalho E Silva	573
Cinthy Kelley Dias Teles	2
Clarissa Cordeiro Santos	1.016
Claudia Freitas De Araújo	915
Cleber Gonçalves Oliveira	928
Cristina Evaristo Alves	552
Cyntia Gomes De Moraes	743
Daiane Kelly Freitas De Oliveira	799
Daiane Lima Bandeira De Moraes	11
Daniella Delfino De Jesus	43
Danielle Fernanda Alves Da Silva	333
Debora Soares De Amorim	109
Deborah Vieira Leite	857
Dênio Luis Felix Gomes	594
Edna Rodrigues Nunes	886
Elisabete Dos Santos Queiroz	277

Érika Cristina Silva Campos	469
Esterliane Neres Souza	1.024
Fabrcio Antonio Custodio Alves	970
Gisele Celina Dos Santos	459
Gracielle De Jesus	712
Graciene De Moraes Novais	697
Heric Prado Rocha	333
Hermann Ismael Guimarães Morais De Oliveira	503
Iara Nunes Dos Santos	843
Idenise Watonabe Viana Brito	797
Jacqueline Costa De França	469
Jesuslene Salvador Da Silva	671
José Carlos Fernandes Dos Reis	489
José Vinícius De Oliveira Sousa	754
Jouze Barbosa	472
Jozimar Mendes	31
Jozimar Mendes Viana	927
Juliana Martins Da Costa	976
Karine Miranda Fonseca	628
Laisa Silva Dos Anjos	802
Larissa Bom Jardim Pimentel	603
Larissa Pereira De Carvalho	597
Layane Francielly Thomas Da Silva	967
Loiane Caroline Mendes Coimbra	212
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	728
Luiz Henrique Dos Santos Santana	826
Maxilley Souza Lima	490
Meire Lopes De Andrade	379
Mônica Dos Reis Fernandes	859
Natalia Dos Santos	501
Natalia Fernanda De Oliveira	546
Nayara Vieira Leite	159
Olivia Fernanda Alves Rosa	826
Patrícia Da Silva Marcondes	223
Paulo César Gomes	476
Pedro Henrique De Paula	894
Priscilla Alves De Castro	1.011
Regina Celestino Santanar	407
Regislaine Santana Chimenes	494

Renata Freitas Augusto	697
Renato Barbosa Oliveira	779
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	13
Rute Souza Teixeira	840
Severiano Pereira Nunes Júnior	280
Sheila De Moraes	572
Suelma Teles De Jesus Matos	260
Tatiane Lemes Moreira	512
Tatiane Pires Da Silva	815
Tatyane Estrela Correa	74
Taynan Veloso Santos	485
Thiago Cortez Da Costa	531
Thiago Leite De Jesus	759
Vanessa Messias De Souza	591
Vanusa Neres Dos Santos	468
Veridiane Ribeiro De Melo	395
Viviana Aparecida Mendes	370
Walda Pereira De Souza Bueno.	892
Wilse Alexandre Leão	583
Zacarias Lopes Barros Teixeira	863
Zailton Teles Vanderlei	805

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE FEVEREIRO/10					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	105	511	569	1.722	2.907
CAIS Campinas	0	187	186	624	997
CAIS Cândida de Moraes	11	805	825	2.663	4.304
CAIS Chácara do Governador	7	611	614	1.817	3.049
CAIS Finsocial	14	82	89	277	462

CAIS Jardim Curitiba	2	41	46	202	291
CAIS Jardim Novo Mundo	7	342	352	1.040	1.741
CAIS Parque das Amendoeiras	12	366	399	1.268	2.045
CAIS Vila Nova	8	306	311	1.109	1.734
Centro de Saúde Água Branca	21	185	198	566	970
Centro de Saúde Conjunto Riviera	39	160	190	624	1.013
Centro de Saúde Criméia Leste	14	244	273	719	1.250
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	7	239	253	746	1.245
Centro de Saúde Fama	0	161	165	491	817
Centro de Saúde Itatiaia	3	294	315	940	1.552
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	5	45	60	187	297
Centro de Saúde Maria Dilce	31	171	205	564	971
Centro de Saúde Marinho Lemos	34	170	161	456	821
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6	229	236	634	1.105
Centro de Saúde Parque Amazônia	7	401	411	1.120	1.939
Centro de Saúde Parque Anhanguera	13	304	324	1.016	1.657
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	8	210	228	672	1.118
Centro de Saúde Setor Perim	27	204	224	660	1.115
Centro de Saúde Setor Rodoviário	22	271	268	799	1.360
Centro de Saúde Vila Boa	31	367	399	1.158	1.955
Centro de Saúde Vila Canaã	4	182	188	544	918
Centro de Saúde Vila Clemente	32	183	203	612	1.030
Centro de Saúde Vila Mauá	56	306	333	1.063	1.758
Centro de Saúde Vila Moraes	8	220	235	678	1.141
Centro de Saúde Vila Redenção	11	211	222	625	1.069
Centro de Saúde Vila Santa Helena	7	194	205	612	1.018
Centro de Saúde Vila União	26	273	292	814	1.405
CIAMS Jardim América	10	564	575	1.710	2.859
CIAMS Novo Horizonte	8	473	488	1.480	2.449
CIAMS Setor Pedro Ludovico	26	422	423	1.382	2.253

CIAMS Urias Magalhães	93	444	432	1.311	2.280
Total	715	10.378	10.897	32.905	54.895

Desta forma, no mês de Fevereiro/10 foram agendadas 715 (setecentas e quinze) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Fevereiro/10.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE FEVEREIRO/10			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Coração de Jesus	19	18	37
Goiânia Leste	3	3	6
Hospital das Clínicas	11	9	20
Materno Infantil	9	9	18
Monte Sinai	11	13	24
Santa Casa	16	17	33
Santa Lúcia	18	20	38
São Judas	12	12	24
Vila Nova	12	12	24
Total	111	113	224

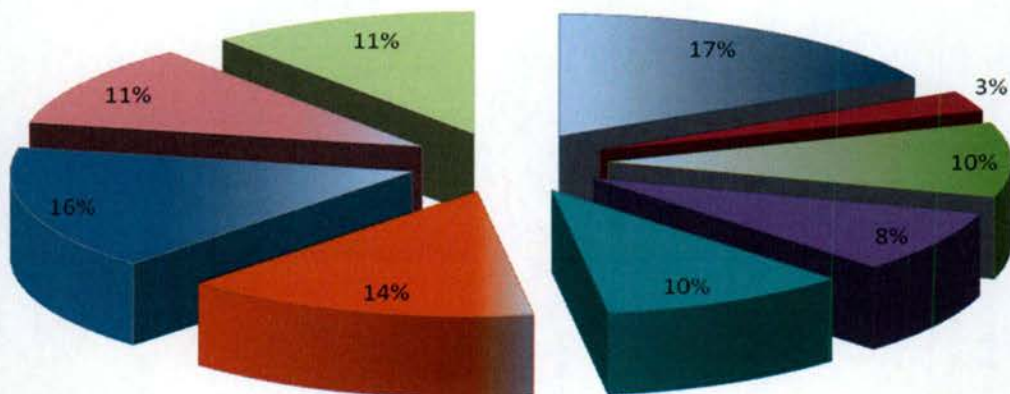
PROJETO NASCER CIDADÃO - REMESSA 42			
Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	32	64
2	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	100	200
3	Leidiane Miabara Cruz	34	67
4	Edna da Silva Tomazini	32	64
5	Maternidade Nascer Cidadão(remessa 40)	0	0
6	Terezinha dos Santos Maurício	0	0
Total de visitas realizadas		198	
Total de Arquivos Recebidos Encaminhados para Revelação Fotográfica Digital			395



DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA NO MÊS DE FEVEREIRO / 10

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Fevereiro/2010.

Puérperas

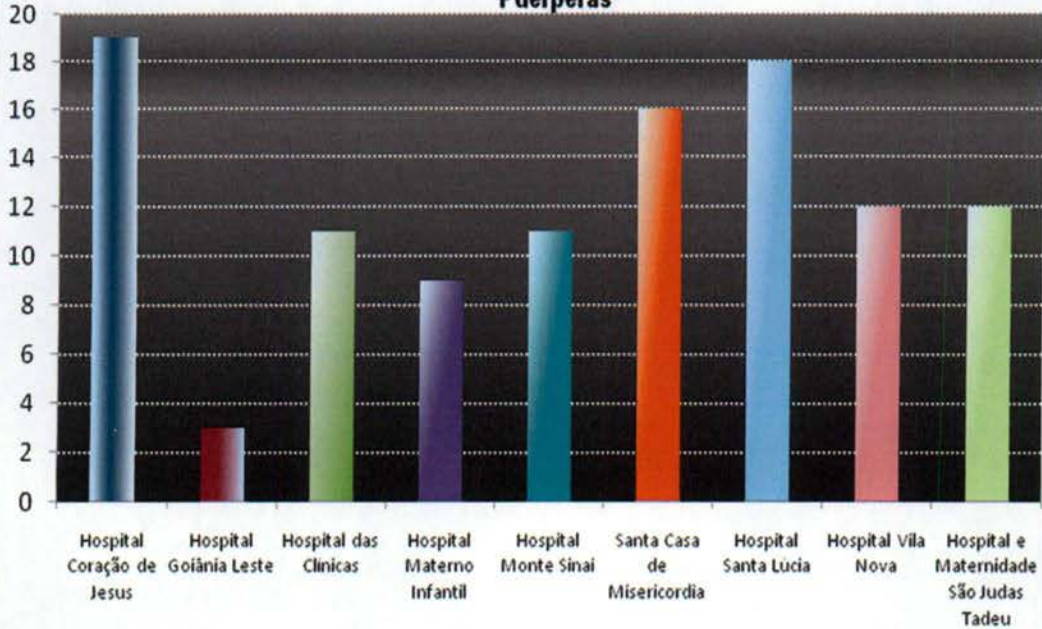


■ Hospital Coração de Jesus
 ■ Hospital Materno Infantil
 ■ Hospital Santa Lúcia

■ Hospital Goiânia Leste
 ■ Hospital Monte Sinai
 ■ Hospital Vila Nova

■ Hospital das Clínicas
 ■ Santa Casa de Misericórdia
 ■ Hospital e Maternidade São Judas Tadeu

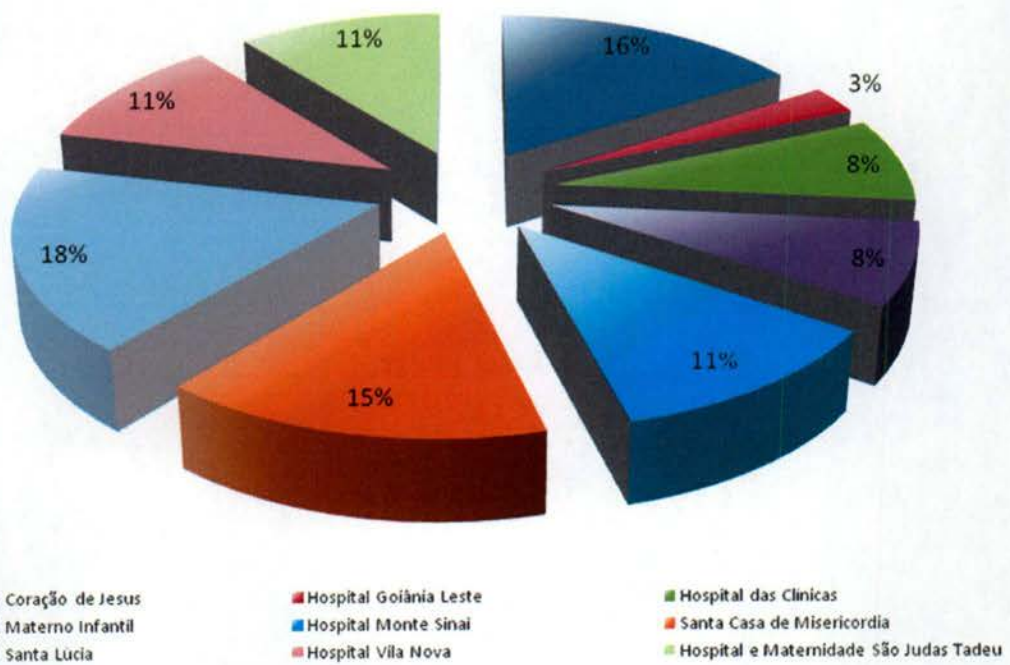
Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de janeiro de 2010
Puerperas



DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE FEVEREIRO / 10

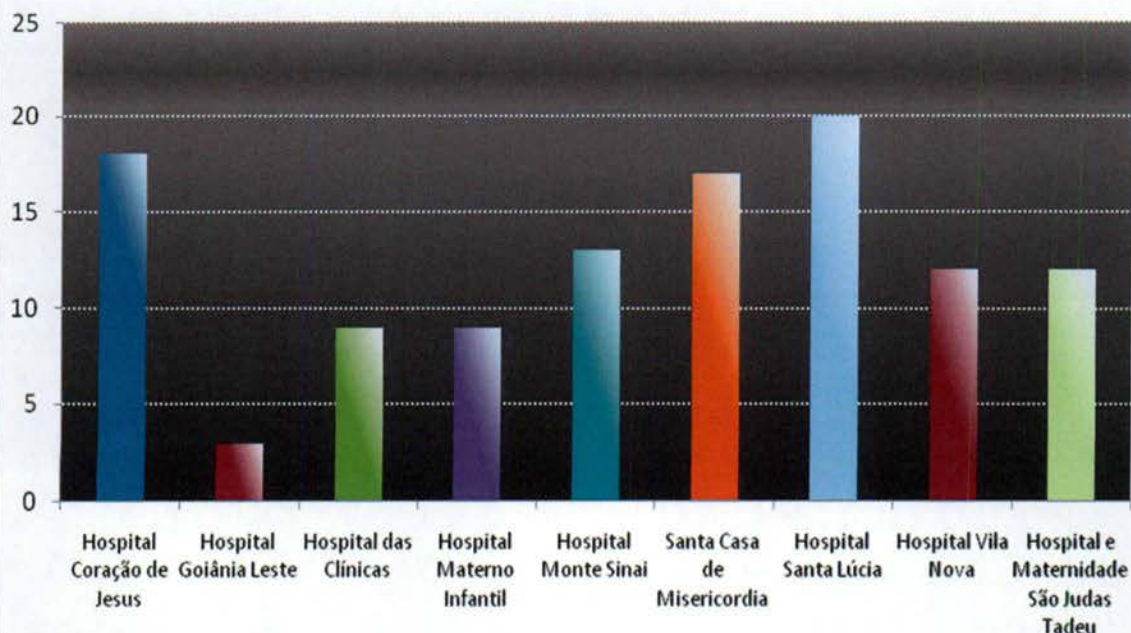
Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Janeiro/2010.

Recém Nascido



Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Janeiro/2010.

Recém Nascido



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 28 de Fevereiro de 2010.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	8/2	ACIRLENE HENRIQUE DE ARAUJO	276490	22/06/1974	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: OLIMPIO PEREIRA NETO Unidade de Saúde: CS VILA CANAA Consulta Nº: 3459098 Data: 17/2/2010 - 14:00 (Ester)
2	5/2	ADRIA ALVES DA SILVA LUZ	803140	03/09/1974	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 3431947 Data: 11/2/2010 - 12:00 (Ester)
3	25/2	ADRIANA FERNANDES LIMA	824421	06/07/1987	Santa Casa de Misericórdia de Goiania	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: PLINIO RIBEIRO BORGES Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 3501891 Data: 5/3/2010 - 07:00min(Ester)
4	25/2	ADRIELLI FERREIRA LOPES	824426	25/08/1996	Santa Casa de Misericórdia de Goiania	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JOSE JANOS RAVEN NUNES Unidade de Saúde: CS CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 3489601 Data: 5/3/2010- 07:00 (Ester)
5	13/2	ALICE REGIANE BARBOSA MARQUES	819842	22/02/1975	Santa Casa de Misericórdia de Goiania	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte

							Consulta Nº: 3475740 Data: 22/02/2010 - 07:00 (Rômulo)
6	2/2	ALLINE FERREIRA RODRIGUES	703804	05/05/1989	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº: 3444581 DATA: 11/02/2010 - 14:30min (Maxilley)
7	3/2	AMANDA MEIRA ARRUDA	429785	24/10/1978	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3438325 Data: 12/2/2010 - 11:30 (Ester)
8	1/2	ANA KASSIA LIMA DE MORAIS	421691	30/11/1990	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3433594 Data: 10/2/2010 - 07:00 (Ester)
...
105	5/2	VALDENIRA LEAL DE LIMA	816485	01/04/1981	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3437182 Data: 12/2/2010 - 07:00 (Ester)
106	26/2	VILANIR OLIVEIRA DOS SANTOS	772322	18/01/1980	Santa Casa de Misericórdia de Goiania	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DOLIANA MARTINS BRASIL Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3495676 Data: 4/3/2010-07:00min (Ester)
107	18/2	VILMA CARDOSO BARROS	715499	21/05/1985	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR UNID. SAÚDE: CAIS JD NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 3472692 DATA: 26/02/2010 - 07:00min (Maxilley)
108	22/2	WANESSA ERICA COSTA	15447	25/11/1988	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 3491766 Data: 4/3/2010-10:30 (Ester)
109	3/2	WELLEN CAROLLYNE DA SILVA BRITO	374953	28/12/1986	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 3439114 Data: 12/2/2010 - 07:00 (Ester)
110	11/2	WESLAINE CRISTINA DE OLIVEIRA GOMES	84717	25/02/1988	Hospital Santa Lucia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: PLINIO RIBEIRO BORGES Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3466930 Data: 19/2/2010 - 07:00min (Ester)

111	5/2	WYARA PEREIRA DA SILVA	796031	01/04/1982	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 3438971 Data: 11/02/2010 - 14:30(Ester)
-----	-----	------------------------	--------	------------	---------------------------	----------------------------	---

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	2/2	RN DE LEILA ELAINE DOS SANTOS GOMES	814679	01/02/2010	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA Unidade de Saúde: CS VILA MAUA Consulta Nº: 3435636 Data: 12/2/2010 - 07:00 (Ester)
2	13/2	RN ALICE REGIANE BARBOSA MARQUES	819844	13/02/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiania	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 3475764 Data: 22/02/2010 - 07:00 (Rômulo)
3	14/2	RN DE LUCIANA PAULA COVOLO	819964	13/02/2010	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE Profissional de Saúde: Dra. MARIA LUISA FARIA DE GODOI Data: 22/02/2010 - 10:31 Consulta Nº: 3481338 (Enf. Daiane)
4	8/2	RN DE ACIRLENE HENRIQUE DE ARAUJO	811206	18/01/2010	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CS VILA CANAA Consulta Nº: 3459109 Data: 17/2/2010 - 12:30 (Ester)
5	8/2	RN DE ADENILZA PINHEIRO GONCALVES	817346	06/02/2010	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: RENATTA EGIDO VOLU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 3454612 Data: 18/2/2010 - 09:00 (Ester)
6	25/2	RN DE ADRIANA FERNANDES LIMA	824420	24/02/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiania	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 3501864 Data: 5/3/2010 - 07:00min(Ester)
7	25/2	RN DE ADRIELLI FERREIRA LOPES	824427	24/02/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiania	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: OSMAR MATIAS DE ABREU Unidade de Saúde: CS CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 3489597 Data: 5/3/2010 -09:30(Ester)

8	3/2	RN DE AMANDA MEIRA ARRUDA	815079	03/01/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ROSANE RASSI Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3438299 Data: 12/2/2010 - 07:30 (Ester)
...
108	27/2	RN LIDIANE DE SOUSA CAVALCANTE	825296	26/02/2010	Hospital São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: Waldonez Rodrigues Cerqueira Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta Nº: 3516053 Data: 09/03/2010 - 12:30 [Rômulo]
109	2/2	RN MICHELE VIEIRA	814866	02/02/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº:3435126 DATA: 12/02/2010 - 07:00 (Cleber)
110	13/2	RN NARIA NUBIA LOPES	819863	12/02/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 3475279 Data: 22/02/2010 - 07:00 (Rômulo)
111	13/2	RN NARIA NUBIA LOPESS	819865	12/02/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 3475280 Data: 22/02/2010 - 07:00 (Rômulo)
112	13/2	RN SANGIA JOZELE SOUZA	819870	12/02/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: PEDRO DIMAS MACHADO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3482972 Data: 22/02/2010 - 07:00 (Rômulo)
113	27/2	RN SILVANIA MAGALHAES DOS SANTOS	825294	26/02/2010	Hospital São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 3514771 Data: 08/03/2010 - 09:30 [Rômulo]

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no período compreendido entre Maio/2008 e Dezembro/2009

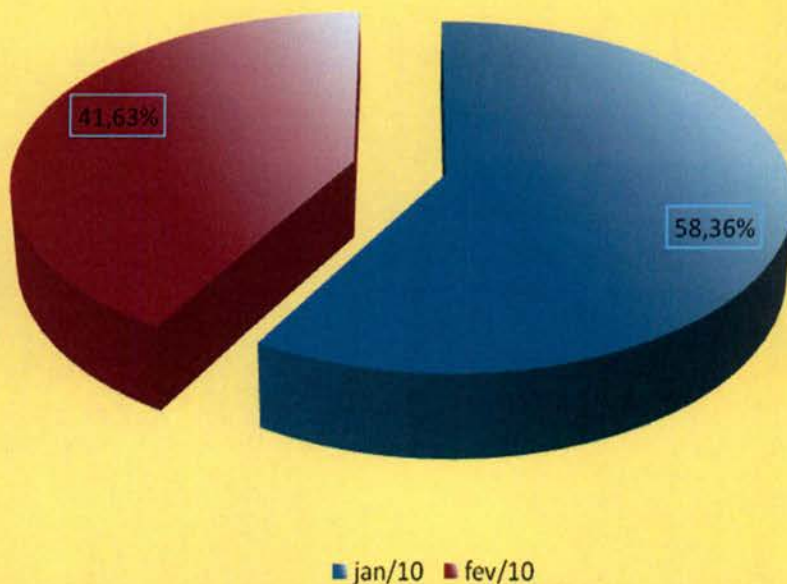
Período de 05/2008 à 12/2009		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Maio - 2008	123	2 %
Junho - 2008	343	6 %

Julho - 2008	423	7 %
Agosto - 2008	329	6 %
Setembro - 2008	337	6 %
Outubro - 2008	271	5 %
Novembro - 2008	270	5 %
Dezembro - 2008	246	4 %
Janeiro - 2009	217	4 %
Fevereiro - 2009	254	4 %
Março - 2009	367	6 %
Abril - 2009	355	6 %
Mai - 2009	259	5 %
Junho - 2009	271	5 %
Julho - 2009	281	5 %
Agosto - 2009	297	5 %
Setembro - 2009	259	5 %
Outubro - 2009	231	4 %
Novembro - 2009	285	5 %
Dezembro - 2009	255	4 %
TOTAL	5.673	100%

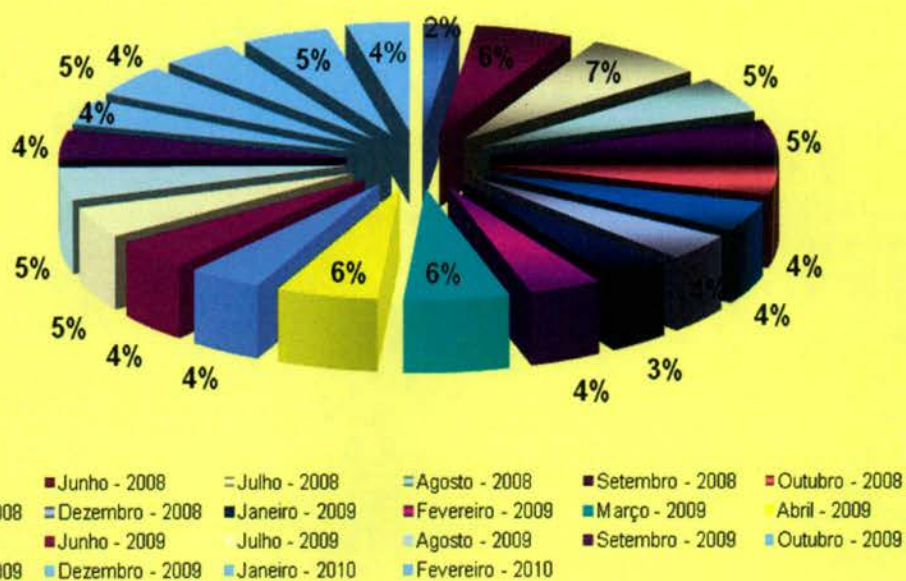
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Janeiro-2010	314	58,36%
Fevereiro-2010	224	41,63%
TOTAL	538	100%

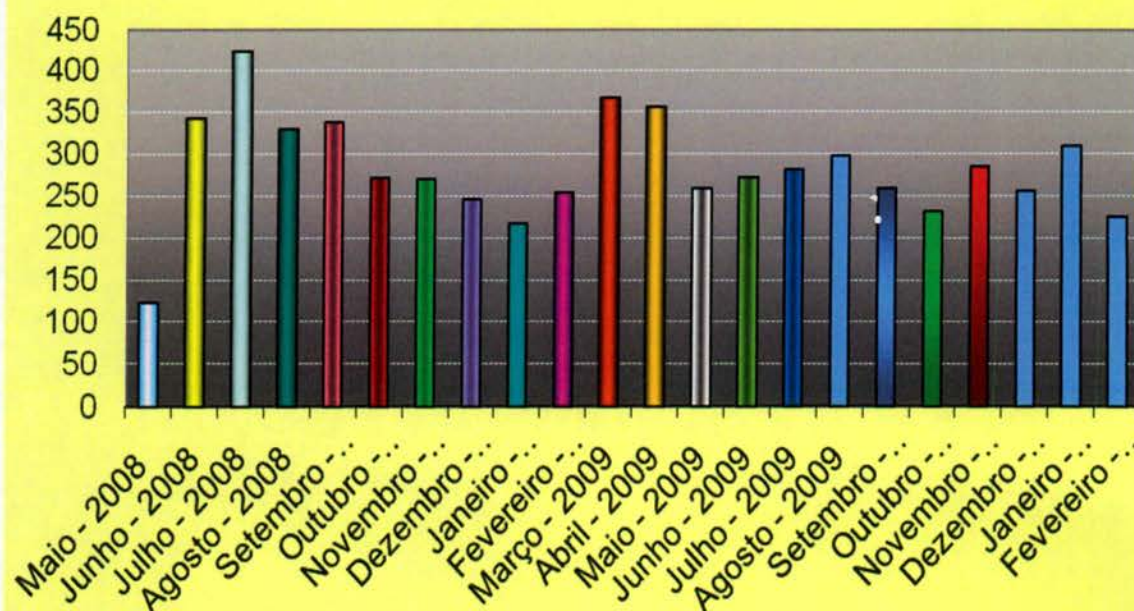
Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa
nacer cidadão em 2010



Agendamentos realizados pelas visitadoras do
Programa Nacer Cidadão de Maio/08 à
Fevereiro/2010.



Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão - Maio/2008 à Fevereiro/2010.



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 06**), licença médica (**Anexo 07**), faltas (**Anexo 8**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 9**);

f) O Observatório realizou no mês de Fevereiro /2010 do corrente ano o agendamento de 2.498 (duas mil quatrocentas e noventa e oito) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.366(duas mil trezentas e sessenta e seis) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 132 (cento e trinta e duas) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 28 de Fevereiro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/02	IVALDO FERREIRA FILHO	812454	Clinico Geral Sofreu AVC esta sem movimentos e sonolento	Profissional de Saúde: GUTEMBERG DA SILVA FRAGA Unidade de Saúde: CS VILA REDENCAO Consulta Nº: 3439143 Data: 8/2/2010 - 07h30min (Ester) Tabela de fim de semana: Dr. Marcelus Não atende tel.
02	01/02	GASPARINA MARIA CAMILO	803538	Ginecologista Ligou varias vezes sintomáticas queixa dor baixo ventre	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CS VILA BOA Consulta Nº: 3434308 Data: 8/2/2010- 07h00min (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Avisada: Gasparina
03	01/02	ROBERTA LOHANE FERREIRA CAMARGO	431967	Ginecologista Pte ligou varias vezes, sem sucesso	Profissional de Saúde: CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL Unidade de Saúde: CAIS Cândida de Morais Consulta Nº: 3443764 Data: 8/2/2010 - 14h30min (Ester) Tabela de fim de semana: Sup Rômulo Avisada pelo 0800
04	01/02	ROMILDA APARECIDA MATIAS	722908	Clinico Geral Tentativas sucessivas de agendamento	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3438447 Data: 8/2/2010 - 07h00min (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Avisada mãe: Abadia
05	01/02	JOSE DE ARAUJO MOTA	189688	Clinico geral HAS sem medicação ligou varias vezes	Profissional de Saúde: RICARDO OLIVEIRA E SILVA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 3439638 Data: 8/2/2010 - 12h30min (Ester) Tabela de fim de semana: Dr. Cláudio Avisado filho: Gustavo
06	01/02	MEIRIANA ALVES DOS SANTOS	60870	Clinico Geral Tentativas sucessivas de agendamento	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3440925

					Data: 8/2/2010 - 07h00min (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Não atende
07	01/02	MARIA CAROLINA MOURA DE MEDEIROS	262181	Ginecologista Ligou varias vezes, necessita de consulta de puerpério	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE Unidade de Saúde: CS CRIMEIA LESTE Consulta N°: 3430140 Data: 8/2/2010 - 12h00min (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Avisada: Maria Carolina
08	01/02	LAZARA CHAVES	58807	Clinico Geral Ligou varias vezes, sintomática refere ter tido pico hipertensivo	Profissional de Saúde: LUCIO MAURO VASCONCELOS Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 3440351 Data: 8/2/2010 - 07h00min (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Avisada: Lazara
...
2704	26/02	MILTON PAULINO DE SOUSA	413043	PTE DIABETICO E HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: HUMBERTO PEREIRA MAIA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta N°: 3486966 Data: 4/3/2010 - 08:00 [Zacarias] Solicitante: Drª. Alline Elália
2705	26/02	ISABEL URBANO SOUTO DOS SANTOS	237711	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: LINCO FELIPE DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 3501849 Data: 5/3/2010 - 12:30 [Zacarias] Solicitante: Drª. Alline Elália
2706	26/02	WESLENE MARQUES XAVIER DOS SANTOS	352735	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: ANGELICA LOMAZZI Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 3498079 Data: 5/3/2010 - 14:30 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Daiane Lima
2707	26/02	JOVACIR GERALDO DOS SANTOS	724351	PTE COM COLICA NEFRETICA	Profissional de Saúde: LUCIANO ELIAS SANTOS Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM B. MEIA PONTE Consulta N°: 3487319 Data: 3/3/2010 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Drª. Alline Elália
2708	26/02	LEIDIANE DA SILVA MARTINS	183461	INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: EMIVALDO SOARES MARTINS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Consulta N°: 3486570 Data: 3/3/2010 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Drª. Alline Elália
2709	26/02	ALINE AKIKO ARAKI	818781	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: JULIO CESAR SOUZA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR

					Consulta Nº: 3496836 Data: 4/3/2010 - 16:00 [Zacarias] Solicitante: Dr ^a . Alline Elália
2710	26/02	SEBASTIAO FERREIRA DUARTE	658227	PTE COM DESINTERIA	Profissional de Saúde: JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3493769 Data: 3/3/2010 - 17:30 [Zacarias] Solicitante: Dr ^a . Alline Elália
2711	26/02	JOARES DE PAULA E SILVA	502267	PTE COM CIRROSE HEPATICA	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 3498478 Data: 4/3/2010 - 14:30 [Zacarias] Solicitante: Dr ^a . Alline Elália

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 132

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	2498
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	132
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2366

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

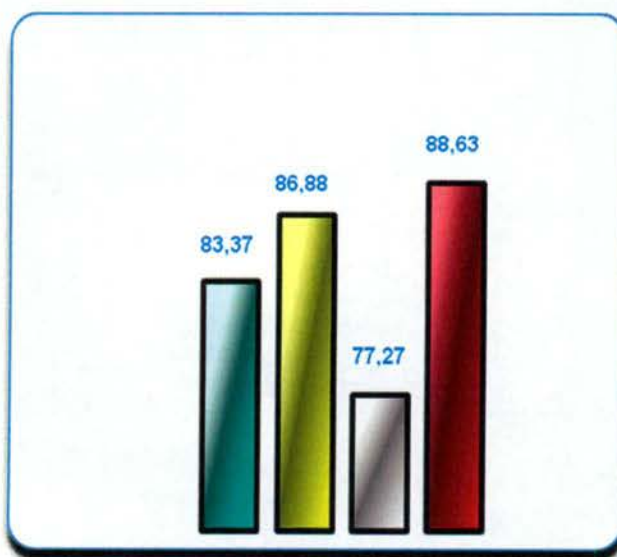
SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
01 a 06/02	16907	14128	83,37%
08 a 13/02	17120	15307	86,88%
15 a 20/02	17366	13373	77,27%
22 a 27/02	17192	15203	88,63%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Fevereiro /2010.

OBSERVATÓRIO – RELATÓRIO DE GRADES TRANSMITIDAS

UNIDADES	01 a 06/02			08 a 13/02			15 a 20/02			22 a 27/02		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	648	576	88,89%	688	617	86,66%	688	556	80,81%	688	562	81,69%
CAIS CAMPINAS	414	364	87,92%	414	384	92,75%	434	422	97,24%	434	353	81,34%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1276	1112	87,15%	1276	1145	89,73%	1268	1200	94,04%	1268	1130	89,12%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	750	636	84,80%	818	750	91,69%	818	806	98,53%	818	806	98,53%
CAIS FINSOCIAL	273	233	73,63%	273	233	85,35%	213	173	81,22%	149	109	51,68%
CAIS JARDIM CURITIBA	141	77	54,61%	141	101	71,63%	141	66	46,81%	141	101	71,63%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	489	376	76,89%	489	389	79,55%	489	318	65,03%	489	423	86,50%
CAIS PARQUE DAS AMENDEIRAS	506	397	78,46%	506	506	100,00%	506	506	100,00%	506	505	99,80%
CAIS VILA NOVA	575	441	76,70%	504	354	70,24%	584	401	68,66%	584	486	83,22%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	264	67,35%	392	264	67,35%	392	356	90,82%	392	392	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	269	74,93%	359	332	92,48%	359	285	78,83%	359	344	95,82%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	322	73,52%	438	359	81,96%	438	335	76,48%	438	390	89,04%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	316	100,00%	316	254	80,38%	316	254	80,38%	248	248	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	295	77,84%	381	381	100,00%	381	228	59,84%	379	379	100,00%
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	238	228	95,80%	238	177	74,37%	238	238	100,00%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	278	90,85%	306	306	100,00%	306	167	54,58%	306	319	104,25%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	419	419	100,00%	419	324	77,33%	419	362	86,40%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	137	85	62,04%	137	97	70,80%	137	137	100,00%	137	137	100,00%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	409	93,17%	439	439	100,00%	439	439	100,00%	439	438	99,77%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	311	246	79,10%	311	310	99,68%	314	314	100,00%	315	315	100,32%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	234	66,86%	350	286	81,71%	350	227	64,86%	350	318	90,86%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	498	86,46%	576	528	91,67%	576	463	80,38%	576	480	83,33%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	496	360	72,58%	548	480	87,59%	548	354	64,60%	548	467	85,22%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	232	216	93,10%	232	232	100,00%	300	114	49,14%	300	300	100,00%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	372	324	87,10%	437	389	89,02%	437	389	89,02%	437	437	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	488	425	87,09%	488	426	87,30%	560	510	91,07%	560	537	95,89%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	265	265	100,00%	265	265	100,00%	265	231	87,17%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	371	331	89,22%	377	377	100,80%	377	377	100,00%	377	377	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	566	100,00%	566	534	94,35%	566	514	90,81%	566	498	87,99%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	322	272	84,47%	322	272	84,47%	322	322	100,00%	333	335	100,60%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	265	72,01%	368	388	105,43%	368	143	38,86%	368	320	86,96%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	220	EM REFORMA		220	EM REFORMA		220	EM REFORMA		220	EM REFORMA	
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	319	265	83,07%	301	276	91,69%	301	301	100,00%	300	290	96,35%
CIAMS JARDIM AMERICA	949	776	81,77%	949	798	84,09%	1000	378	37,80%	949	700	73,76%
CIAMS NOVO HORIZONTE	653	617	94,49%	653	653	100,00%	673	653	97,03%	673	653	97,03%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	717	623	86,89%	786	720	91,60%	786	264	33,59%	786	646	89,97%
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	738	88,17%	837	815	97,37%	837	637	76,11%	837	577	68,94%
TOTAIS	16907	14128	83,37	17120	15307	86,88	17366	13373	77,27	17192	15203	88,63

Evolução semanal de grades geradas:



Legenda: 01 a 06/02 08 a 13/02 15 a 20/02 22 a 27/02

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grade transmitida tem por objetivo realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades. Através de uma análise comparativa com a grade padrão e as justificativas recebidas pelas Unidades. Desta forma, o observatório identifica o profissional, dia/período e o motivo de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas, como se segue:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 05 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 15 a 20/02/2010				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	688	556	80,81%	-132
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				-67
Alfredo Puppini - Atestado Médico em 18/02				-5
João Gomes do Sacramento - Férias				-48
Mário César Nascimento - Falta em 18/02 (justificada)				-12
CAIS CAMPINAS	434	422	97,24%	-12
Solange Ines H. Bastos - Férias até 15/02				-12
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1268	1200	94,04%	-68
Glaus Monteiro Borges - Grade equivocada (Já cancelada)				(+30)
Divaldo Matos Santana - Férias				-54
Janete Guimarães Alves - Férias até 19/02				-24

Marlene Quimico Umeno - Férias até 16/02				-20
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	806	98,53%	-12
Gilson Fenelon - Férias				-12
CAIS FINSOCIAL	213	173	81,22%	-40
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	66	46,81%	-75
David Goncalves de Moraes - Feriado 15 e 16/02				-24
Márcio Caetano Queiroz - Feriado 16/02				-11
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	489	318	65,03%	-171
José Goncalves de Oliveira - Férias				-40
Anselmo de Oliveira Franco - Férias até 16/02				-24
Eliane Olimpio de Souza - Feriado 16/02				-3
Carlos Augusto Santos - Feriado 16/02				-14
Daniel Riveiro - Feriado 15/02				-19
Gracyella Pedrosa - Feriado 16/02				-15
Luiz Antônio Campos - Feriado 16/02				-5
Benedito Monteiro - Feriado 16/02				-11
Priscila Ribeiro Guimarães - Feriado 16/02				-11
Marcele Brandão Maranhão - Feriado 16/02				-15
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado 16/02				-14
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	0
CAIS VILA NOVA	584	401	68,66%	-183
André Luiz Vasconcelos - Feriado 16/02				-16
Juliana Cruz Rodrigues - Feriado 15 e 16/02				-40
Michele Roncato - Feriado 16/02				-18
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias				-76
Caritas de Oliveira - Feriado 16/02				-14
Jeane Lustosa Machado - Feriado 16/02				-9
Tânia Stein Fischer - Feriado 16/02				-10
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM)	392	356	90,82%	-36
Cairo José Rodrigues - Férias até 17/02				-36
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	285	78,83%	-74
Geovane José de Lima - Feriado 16/02				-24
Azor Alves - Feriado 16/02				-22
Maria Aparecida Lopes - Feriado 16/02				-14
Osmar Matias de Abreu - Feriado 16/02				-14
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	335	76,48%	-103
Túlio Cezar Magalhães - Feriado 16/02				-14
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				-48

Diolindo dos Santos - Feriado 16/02				-13
Irmã Juliana P. Capuzzo - Feriado 16/02				-14
Tânia Moreira Nobrega - Feriado 16/02				-14
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	316	254	80,38%	-62
Nilson Pereira Pinto - Feriado 16/02				-14
Nina Maria Cavalcanti - Feriado 16/02				-14
Leandro Matos - Feriado 16/02				-8
Susana Hage Reyes - Feriado 16/02				-12
Hélio Goncalves Pinho - Feriado 16/02				-14
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	381	228	59,84%	-153
José Marcelo de Sousa - Feriados em 16 e 17/02				-41
Júlio Cesar Pereira - Feriados em 16 e 17/02				-34
Vanessa Rocha de Oliveira - Feriados em 16 e 17/02				-20
Leonardo Alves Ferreira - Feriado 16/02				-13
Elenilson de Godoy Alves - Feriados em 16 e 17/02				-27
Juliana de Melo Melgaço - Feriado 16/02				-18
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	177	74,37%	-61
Divina Margarida Franco - Feriado 16/02				-20
Rosa Maria do Nascimento - Feriado em 17/02				-23
Renata Egidio Volu - Feriado 16/02				-18
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	306	167	54,58%	-139
Carlos Rego Maranhão - Feriado em 16 e 17/02				-27
Darque Maria de Araújo - Feriado em 16 e 17/02				-34
Carlos Cesar Borges - Feriado em 16 e 17/02				-25
Evelling Lorena - Feriado em 16/02 / Consulta Médica em 17/02				-39
Mardem Martins de Freitas - Feriado 16/02				-14
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	324	77,33%	-95
Augusto Cezar Pereira - Feriado 16/02				-14
Luciano Elias Santos - Feriado 16/02				-33
Cirene Cristina Borges - Feriado 16/02				-12
Wilson Rodrigues dos Santos - Feriado 16/02				-8
Mirna Mariano Leão - Feriado 16/02				-14
Elisio de Castro - Feriado 16/02				-14
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	137	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	439	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	314	314	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	227	64,86%	-123
Leonildo de Freitas - Feriado 16/02				-14
Tânia Mara Lourenço - Feriado 16/02				-14
Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado 16/02				-13

Helen Regina Rosa - Feriado 16/02				-18
Lais Santos Monteiro - Feriado 16/02				-64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	463	80,38%	-113
Leonel Gomes Leite - Férias				-48
Martha Lorena Rivera - Licença Médica				-65
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	354	64,60%	-194
Cejana Abrandes Figueiredo - Feriado 16/02				-14
Darque Maria de Araújo - Feriado 16/02				-15
Silma Beatriz da Cunha - Feriado em 16 e 17/02				-27
Eros de Sousa - Feriado em 16 e 17/02				-28
Rosimar Cândida Fernandes - Feriado 16/02				-6
Ivan Isaac - Feriado 16/02				-12
Ivanete Maria Siqueira - Feriado dias 16 e 17/02				-24
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				-68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	300	114	49,14%	-186
Marco Antônio Cordeiro - Feriado 15 e 16/02				-30
Mário César Nascimento - Feriado em 15 a 17/02 e Falta em 18/02 (justificada)				-68
Priscilla Florêncio Vaz - Feriado 15 e 16/02				-29
José Tavares de Moraes - Feriado 15 a 17/02				-16
Carina Barbosa - Feriado 15 a 17/02				-43
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	389	89,02%	-48
Mônica de Fátima Silva - Férias				-48
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	510	91,07%	-50
José Amélio de Souza - Férias				-50
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	377	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	514	90,81%	-52
Arlene Rodrigues Lyra - Licença Médica				-52
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	322	322	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	143	38,86%	-225
Gutemberg da Silva - Feriado 15 a 17/02				-43
Ludimila Queiroz Oliveira - Feriado 15 e 16/02				-37
Juliana Modanez Silva - Feriado 16 e 17/02				-37
Túlio Alves Sardinha - Feriado 16 e 17/02				-48
Maria Ivete L. Santos - Feriado 16/ 17/02				-30
Sebastião M. Machado - Feriado 16 e 17/02				-30
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220			-220
Unidade de Saúde está em reforma				-220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	301	301	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1000	378	37,80%	-622

Adriana Fernandes Cardoso - Férias				-68
Afonso Rufino de Souza - Feriado de 15 a 17/02				-43
Antônio Wilson Porto - Feriado 15 e 16/02				-38
Bernardo de Paula - Feriado 15 e 16/02				-30
Fernando Cesar Siqueira - Feriado em 15/02				-20
José Márcio Gomes - Férias				-50
Maria Edna Pereira - Feriado 15 a 17/02				-32
Cintia de Lima Araújo - Feriado - Feriado 15 e 16/02				-28
Doliana Martins Brasil - Feriado 15 a 17/02				-27
Florisbela Dias Vasques - Feriado 15 a 17/02				-32
Jacinto José de Almeida - Feriado 15 a 17/02				-27
Juliana Fagundes Pacheco - Feriado 15 e 16/02				-28
Kellen Sebba de Alencar - Feriado 15 e 16/02				-28
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Feriado 15 a 17/02				-40
Luciana Cunha Bastos - Feriado 16/02				-13
Maria Inês da Silva - Feriado 15 a 17/02				-27
Marilu Celeste - Feriado 15 e 16/02				-23
Marly Arruda Camargo - Licença Médica				-68
CIAMS NOVO HORIZONTE	673	653	97,03%	-20
Johnathan Santana de Freitas - Congresso				-20
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	264	33,59%	-522
Angelica Lomazzi - Férias				-72
Vicente José Vita - Feriado 15 a 17/02				-86
Vilmar Pires de Paiva - Feriado 15 a 17/02				-36
Arismar P. de Resende - Feriado 15 a 17/02				-34
Divino Pereira de Miranda - Feriado 15 a 17/02				-46
Eberth Franco Vencio - Feriado 15 e 16/02				-17
Maria Elizabeth - Feriado 15 a 17/02				-24
Thelma Walkiria Sirio - Feriado 15 a 17/02				-24
Hilton Stival Goncalves - Aposentadoria				-36
Jader Leonel de Paulo - Férias				-68
Maria Goreth de C. Dias - Feriado 15 a 17/02				-36
Marilu Celeste Carvalho - Feriado 15 a 17/02				-43
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	637	76,11%	-200
Divaldo Matos Santana - Férias				82
Musbah Nader - Férias				-42
Marilda de Freitas Macedo - Férias				-76
TOTAIS	17366	13373	77,27%	-3993

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 05 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 22 a 27/02/2010				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	688	562	81,69%	-126
Nicolau Tadeu - Licença Médica				67
Alfredo Puppini - Atestado Médico em 25/02				5
Euli José - Atestado Médico em 24/02				6
João Gomes do Sacramento - Férias				48
CAIS CAMPINAS	434	353	81,34%	-81
Rafael Andraus - Falta por motivos pessoais de 24 a 26/02				33
Harley Ricardo - Atendendo demanda espontânea				48
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1268	1130	89,12%	-138
Cristiane Vaz - Curso de Especialização em 25/02				16
Glaus Monteiro - Ausência por motivos particulares e consulta Médica				68
Divaldo Matos - Folgas compensatórias				54
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	806	98,53%	-12
Gilson Fenelon - Férias				12
CAIS FINSOCIAL	149	109	51,68%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	489	423	86,50%	-66
José Gonçalves - Férias até 23/02				30
Priscila Ribeiro - Afastamento temporário				36
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	505	99,80%	-1
Jonas José - Agendamento de consulta pela Unidade				1
CAIS VILA NOVA	584	486	83,22%	-98
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias				76
Jeane Lustosa Machado - Capacitação em Hanseníase dia 23/02				12
Tânia Stein Fischer - Capacitação em Hanseníase dia 23/02				10
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM)	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	344	95,82%	-15
Osmar Matias - Agendamento de consultas pela Unidade				15
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	-48
Cristiane Porto - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	248	248	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	379	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	319	104,25%	13
Evelling Lorena - Reposição em 22/02				13
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	362	86,40%	-57

Elísio de Castro - Afastamento temporário por motivos particulares				57
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	137	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	438	99,77%	-1
Irislene Ferreira - Agendamento de consulta pela Unidade				1
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	315	315	100,32%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	318	90,86%	-32
Lais Santos Monteiro - Férias até 23/02				32
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	480	83,33%	-96
Leonel Gomes Leite - Licença Prêmio até 23/02				18
Martha Lorena Rivera - Licença Médica				65
Rosely Rosa de Castro - Capacitação				13
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	467	85,22%	-81
Cejana Abrandes - Residência em SP - 26/02				12
Rosimar Cândida - Agendamento do consulta pela Unidade				1
Ary Antunes - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	300	300	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	437	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	537	95,89%	-23
José Amélio - Férias até 23/02				23
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	231	87,17%	-34
Dayra Elcira - Folgas em 22 e 23/02				34
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	377	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	498	87,99%	-68
Cejana Abrandes - Residência em SP - 26/02				16
Arlene Rodrigues - Licença Médica				52
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	333	335	100,60%	2
Mônica Gonçalves Fernandes - Reposição				2
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	320	86,96%	-48
Túlio Alves Sardinha - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220			-220
Unidade em reforma				220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	290	96,35%	-10
Wagner Luiz - Capacitação em Tuberculose em 26/02				10
CIAMS JARDIM AMERICA	949	700	73,76%	-249
Adriana Fernandes Cardoso - Férias				68
José Márcio Gomes - Férias				50
Jacinto José - Palestra p/ gestantes em 24/02				12
Marly Arruda Camargo - Licença Médica				68
Juliana Fagundes - Férias				51
CIAMS NOVO HORIZONTE	673	653	97,03%	-20

Johnathan Santana de Freitas - Congresso				20
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	646	89,97%	-140
Angélica Lomazzi - Férias				72
Jader Leonel - Férias				68
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	577	68,94%	-260
Divaldo Matos - Férias				82
Musbah Nader - Férias				42
Marilda de Freitas - Férias				136
TOTAIS	17192	15203	88,63%	-1989

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 19 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 01 a 06/03				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	692	571	82,51%	-121
Nicolau Tadeu - Licença Médica				-67
Euli José - Atestado Médico em 03/03				-6
João Gomes do Sacramento - Férias				-48
CAIS CAMPINAS	434	324	74,65%	-110
Bruno Pascoal - Curso de especialização				-110
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1268	1269	100,08%	1
Glaus Monteiro Borges - Reposição?				(+30)
Divaldo Matos - Ausência compensada				-29
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	806	98,53%	-12
Gilson Fenelon - Férias				-12
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	453	453	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	0
CAIS VILA NOVA	584	516	88,36%	-68
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias até 02/03				-46
Jeane Lustosa Machado - Capacitação em 02/03				-12
Tânia Stein Fisher - Capacitação em 02/03				-10
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	354	98,61%	-5
Osmar Matias - Agendamento de consulta na Unidade				-5
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	-48
Cristiane Porto - Licença Médica				-48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	248	248	100,00%	0

CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	359	94,72%	-20
Juliana de Melo Melgaço - Folga em 01/03				-20
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena - Férias				-51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	127	92,70%	-10
Luciana Cunha - Alteração de grade				-10
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	372	84,74%	-67
Irislene Ferreira - Folga e Aniversário - 03 e 05/03				-22
Márcia Regina - Férias				-45
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	312	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	495	85,94%	-81
Martha Lorena - Férias				-65
Rosely Rosa - Capacitação em 03/03				-13
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	479	87,41%	-69
Ary Antunes - Licença Médica				-68
Diógenes Junqueira - Agendamento de consulta na Unidade				-1
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	300	288	96,00%	-12
José Tavares de Moraes - Atestado Médico em 03 e 04/03				-12
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	437	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	548	97,86%	-12
Suzete Assis - Atestado Médico em 03/03				-12
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	357	94,69%	-20
Francisco Batista - Palestra em 01/03				-20
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	566	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	333	335	100,60%	2
Mônica Gonçalves - Reposição?				(+2)
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	320	86,96%	-48
Túlio Alves Sardinha - Férias				-48
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220			-220
Unidade em Reforma				-220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	287	95,67%	-13
Maria Ângela Miranda - Palestra em 04/03				-13
CIAMS JARDIM AMERICA	1001	718	71,73%	-283
Adriana Fernandes Cardoso - Férias				-68
José Márcio Gomes - Férias				-50
Juliana Fagundes - Férias				-51

Vera Lúcia Nunes - Férias				-52
Maria Ines da Silva - Reposição?				(+7)
Marly Arruda - Licença Médica				-68
Kellen Sebba de Alencar - Agendamento de consulta na Unidade				-1
CIAMS NOVO HORIZONTE	673	663	98,51%	-10
Johnatan Santana - Atestado Médico em 02/03				-10
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	737	93,77%	-49
Angélica Lomazzi - Férias até 03/03				44
Arismar P. Resende - Atendendo grupo de tabagismo				-5
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	600	71,68%	-237
Divaldo Matos - Férias até 03/03				-59
Musbah Nader - Férias/Folga				-42
Marilda de Freitas - Férias				-136
TOTAIS	17209	15566	90,44%	-1643

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 26 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 08 a 13/03				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	692	571	82,51%	-121
Nicolau Tadeu - Licença Médica				-67
Euli José Braga - Atestado Médico em 10/03				-6
João Gomes do Sacramento - Férias				-48
CAIS CAMPINAS	434	434	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1206	1152	95,52%	-54
Célio da Silva Rocha - Férias				-54
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	818	100,00%	0
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	493	493	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	0
CAIS VILA NOVA	580	580	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	376	95,92%	-16
Tânia Rezende - Atendendo grupo de tabagismo em 10/03				-16
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	355	98,89%	-4
Osmar Matias - Vagas utilizadas pela Unidade				-4
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	381	86,99%	-57
Humberto Pereira Maia - Folha em 13/03				-9
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				-48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	248	201	81,05%	-47

Nilson Pereira Pinto - Capacitação em 10/03				-13
Nina Maria Cavalcanti - Capacitação em 11/03				-13
Leandro Matos - Capacitação em 11/03				-8
Hélio Gonçalves - Capacitação em 11/03				-13
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	379	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena - Férias				-51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	121	88,32%	-16
Marcela Andrade - Curso em 09, 10 e 11/03				-6
Luciana Cunha - Alteração em grade				-10
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	312	68,11%	-127
Maria Luiza Rebelo - Capacitação em 09/03				-14
Márcia Regina Freire - Férias				-45
Marlene Miguel - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	264	84,62%	-48
Nina Maria Cavalcanti - Reunião em 11/03				-20
Anita Elizabeth - Reunião em 11/03				-11
Wânia Márcia - Reunião em 11/03				-16
Anita Elizabeth - Vaga utilizada pela Unidade em 10/03				-1
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	511	88,72%	-65
Martha Lorena - Férias				-65
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	429	78,28%	-119
Cejana Abrandes Figueiredo - Residência em SP dias 11 e 12/03				-25
Silma Beatriz da Cunha - Capacitação em 09/03				-14
Ivanete Maria - Capacitação em 09/03				-12
Ary Antunes - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	300	300	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	387	387	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	478	85,36%	-82
Paulo Rodrigues Siqueira - Capacitação em 11/03				-16
Clóvis Cruzeiro Neto - Capacitação em 10/03				-17
José Amélio de Sousa - Capacitação em 11/03				-9
Suzete Assis - Palestra em 10/03				-12
Kátia Maria C. Mendonça - Capacitação em 11/03				-12
Maria Goretti de Castro - Consulta Médica em 10/03				-16
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	377	100,00%	0

CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	464	81,98%	-102
Celso Tavares - Capacitação em 10/03				-12
Cejana Abrandes Figueiredo - Curso em 11 e 12/03				-32
Márcio Pereira - Capacitação em 08/03				-16
Edna Maria Ferreira - Capacitação em 09/03				-16
Linon Roze Arantes - Capacitação em 11/03				-14
Maria da Conceição Matos - Capacitação em 08/03				-12
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	333	333	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	320	86,96%	-48
Túlio Aves Sardinha - Férias				-48
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220			-220
Unidade em reforma				-220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	300	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1017	744	73,16%	-273
Adriana Fernandes - Férias				-52
José Márcio Gomes - Férias				-50
Juliana Fagundes Pacheco - Férias				-51
Vera Lúcia Nunes - Licença Médica				-52
Marly Arruda Camargo - Licença Médica				-68
CIAMS NOVO HORIZONTE	673	673	100,00%	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	753	95,80%	-33
Arismar Pereira - Atendendo o grupo de tabagismo				-5
Maria Goreth de C. Dias - Consulta Médica em 10/03				-16
Marilu Celeste Carvalho - Consulta Médica em 12/03				-12
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	721	86,14%	-116
Divaldo Matos Santana - Reposição				(+20)
Marilda de Freitas - Férias				-136
TOTAIS	17149	15470	90,13%	-1679

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00 min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de 23 (trinta e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades: O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades: As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

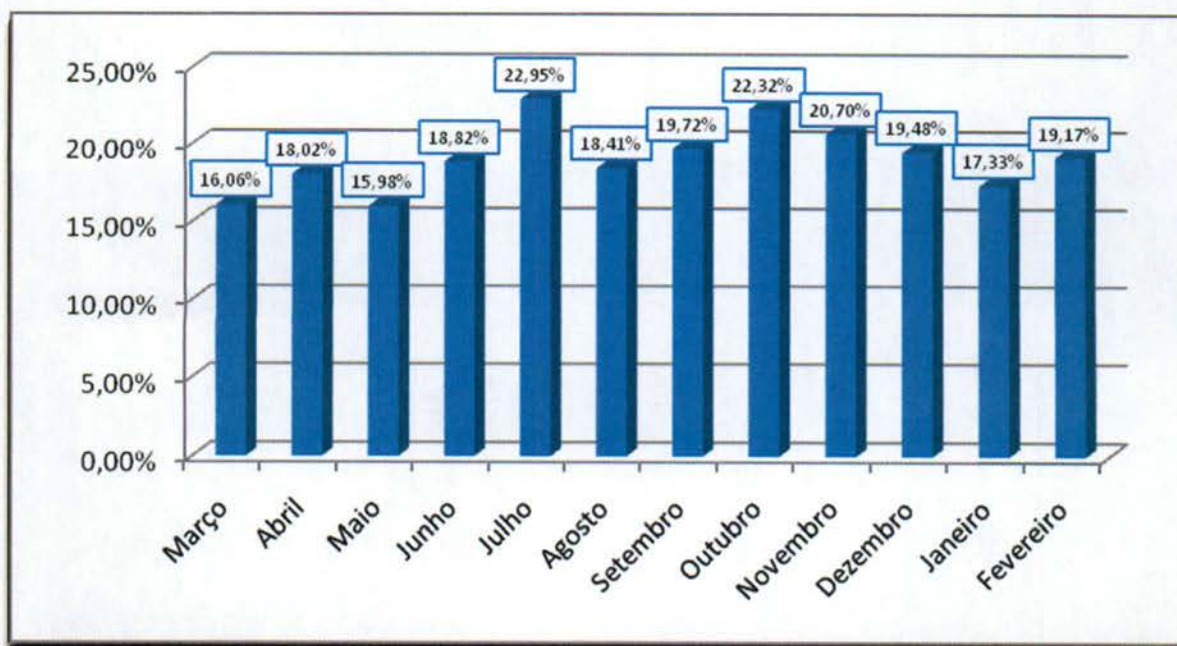
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/10 foi observado o agendamento de 6.315 (seis mil trezentos e quinze) consultas, o que equivale a 11,50% (onze ponto cinquenta por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/10 foram convertidas 1.256 (hum mil duzentas e cinquenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica		
Mês de Fevereiro de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/2/2010	segunda-feira	61
2/2/2010	terça-feira	65
3/2/2010	quarta-feira	76
4/2/2010	quinta-feira	64
5/2/2010	sexta-feira	0
6/2/2010	sábado	0

7/2/2010	domingo	70
8/2/2010	segunda-feira	82
9/2/2010	terça-feira	68
10/2/2010	quarta-feira	70
11/2/2010	quinta-feira	54
12/2/2010	sexta-feira	0
13/2/2010	sábado	0
14/2/2010	domingo	0
15/2/2010	segunda-feira	0
16/2/2010	terça-feira	16
17/2/2010	quarta-feira	75
18/2/2010	quinta-feira	65
19/2/2010	sexta-feira	0
20/2/2010	sábado	0
21/2/2010	domingo	77
22/2/2010	segunda-feira	101
23/2/2010	terça-feira	87
24/2/2010	quarta-feira	91
25/2/2010	quinta-feira	58
26/2/2010	sexta-feira	0
27/2/2010	sábado	0
28/2/2010	domingo	76
Total		1.256

Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

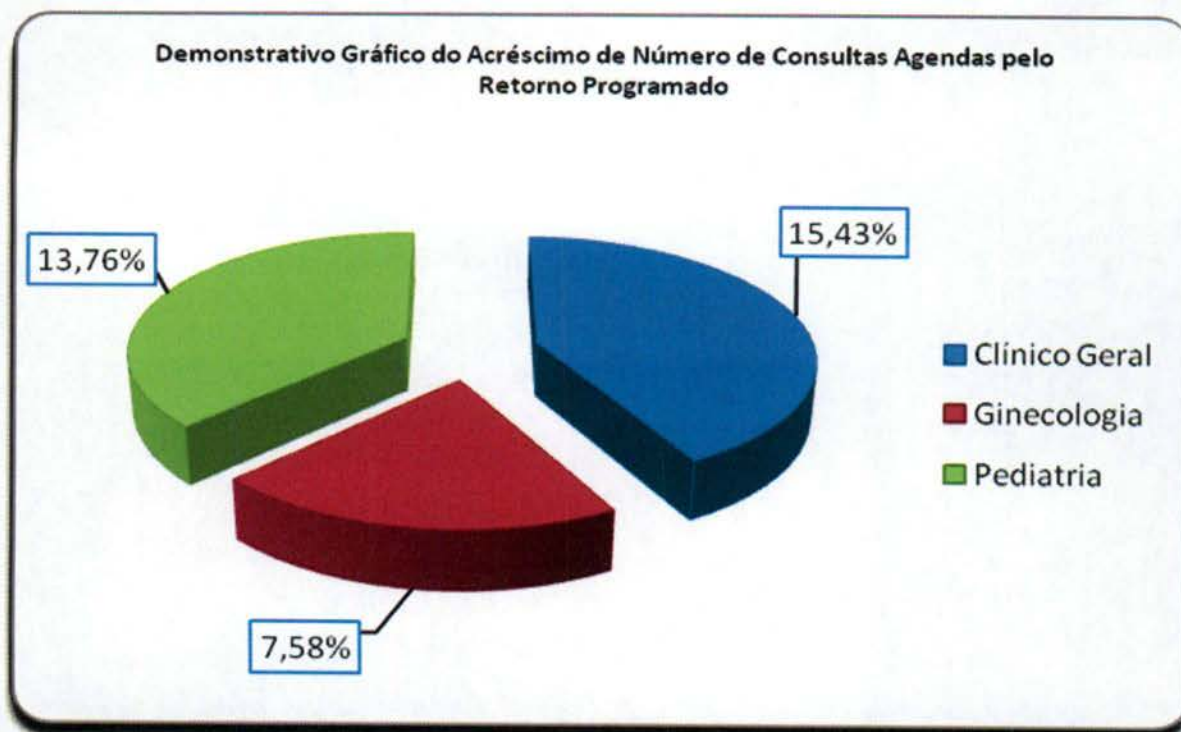
Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de

retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Fevereiro/2010 houve um acréscimo total de 13,00% (treze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	23.137	3.570	26.707	15,43%
Ginecologia	12.212	926	13.138	7,58%
Pediatria	13.217	1.819	15.036	13,76%
Total	48.566	6.315	54.881	13,00%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
 - Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
 - Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;
- **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**
- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

• **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
- Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;


• Visualização de Vagas


Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do inicio do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 03 de Março de 2010.


Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexos

Anexo 1 Folders explicativos

Anexo 2 Cronograma de treinamento

Anexo 3 Ata de reunião

Anexo 4 Informativo – Megafone realizado em Fevereiro/10

Anexo 5 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 6 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

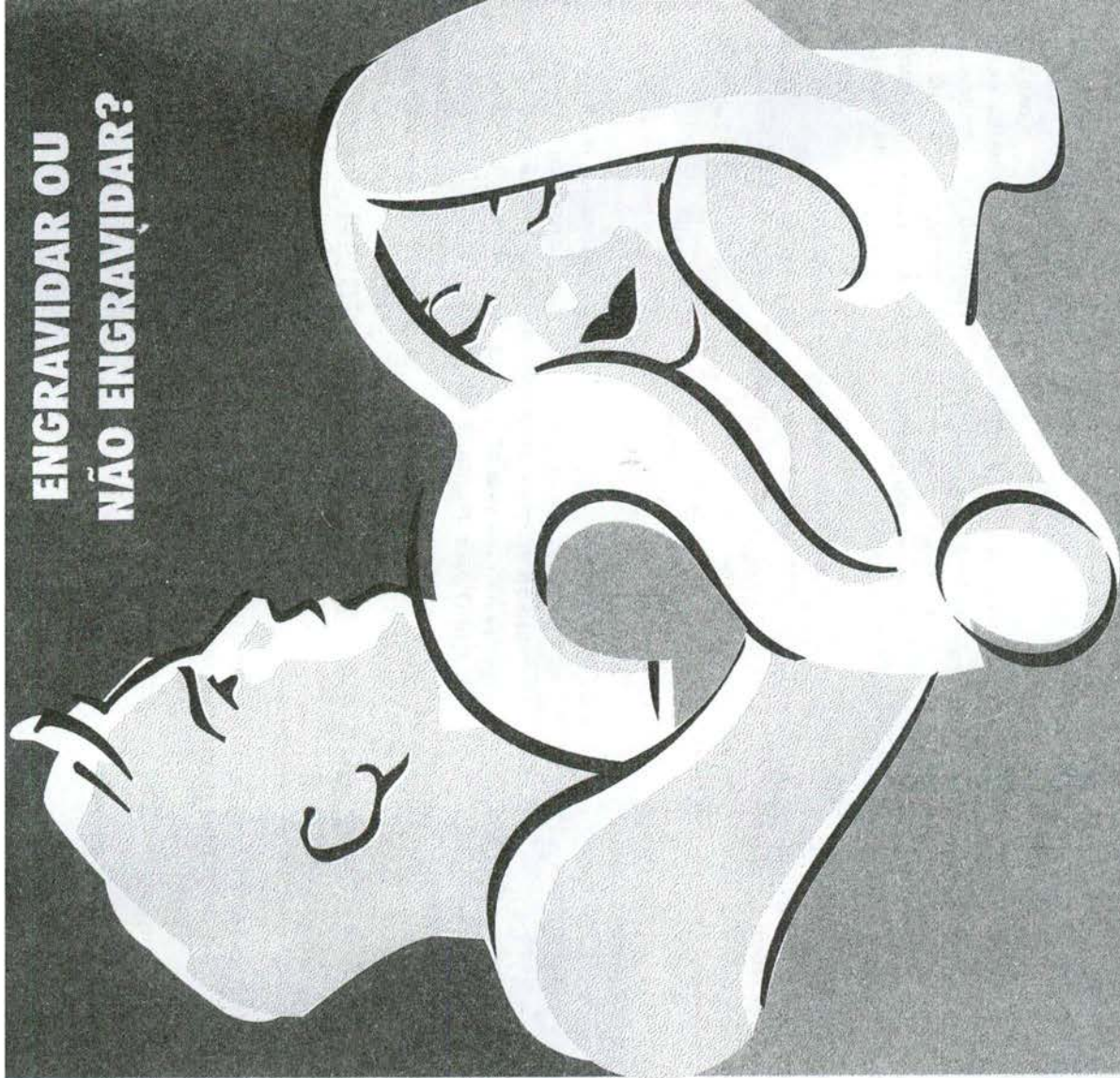
Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

Anexo 8 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 9 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 1 Folders explicativos

**ENGRAVIDAR OU
NÃO ENGRAVIDAR?**



Direitos Sexuais e Reprodutivos

ATENÇÃO

- 1º - Procure saber tudo sobre todos os métodos e com orientação profissional escolha o seu.
- 2º - Qualquer dúvida quanto ao uso ou qualquer alteração procure a Unidade de Saúde.
- 3º - O uso da camisinha masculina e feminina isoladamente, como contraceptivos, ou em associação com outro método é fundamental para a prevenção, já que eles previnem gestação e doenças como DST/HIV/AIDS.



SUS
Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde



**MINISTÉRIO
DA SAÚDE**



Secretaria Municipal de Saúde - Goiânia
Programa DST/AIDS
Programa de Assistência Integrada à Saúde da Mulher
E-mail: saudef@sms.goiânia.go.gov.br
www.goiânia.go.gov.br
Tel.: 3524-1500

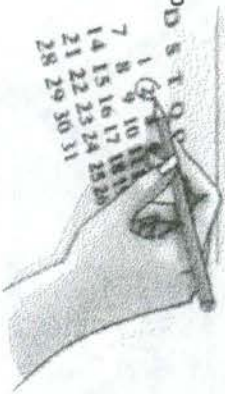
Ter ou não ter filhos?

É direito de todos ter ou não ter filhos de forma consciente e segura. As Unidades de Saúde de Goiânia disponibilizam profissionais qualificados para prestar esclarecimento sobre esse assunto. Se você deseja evitar uma gravidez ou tem vontade de engravidar, mas não consegue, procure uma Unidade de Saúde próxima à sua residência e informe-se

MÉTODOS PARA SE EVITAR UMA GRAVIDEZ

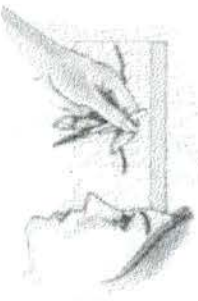
Tabela

A tabela é um método que ajuda a mulher a descobrir o seu período fértil ou seja, a época do mês em que ela pode ficar grávida. Não se pode usar a tabela de uma mulher para outra, pois cada uma tem um ciclo menstrual diferente.



Temperatura

Por meio da verificação da temperatura da mulher pode-se saber a época do ciclo menstrual em que ela pode engravidar, porque o corpo feminino altera a temperatura no período da ovulação, ou seja no período fértil.



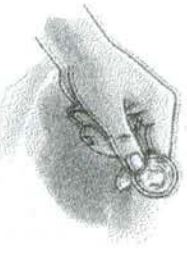
Muco cervical

Toda mulher tem uma secreção normal que sai pela vagina, que é o muco. Este muco muda a aparência durante o ciclo menstrual. No período fértil, esse muco é transparente, elástico, escorregadio, semelhante à clara de ovo



Camisinha

A camisinha evita a gravidez impedindo que os espermatozoides penetrem na vagina da mulher. De todos os métodos contra a gravidez, esse é o único que protege contra as doenças sexualmente transmissíveis, inclusive a AIDS. Existem dois tipos de camisinha:

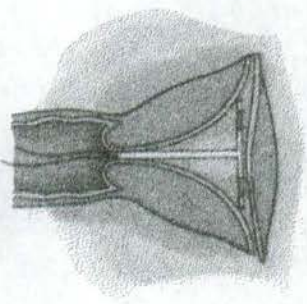


A masculina: que é colocada no pênis do homem desenrolando-a.

Diafragma
O diafragma é uma capa de silicone que deve ser colocada na vagina antes da relação sexual, tapando o colo do útero, impedindo a penetração dos espermatozoides.

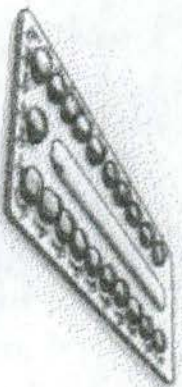
DIU

(Dispositivo Intra Uterino)
É um dispositivo colocado dentro do útero. Só deve ser colocado ou retirado pelo médico.



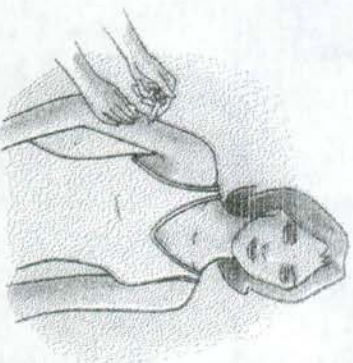
Pílula

São comprimidos feitos com substâncias semelhantes aos hormônios encontrados no corpo da mulher. Mas é muito importante saber se a pessoa pode tomar, pois caso contrário podem causar diversos sintomas desagradáveis, com: tonturas, enjôos, falta de ar e outros. Por isso, antes de usar a pílula é melhor procurar orientação em uma Unidade de Saúde.



Hormônios Injetáveis

São injeções também preparadas com substâncias semelhantes aos hormônios encontrados no corpo da mulher. Podem ser usadas mensalmente ou de 3 em 3 meses.



Anticoncepção de Emergência

Esse não é considerado um método anticoncepcional. É indicado para situações de risco, como: rompimento da camisinha, expulsão do DIU, relação sexual sem proteção e agressão sexual.

Esterilização

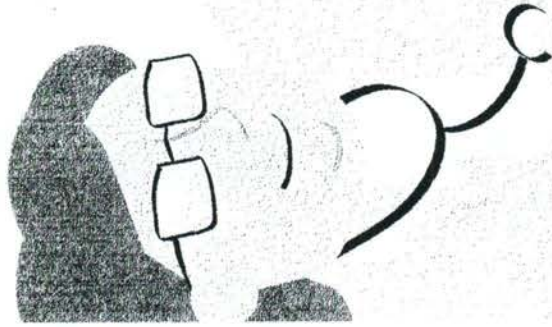
Ligadura de trompa (mulher) e vasectomia (homem). São métodos definitivos, pois quando feita a operação dificilmente pode-se voltar atrás. Devem ser usados somente por quem tiver 02 filhos, 25 anos ou por mulheres que, por motivo de doença corram risco de morte

Converse com seu médico e informe-se sobre o exame clínico das mamas e a mamografia.

A saúde é um direito de todos e dever do Estado. Em caso de dificuldade para marcação de consultas e exames em seu município, procure a Secretaria Municipal de Saúde ou o Conselho Municipal de Saúde para orientações e providências.

CANCER DE MAMA

CANCER
SALVAR VIDAS



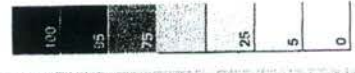
SUS



Ministério
da Saúde



www.inca.gov.br



O que é câncer de mama?

É um tumor maligno causado pela multiplicação anormal das células da mama. O câncer de mama tem cura, se descoberto no início.

Como a mulher pode perceber a doença?

O câncer de mama é percebido pela mulher como um caroço, acompanhado ou não de dor. A pele da mama pode ficar vermelha ou parecida com uma casca de laranja ou surgirem alterações no bico do peito. Também podem aparecer pequenos caroços embaixo dos braços. Lembre-se de que nem sempre essas alterações são sinais de câncer de mama.

É possível descobrir a doença mais cedo?

Sim. Procure o posto de saúde mesmo que não tenha alterações em suas mamas, porque o câncer de mama pode não ser percebido. O risco de câncer de mama aumenta com a idade. A mulher com 40 anos ou mais deve procurar um posto de saúde para ter suas mamas examinadas anualmente. Entre 50 e 69 anos a mulher deve fazer, pelo menos, uma mamografia a cada dois anos.

O auto-exame ajuda a descobrir precocemente a doença?

Não. O auto-exame não substitui o exame realizado por um profissional de saúde treinado.

O que é o exame clínico das mamas?

É a observação e palpação das mamas realizadas por médico ou enfermeiro.

O que é mamografia?

É uma radiografia das mamas, realizada com um aparelho chamado mamógrafo. É feita uma compressão das mamas para a visualização de pequenas alterações que permitem descobrir o câncer de mama em fase inicial. Este exame é mais eficiente em mulheres após 50 anos de idade.

Que fatores aumentam o risco de ter câncer de mama?

- Obesidade
- Reposição hormonal
- Não ter filhos
- Não amamentar
- Consumo de bebidas alcoólicas
- História pessoal ou familiar de câncer de mama

As mulheres com história pessoal ou familiar de câncer de mama devem tomar cuidados especiais?

Sim. A mulher com mãe, irmã ou filha com câncer de mama ou de ovário deve ficar atenta. É, a partir dos 35 anos, fazer o exame clínico das mamas e a mamografia uma vez por ano. Esses casos representam apenas 10% dos casos de câncer de mama.

O que mais a mulher pode fazer para se cuidar?

Estimular a amamentação, não abusar de bebidas alcoólicas, não fumar, controlar o peso corporal, praticar atividades físicas (qualquer atividade que movimente seu corpo) são algumas dicas que podem ajudar na prevenção de várias doenças, inclusive do câncer. Converse com seu médico sobre os riscos e benefícios da reposição hormonal na menopausa.

Converse
com seu
médico e
informe-se
sobre o
exame
Papanicolaou.

A saúde é um direito
de todos e dever do
Estado. Em caso de
dificuldade para
marcação de consultas
e exames em seu
município, procure a
Secretaria Municipal de
Saúde ou o Conselho
Municipal de Saúde
para orientações e
providências.

CÂNCER DO COLO DO ÚTERO

Câncer

SALVAR VIDAS



Ministério
da Saúde



www.inca.gov.br

nº 435

O que é câncer do colo do útero?

É um tumor que se desenvolve a partir de alterações no colo do útero, que se localiza no fundo da vagina. A doença passa por diferentes fases antes de se transformar em câncer e no início a mulher não sente nada. Conforme a doença avança, podem aparecer sangramento vaginal, corrimento e dor.

O que é exame preventivo?

É a coleta de material do colo do útero por meio de espátula e escovinha. Este material é colocado em uma lâmina de vidro para ser depois examinado em um laboratório.

O exame dói?

O exame é rápido e para a maioria das mulheres é indolor. Em alguns casos pode provocar incômodo passageiro.

O que pode levar ao câncer do colo do útero?

A causa é a infecção persistente pelo Papilomavírus Humano, o vírus HPV (não confundir com o vírus HIV, que causa AIDS). Existem mais de 100 tipos de HPV, embora poucos causem o câncer do colo do útero. O início precoce da atividade sexual e a diversidade de parceiros podem facilitar a infecção.

O fumo aumenta o risco do câncer.

Quem deve se submeter ao exame?

As mulheres com vida sexual, principalmente aquelas entre 25 e 59 anos de idade. Mulheres grávidas também podem fazer o exame.

Com qual frequência deve ser feito o exame preventivo?

Os dois primeiros exames devem ser feitos com um intervalo de um ano. Se os resultados desses exames forem normais, o exame passará a ser feito a cada três anos.

O que fazer após o exame?

A mulher deve sempre retornar ao local onde foi realizado o exame para receber o resultado e as orientações.

Tão importante quanto realizar o exame é saber o resultado.

E se o resultado der alguma alteração?

O médico poderá solicitar a repetição do exame preventivo ou encaminhar para a realização de outros tipos de exame. Caso necessário, será indicado um tratamento.

Como evitar o câncer do colo do útero?

Fazendo o exame preventivo (Papanicolaou). Quando as alterações que antecedem o câncer são identificadas e tratadas, é possível prevenir a doença em 100% dos casos.

Quais os cuidados para a realização do exame preventivo?

Não estar menstruada (regulada). Nos dois dias anteriores ao exame: não ter relação sexual (mesmo com camisinha) e não usar duchas ou medicamentos vaginais. Em caso de sangramento fora do período menstrual, a mulher deve sempre ser examinada por médico.

Disque Saúde: 0800-611997

Anexo 2 Cronograma de treinamento

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
Fevereiro – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (30)	Horário: 08h00min às 18h00min
25/02 (quinta)	- Abertura Palestrante: Cida Sardinha Horário: 08h00min às 08h15min	
25/02 (quinta)	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes / Apresentação dos Postos de Trabalho Palestrante: Amanda Manzi Horário: 08h15min às 09h00min	
25/02 (quinta)	- CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia Palestrante: integrantes da CIPA Horário: 09h00min às 09h30min	
25/02 (quinta)	- Intervalo Horário: 09h30min às 09h45min	
25/02 (quinta)	Teleconsulta / Complexo Regulador Palestrante: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares Horário: 09h45min às 11h00min	
25/02 (quinta)	- Saúde do Adulto Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Janaína Freitas Horário: 11h00min às 12h00min	
25/02 (quinta)	- Intervalo: Almoço Horário: 12h00min às 13h00min	

25/02 (quinta)	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 13h00min às 14h00min
25/02 (quinta)	- Saúde da Criança Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Horário: 14h00min às 14h20min
25/02 (quinta)	- Dinâmica de Grupo Dinâmica - Organização/Acompanhamento: Daísa Lessa Horário: 14h20min às 15h30min
25/02 (quinta)	- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Daísa Lessa Horário: 15h30min às 16h20min
25/02 (quinta)	- Intervalo Horário: 16h20min às 16h40min
25/02 (quinta)	SAMU Palestrante: Médico Dr. Nasser Tannus Horário: 16h40min às 17h30min
25/02 (quinta)	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa / Amanda Manzi - Finalização das atividades / informações sobre a seleção / agradecimentos Horário: 17h30min às 18h00min
Local: Hotel Kanaxuê	
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa / Psicóloga: Amanda Manzi e Supervisora Técnica: Cristina Capuzzo.	
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha.	

Anexo 3 Ata de reunião

Relatório de Reunião do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

Data: 02 de Fevereiro de 2010.

Horário: 11h00min

Local: IDTECH

Objetivo: Discutir a viabilidade da criação / operacionalização das grades de vagas do Teleconsulta por parte do IDTECH.

Participantes: José Cláudio Romero - Coordenador Executivo
Maria Aparecida Sardinha - Coordenadora Técnica
Vitor Santana – Programador
Adonai Andrade – Assessor de Tecnologia
Daísa Pereira Lessa – Gerente de Serviços de Saúde
Tatiane Lemes Moreira – Supervisora Operacional – Observatório
Maria Cláudia Honorato – Diretora do Departamento de Atenção à Saúde
Rosa Brígida Simões Barros – Coordenadora da E.S.F.
Rafael Cardoso Martinez – Coordenador do Setor de Ambulatório da Rede Básica
Cláudio Tavares Silveira – Chefe da Divisão Hospitalar

RESUMO DA REUNIÃO:

Dr. Rafael Cardoso Martinez iniciou a reunião apresentando o projeto e as expectativas em relação à descentralização da criação e geração das grades pelos Gestores das Unidades de Saúde. Apresentou também o contexto onde a atividade deverá ser inserida, sugerindo o envolvimento do Departamento de Recursos Humanos da Secretaria de Saúde no processo.

Discutiu-se especialmente a organização das agendas dos profissionais pelos Gestores, o controle dos afastamentos dos Médicos pelo RH e o confronto destas informações pelo Observatório. Avaliando a legalidade dos afastamentos e efetuando os cancelamentos das grades em tempo hábil – sem prejuízos aos Usuários.

Para isso, foi sugerido pelo Assessor de Tecnologia Adonai Andrade a criação de um módulo no sistema Callmed – via web – para que todos acessem as informações pertinentes as agendas dos profissionais.

Foi deliberado que as Unidades deverão seguir o mesmo calendário de geração de grades, porém, ao invés de gerarem a grade, deverão, às 5^{as}-feiras - encaminhar os e-mails para a agenda padrão informando as alterações que serão feitas na grade correspondente. Em caso de não envio do e-mail, será encaminhado um ofício para a Secretaria afim de que sejam tomadas as devidas providências e para que a Unidade seja advertida.

Também foi proposto pelo Dr. Rafael a alteração da porcentagem de vagas disponibilizadas para o retorno programado, da seguinte forma:

Situação atual:

Dias da semana	%
2ª - feira	0
3ª - feira	25%
4ª - feira	50%
5ª - feira	50%
6ª - feira	75%

Situação proposta:

Dias da semana	%
2ª - feira	0
3ª - feira	50%
4ª - feira	50%
5ª - feira	50%
6ª - feira	50%

Ainda sobre os retornos, foi sugerido pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha que seja alterado a nomenclatura: "Retorno programado" para: "Retorno de acompanhamento", buscando uma solução para os agendamentos de retornos dos Usuários que fazem parte dos programas relacionados à doenças crônicas como Diabetes e Hipertensão e que procuram o Teleconsulta. Considerando que esses atendimentos são de responsabilidade das Unidades e devem ser agendados logo no final da consulta do Usuário.

O encontro foi concluído com a proposta de promover imediatamente uma reunião com a Sra. Kátia – responsável pelo Departamento de Recursos Humanos da Secretaria, para que o plano apresentado seja discutido e também para promover a articulação das partes envolvidas, visando viabilizar a implantação do projeto.


Tatiane Lemes Moreira
Supervisora Operacional Observatório
IDTECH

Anexo 4 Boletim Informativo – Megafone – Mês de Fevereiro/10

Colaboradores visitam frentes de trabalho do Idtech em Aparecida

Na última sexta-feira, dia 5 de fevereiro, os colaboradores do Idtech tiveram a oportunidade de conhecer as instalações da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Consultório Médico Especializado (AME) e a Central de Regulação de Serviços Médicos (Reg), serviços que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) está atuando em Aparecida de Goiânia por meio de contrato de gestão com o município de Aparecida de Goiânia na Capital. A visita foi coordenada pelo Gerente de Contratos e Licitações, Alessandro Jorge Lima, e contou ainda com as explicações do Coordenador executivo José Cláudio Romero. A primeira parada foi no Pró-Reg, localizada em no Centro de Aparecida de Goiânia. A finalidade vai regular todos os serviços médicos no município, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa e alta complexidade. Depois, os colaboradores conheceram o Hospital, um projeto pioneiro em Goiás, que vai oferecer todos os atendimentos de especialidades médicas. Localizado na



Colaboradores posam para foto em frente a futura sede do Teleconsulta em Aparecida. À direita, José Cláudio Romero e o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, conversam sobre as obras

Avenida São João, terá 13 consultórios, além de uma confortável sala de espera com painel eletrônico e televisão. A unidade está próxima ao Cais Nova Era, que também terá a gestão do Idtech. Segundo José Cláudio, de acordo com os resultados obtidos, o Instituto poderá executar a gestão de outras unidades de saúde locais.

A última parada foi no Teleconsulta. Localizado atrás do Buriti Shopping, o prédio é

amplo (haverá até espaço para refeitório). A visita no Teleconsulta teve ainda a participação do secretário da Saúde do município, Rafael Nakamura. As obras de todas as unidades gerenciadas pelo Idtech estão bem adiantadas e os serviços devem entrar em funcionamento ainda neste semestre. Ao final, foi feita uma oração de agradecimento pela nova parceria e servido um lanche e refrigerante para refrescar o forte calor.

Idtech recebe homenagem da TV Serra Dourada

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) recebeu nesta quarta-feira, dia 3 de fevereiro, da TV Serra Dourada, o troféu em agradecimento à participação na Campanha Natal Criança Feliz, promovida pela emissora. Ao todo, foram mais de 200 mil brinquedos arrecadados por meio de doação de mais de 50 empresas e instituições parceiras da campanha, entregues a crianças de mais de 10 instituições. A entrega simbólica dos presentes foi feita aos internos da Vila São Lourenço, em Trindade, no dia 16 de dezembro. O gerente de contratos e licitações, Alessandro Jorge Lima, entregou o troféu de Idtech na solenidade de entrega dos troféus de agradecimento aos participantes que teve a presença do diretor de jornalismo da emissora e foi realizado na sede da empresa.

Esta é a oitava edição da campanha que registrou um crescimento de 65% no número de brinquedos arrecadados em comparação ao ano anterior. O número de crianças atendidas dobrou, chegando a 42. Nesse resultado, a campanha se consolidou como a maior da Região Centro-Oeste. Até as crianças da comunidade indígena, remanescentes dos quilombolas, e moradores rurais da Bahia receberam brinquedos. O Idtech aproveita para



Alessandro Jorge Lima recebeu troféu das mãos do jornalista Jordevá Rosa

agradecer mais uma vez a todos que colaboraram com a campanha e lembra que a arrecadação não pára. Papeis e outros materiais recicláveis coletados pelo Instituto estão sendo vendidos e o dinheiro depositado em uma conta para comprar mais brinquedos no final do ano.

Novos equipamentos

O Teleconsulta de Goiânia adquiriu novos equipamentos "módulo carona", que vão possibilitar a conversa simultânea entre paciente, teleoperadores, médicos, enfermeiras e supervisores. Além disso, o aparelho vai facilitar o treinamento de novos colaboradores, pois os atendimentos poderão ser acompanhados em tempo real. Ao todo, foram adquiridos 70 módulos carona, sendo que 58 estão em uso no contact center e 12 ficaram de reserva.

Treinamento

Os agentes de atendimento do SAMU receberão treinamento do Núcleo de Ensino Permanente da Secretaria Municipal de Saúde entre os dias 9 a 11 de fevereiro.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

urta a folia sem perder a responsabilidade Máscaras

Vai começar mais um carnaval, o ano mais animado do ano! Confetes, serpentinas, marchinhas e muita alegria não podem faltar nesta festa. Para não estragar a folia, não se esqueça de colocar em segundo plano a responsabilidade. Nesta sexta-feira, 12 de fevereiro, o Idtech inicia campanha de conscientização e prevenção a seus colaboradores, com informações sobre doenças sexualmente transmissíveis, consumo de álcool e drogas, os vilões que costumam estragar a festa dos foliões.

Durante todo o Carnaval serão exibidos slides nos postos com dicas de prevenção. Os agentes de atendimento do Idtech, Complexo Regulador e Central de Processamento de Dados (CPD) terão ainda palestra com profissionais de saúde. Em todos os postos serão distribuídas camisinhas femininas, disponíveis em todos os turnos, além de



material educativo sobre a conscientização: "Carnaval Seguro com Sexo Seguro", "Carnaval bacana sem drogas" e "No Carnaval bebida e direção não tem conexão". De acordo com a gerente de serviços de saúde do Idtech, Daísa Lessa, a divisão de Saúde da Mulher da Prefeitura de Goiânia doou mais de 200 preservativos ao Instituto.

Os agentes de atendimento do Idtech foram motivados a trazer máscaras na segunda-feira para uma atividade de confraternização. Esperamos repetir o sucesso do ano passado, no qual os colaboradores surpreenderam pela criatividade. Para entrar no clima do Carnaval, o Teleconsulta foi decorado também com máscaras e muitas fitas coloridas.



Atividade aborda trabalho em equipe

A Sexta Informativa do dia 5 de fevereiro promoveu uma dinâmica que apresentou bem o que é o trabalho em equipe. Colaboradores tiveram que desatar nós de barbantes com apenas uma mão. Nenhum conseguiu. A atividade foi para mostrar que, para desatar os nós do dia a dia, é preciso a ajuda de um colega de trabalho, evitando assim erros e tempos perdidos. O trabalho em equipe é essencial para o crescimento profissional de cada um.

Dicas

- Seja paciente: Nem sempre é fácil conciliar opiniões diversas, por isso é importante expor os seus pontos de vista com moderação e procure ouvir o que os outros têm a dizer.
- Aceite as ideias dos outros: Saiba reconhecer que a ideia de um colega pode ser melhor. Afinal de contas, o mais importante do que o nosso orgulho, é o objetivo comum que o grupo pretende alcançar.
- Não critique os colegas: Às vezes podem surgir conflitos entre os colegas de grupo; não deixe que isso interfira no trabalho em equipe. Critique as ideias, nunca a pessoa.
- Saiba dividir: Ao trabalhar em equipe, é importante dividir tarefas.

Não parta do princípio que é o único que pode e sabe realizar uma determinada tarefa. Trabalhe: Não é por trabalhar em equipe que deve esquecer suas obrigações. Dividir tarefas é uma coisa, deixar de trabalhar é outra completamente diferente.

- Seja participativo e solidário: Procure dar o seu melhor e ajudar os seus colegas. Da mesma forma, não deverá sentir-se constrangido quando necessitar pedir ajuda.
- Dialogue: Ao sentir-se desconfortável com alguma situação ou função que lhe tenha sido atribuída, é importante que explique o problema.

Idtech contra a dengue

Os colaboradores do Idtech, entre estes, os agentes de atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados (CPD) e Equipe Técnica do Projeto de Trabalho Técnico Social, que atende famílias beneficiárias do Programa Municipal de Habitação A Casa da Gente, da Prefeitura de Goiânia, também entraram na guerra contra a dengue. O mosquito não está dando folga e os casos da doença aumentaram cinco vezes mais em Goiânia. Diariamente, os noticiários mostram estatísticas assustadoras causadas pelo *Aedes Aegypti*. Para ensinar como combater a dengue, está sendo distribuído nos postos de trabalho folhetos que esclarecem como acabar com os criadouros do mosquito, além de orientar quem está com suspeita da doença.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

Anexo 05 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade .

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 1 de março de 2010 às 10:06h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	252	44	1	297	
		DALTON ANTONIO MOURAO	205	43	0	248	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	126	0	1	127	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	212	28	0	240	
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	209	47	0	256	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	520	108	0	628	
		Total da Especialidade	1.524	270	2	1.796	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	108	18	0	126	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	134	21	1	156	
		EULI JOSE BRAGA	165	47	2	214	
		MARIA RITA LOPES MAIA	135	24	1	160	
		Total da Especialidade	542	110	4	656	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	132	32	41	205	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	232	38	9	279	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	65	0	50	115	
		NIVALDO DAVID AMARAL	196	44	68	308	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	216	38	21	275	
		Total da Especialidade	841	152	189	1.182	
	Total da Unidade de Saúde			2.907	532	195	3.634
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	304	157	0	461
			RAFEH ANDRAUS FILHO	139	80	0	219
ROBERTO MARINHO			160	106	0	266	
Total da Especialidade			603	343	0	946	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	109	19	0	128	
		Total da Especialidade	109	19	0	128	
PEDIATRIA		ROSANE RASSI	221	113	1	335	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Campinas	PEDIATRIA	SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	64	42	0	106	
		Total da Especialidade	285	155	1	441	
	Total da Unidade de Saúde		997	517	1	1.515	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	545	96	0	641	
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	256	38	0	294	
		ERIKA PATRICIA NETO	261	58	0	319	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	212	91	0	303	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	164	145	0	309	
		LINCO FELIPE DA SILVA	199	20	1	220	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	194	24	1	219	
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	180	40	0	220	
		Total da Especialidade	2.011	512	2	2.525	
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	192	45	2	239	
		DIVALDO MATOS SANTANA	94	2	0	96	
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	364	86	1	451	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	153	27	0	180	
		MAURICIO CHATER	182	52	0	234	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	124	15	0	139	
		Total da Especialidade	1.109	227	3	1.339	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	256	20	4	280	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	194	28	0	222	
		JANETE GUIMARAES ALVES	166	40	1	207	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	172	48	1	221	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	230	58	4	292	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	166	40	1	207	
		Total da Especialidade	1.184	234	11	1.429	
	Total da Unidade de Saúde		4.304	973	16	5.293	
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANGELICA VALTVILLE MONTIJO	283	30	0	313
			FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	500	114	2	616
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	288	31	0	319
RICARDO OLIVEIRA E SILVA			538	91	1	630	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	296	20	0	316	
		Total da Especialidade	1.905	286	3	2.194	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	152	23	0	175	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	212	28	1	241	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	89	8	0	97	
		Total da Especialidade	453	59	1	513	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	18	0	0	18	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	241	46	3	290	
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	257	38	1	296	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	175	58	2	235	
		Total da Especialidade	691	142	6	839	
	Total da Unidade de Saúde			3.049	487	10	3.546
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	66	0	0	66
			FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	80	64	1	145
SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES			156	21	4	181	
Total da Especialidade			302	85	5	392	
GINECOLOGIA		MARCELLO BRAGA VIGGIANO	85	33	0	118	
		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	0	53	0	53	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	0	59	0	59	
		Total da Especialidade	85	145	0	230	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	75	20	48	143	
		Total da Especialidade	75	20	48	143	
Total da Unidade de Saúde			462	250	53	765	
CAIS Jardim Curitiba		GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	191	16	3	210
			Total da Especialidade	191	16	3	210
		PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	100	12	68	180
	Total da Especialidade		100	12	68	180	
	Total da Unidade de Saúde			291	28	71	390
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	211	28	0	239	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	267	26	0	293	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	277	15	0	292	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	122	0	0	122	
		Total da Especialidade	877	69	0	946	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	143	34	0	177	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	46	0	0	46	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	0	33	0	33	
		Total da Especialidade	189	67	0	256	
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	46	0	5	51	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	153	39	4	196	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	225	35	0	260	
		TANIT RIBEIRO CARMO	251	30	6	287	
		Total da Especialidade	675	104	15	794	
	Total da Unidade de Saúde			1.741	240	15	1.996
	CAIS Parque das Amendoiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	260	45	2	307
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	264	47	0	311
MARCELO DE PAULA E SILVA			277	32	1	310	
OSWALDO BATISTA POFAHL			93	25	0	118	
WALER JOSE DE CAMPOS REIS			170	20	0	190	
Total da Especialidade			1.064	169	3	1.236	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	191	33	0	224	
		Izelman de Oliveira	178	34	0	212	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	176	54	0	230	
		Total da Especialidade	545	121	0	666	
PEDIATRIA		AMANDA CAMARGO PANTALEAO	121	0	4	125	
		JOAO SERAFIM FILHO	54	0	5	59	
		JONAS JOSE DE SOUZA	157	55	9	221	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	104	13	3	120	
		Total da Especialidade	436	68	21	525	
Total da Unidade de Saúde			2.045	358	24	2.427	
CAIS Vila Nova		CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	232	42	0	274
			CARLOS ALBERTO CASCAO	259	40	0	299
			JULIANA CRUZ RODRIGUES	285	0	1	286

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS	0	67	0	67	
		MICHELE RONCATO FRANCA	181	20	2	203	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	25	0	0	25	
		Total da Especialidade	982	169	3	1.154	
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	181	1	0	182	
		Total da Especialidade	181	1	0	182	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	248	16	27	291	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	153	21	8	182	
		TANIA STEIN FISCHER	170	48	5	223	
		Total da Especialidade	571	85	40	696	
	Total da Unidade de Saúde			1.734	255	43	2.032
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	267	16	2	285
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	254	32	2	288
Total da Especialidade			521	48	4	573	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	148	24	0	172	
		Total da Especialidade	148	24	0	172	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	230	41	26	297	
		SUSANA HAGE REYES	71	175	47	293	
		Total da Especialidade	301	216	73	590	
Total da Unidade de Saúde			970	288	77	1.335	
Centro de Saúde Conjunto Riviera		CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	426	41	2	469
	Total da Especialidade		426	41	2	469	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	202	0	1	203	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	190	34	1	225	
		Total da Especialidade	392	34	2	428	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	81	32	185	298	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	114	29	128	271	
		Total da Especialidade	195	61	313	569	
	Total da Unidade de Saúde			1.013	136	317	1.466
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	507	130	0	637
TULIO CESAR MAGALHAES			264	56	0	320	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Crimeia Leste	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	771	186	0	957	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	132	74	0	206	
		Total da Especialidade	132	74	0	206	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	158	30	8	196	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	189	16	34	239	
		Total da Especialidade	347	46	42	435	
Total da Unidade de Saúde			1.250	306	42	1.598	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JOSE MARCELO DE SOUSA	217	16	0	233	
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	235	40	2	277	
		Total da Especialidade	452	56	2	510	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	182	16	1	199	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	170	12	0	182	
		Total da Especialidade	352	28	1	381	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	204	16	16	236	
		JULIANA DE MELO MELGACO	237	20	2	259	
		Total da Especialidade	441	36	18	495	
	Total da Unidade de Saúde			1.245	120	21	1.386
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	256	0	1	257
			Total da Especialidade	256	0	1	257
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	179	20	1	200	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	156	28	0	184	
		Total da Especialidade	335	48	1	384	
PEDIATRIA		RENATTA EGIDO VOLU	226	20	0	246	
		Total da Especialidade	226	20	0	246	
Total da Unidade de Saúde			817	68	2	887	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	234	16	0	250	
		LUCIANO ELIAS SANTOS	539	40	1	580	
		Total da Especialidade	773	56	1	830	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	168	33	0	201	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	164	12	1	177	
		Total da Especialidade	332	45	1	378	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	171	16	6	193	
		MIRNA MARIANO LEAO	276	32	2	310	
		Total da Especialidade	447	48	8	503	
	Total da Unidade de Saúde	1.552	149	10	1.711		
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	DENISE VAZ DE MATTOS	85	20	6	111	
		GRECIA QUINTA RIBEIRO	98	20	0	118	
		Total da Especialidade	183	40	6	229	
	GINECOLOGIA	BERENICE RIBEIRO GOMES	57	13	2	72	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	28	6	3	37	
		Total da Especialidade	85	19	5	109	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	29	20	114	163	
		Total da Especialidade	29	20	114	163	
	Total da Unidade de Saúde			297	79	125	501
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	262	16	0	278
DARQUE MARIA DE ARAUJO			230	40	0	270	
Total da Especialidade			492	56	0	548	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	166	16	0	182	
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	128	0	4	132	
		Total da Especialidade	294	16	4	314	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	185	16	79	280	
		Total da Especialidade	185	16	79	280	
Total da Unidade de Saúde			971	88	83	1.142	
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	Nina Maria Cavalcanti de Polli	275	66	2	343
	Total da Especialidade		275	66	2	343	
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	168	28	0	196	
		GILSON MOURA DE BRITO	149	40	1	190	
		Total da Especialidade	317	68	1	386	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	102	44	145	291	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	127	36	117	280	
		Total da Especialidade	229	80	262	571	
	Total da Unidade de Saúde			821	214	265	1.300

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	226	14	0	240	
		TANIA MARA LOURENCO	223	14	0	237	
		Total da Especialidade	449	28	0	477	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	180	29	1	210	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	196	14	0	210	
		Total da Especialidade	376	43	1	420	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	212	18	63	293	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	68	0	0	68	
		Total da Especialidade	280	18	63	361	
	Total da Unidade de Saúde			1.105	89	64	1.258
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	235	99	0	334	
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	287	0	0	287	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	287	15	0	302	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	221	74	1	296	
		Total da Especialidade	1.030	188	1	1.219	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	128	58	0	186	
		LEONEL GOMES LEITE	93	0	0	93	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	146	37	1	184	
		Total da Especialidade	367	95	1	463	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	207	83	2	292	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	95	0	0	95	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	240	49	0	289	
		Total da Especialidade	542	132	2	676	
	Total da Unidade de Saúde			1.939	415	4	2.358
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	216	29	0	245
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	269	20	1	290
			SILMA BEATRIZ DA CUNHA	264	16	0	280
Total da Especialidade			749	65	1	815	
GINECOLOGIA		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	142	26	0	168	
		EROS DE SOUSA	203	1	0	204	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	90	16	1	107	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	435	43	1	479	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	168	32	13	213	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	129	30	19	178	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	176	28	17	221	
		Total da Especialidade	473	90	49	612	
Total da Unidade de Saúde			1.657	198	51	1.906	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	259	0	0	259	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	255	20	8	283	
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	252	14	2	268	
		Total da Especialidade	766	34	10	810	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	84	0	0	84	
		Total da Especialidade	84	0	0	84	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	268	0	1	269	
		Total da Especialidade	268	0	1	269	
	Total da Unidade de Saúde			1.118	34	11	1.163
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	258	60	1	319
TANIA REZENDE FERRAZ			274	32	1	307	
Total da Especialidade			532	92	2	626	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	117	0	0	117	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	203	30	1	234	
		Total da Especialidade	320	30	1	351	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	53	48	68	169	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	210	28	13	251	
		Total da Especialidade	263	76	81	420	
Total da Unidade de Saúde			1.115	198	84	1.397	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	296	40	1	337	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	155	60	0	215	
		TIAGO COSTA ANTUNES	89	107	0	196	
		Total da Especialidade	540	207	1	748	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	157	42	0	199	
		MONICA DE FATIMA SILVA	99	47	0	146	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	199	35	1	235	
		Total da Especialidade	455	124	1	580	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	192	28	0	220	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	173	69	78	320	
		Total da Especialidade	365	97	78	540	
Total da Unidade de Saúde			1.360	428	80	1.868	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	322	38	2	362	
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	253	58	0	311	
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	288	30	1	319	
		Total da Especialidade	863	126	3	992	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	74	0	1	75	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	195	25	0	220	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	177	29	0	206	
		Total da Especialidade	446	54	1	501	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	232	40	0	272	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	206	40	41	287	
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	208	46	28	282	
		Total da Especialidade	646	126	69	841	
	Total da Unidade de Saúde			1.955	306	73	2.334
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	143	48	0	191
			HELDER NOVAIS CAMILO	263	58	1	322
			Total da Especialidade	406	106	1	513
		GINECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	166	33	1	200
OLIMPIO PEREIRA NETO			177	43	2	222	
Total da Especialidade			343	76	3	422	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	169	59	2	230	
		Total da Especialidade	169	59	2	230	
Total da Unidade de Saúde			918	241	6	1.165	
Centro de Saúde Vila Clemente		CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	226	60	2	288
	JULIANA SAYURI SUGITA		236	35	3	274	
	Total da Especialidade		462	95	5	562	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	174	34	0	208	
		EROS DE SOUSA	216	15	10	241	
		Total da Especialidade	390	49	10	449	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	178	92	258	528	
		Total da Especialidade	178	92	258	528	
Total da Unidade de Saúde			1.030	236	273	1.539	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	238	70	1	309	
		CELSO TAVARES DOS REIS	280	30	1	311	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	280	32	0	312	
		Total da Especialidade	798	132	2	932	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	69	1	0	70	
		EULI JOSE BRAGA	199	24	2	225	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	215	30	1	246	
		Total da Especialidade	483	55	3	541	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	76	52	182	310	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	194	46	57	297	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	207	24	89	320	
		Total da Especialidade	477	122	328	927	
	Total da Unidade de Saúde			1.758	309	333	2.400
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	264	32	1	297
			GEHRY SILVA FERREIRA	266	54	0	320
			Total da Especialidade	530	86	1	617
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	154	36	1	191	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	123	35	2	160	
		Total da Especialidade	277	71	3	351	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES P	178	42	6	226	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	156	38	10	204	
		Total da Especialidade	334	80	16	430	
Total da Unidade de Saúde			1.141	237	20	1.398	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	230	0	1	231	
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	253	0	1	254	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	483	0	2	485	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	155	1	0	156	
		TULIO ALVES SARDINHA	55	0	0	55	
		Total da Especialidade	210	1	0	211	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	202	16	0	218	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	174	16	61	251	
		Total da Especialidade	376	32	61	469	
Total da Unidade de Saúde			1.069	33	63	1.165	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	240	42	0	282	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	202	48	0	250	
		Total da Especialidade	442	90	0	532	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	156	27	2	185	
		Total da Especialidade	156	27	2	185	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	222	46	4	272	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	198	43	3	244	
		Total da Especialidade	420	89	7	516	
	Total da Unidade de Saúde			1.018	206	9	1.233
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	284	28	0	312
MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L			222	94	0	316	
Waldonez Rodrigues Cerqueira			271	44	0	315	
Total da Especialidade			777	166	0	943	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	161	44	0	205	
		MARCIA REGINA FREIRE	142	19	0	161	
		Total da Especialidade	303	63	0	366	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	161	48	73	282	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	164	45	95	304	
		Total da Especialidade	325	93	168	586	
Total da Unidade de Saúde			1.405	322	168	1.895	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	7	0	0	7	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	274	0	0	274	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	278	3	0	281	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	286	0	0	286
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	246	70	0	316
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	63	12	0	75
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	117	50	0	167
		Total da Especialidade	1.271	135	0	1.406
	GINECOLOGIA	CINTIA DE LIMA ARAUJO VENCIO	68	34	0	102
		Doliana Martins Brasil	146	31	0	177
		FLORISBELA DIAS VASQUES	181	0	0	181
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	166	9	1	176
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	109	0	0	109
		JULIANA FAGUNDES PACHECO	87	0	0	87
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	188	0	0	188
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	49	52	0	101
		Total da Especialidade	994	126	1	1.121
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	165	0	3	168
		MARIA INES DA SILVA PIRES	214	0	1	215
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	215	0	0	215
		Total da Especialidade	594	0	4	598
	Total da Unidade de Saúde		2.859	261	5	3.125
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	184	25	0
ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA			254	42	0	296
CELSO TAVARES DOS REIS			263	29	0	292
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			72	8	0	80
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			235	55	2	292
ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO			190	23	0	213
Total da Especialidade			1.198	182	2	1.382
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	78	26	0	104
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	139	27	0	166
		HELIO ALVES CRUVINEL	145	30	0	175
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	46	97	0	143
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	222	24	0	246

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	630	204	0	834	
	PEDIATRIA	JOHNATHAN SANTANA DE FREITAS	12	7	0	19	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	260	44	2	306	
		MARIA INES BARBOSA	194	0	2	196	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	155	40	4	199	
		Total da Especialidade	621	91	8	720	
	Total da Unidade de Saúde		2.449	477	10	2.936	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	69	69	1	139	
		VICENTE JOSE VITA	461	64	0	525	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	274	0	0	274	
		Total da Especialidade	804	133	1	938	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	127	20	0	147	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	292	2	0	294	
		EBERTH FRANCO VENCIO	141	0	0	141	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	136	3	0	139	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	72	16	0	88	
		Total da Especialidade	768	41	0	809	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	128	120	4	252	
		JADER LEONEL DE PAULA	53	105	2	160	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	253	0	10	263	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	247	0	4	251	
		Total da Especialidade	681	225	20	926	
	Total da Unidade de Saúde		2.253	399	21	2.673	
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	250	45	1	296
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	258	46	0	304
			JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	212	101	0	313
			MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	199	18	1	218
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			281	18	0	299	
Total da Especialidade			1.200	228	2	1.430	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	154	1	1	156	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	160	38	0	198	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	314	39	1	354
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	188	38	106	332
		EDSON ALVES RIBEIRO	176	38	120	334
		MARA RUBIA DE PAIVA	170	58	110	338
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	232	60	39	331
		Total da Especialidade	766	194	375	1.335
	Total da Unidade de Saúde		2.280	461	378	3.119
Total Geral		54.895	9.938	3.023	67.856	

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.



IDTECH
idtech.org.br

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/02	CS Parque Amazônia	Roberto	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Férias (08/03 a 07/04). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
05/02	C. S. Vila Morais	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Férias (05 a 19/04). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	***
08/02	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Férias (Período: 05 a 19/04). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
10/02	Ciams Jd. América	Fátima	Juliana Fagundes	12466	<i>Férias (20/02 a 21/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
24/02	CS Esplanada do Anicuns	Dalva	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Férias (17 a 31/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	NO PRAZO

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/02	CS Parque Amazônia	Roberto	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Licença Médica (17/02 a 05/03). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
05/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Licença Médica (04/02 a 16/02). Foram canceladas 48 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: - Dr. Maria Goretti Castro Dias: - 19 consultas para o dia 08/02; - 19 consultas para o dia 10/02; - 04 consultas para o dia 11/02. (Esterliane)</i>	***
05/02	Ciams Jardim América	Nilzelei	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Licença Médica (08 a 12/02). Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 18/02; - 08 consultas para o dia 19/02. (Esterliane)</i>	***
10/02	Cais Jd. Curitiba	Leilamar	Orcidio Antônio de Toledo	1753	<i>Licença Médica prorrogada (30/01 a 28/02). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	***
18/02	Ciams Jardim América	Nilzeley	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Licença Médica (A partir de 22/02 a 19/03). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e 180 vagas geradas. Foram remanejadas 35 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dra. Kellen Sebba: - 05 consultas do dia 22 para o dia 23/02; - 03 consultas do dia 22 para o dia 24/02; - 02 consultas do dia 22 para o dia 25/02; - 02 consultas do dia 23 para o dia 25/02; - Para Dra. Doliana Martins: - 03 consultas do dia 23 para o dia 24/02; - 03 consultas do dia 23 para o dia 25/02; - 09 consultas do dia 24 para o dia 26/02; - 01 consulta do dia 25 para o dia 26/02; - Para Dra. Florisbela Dias Vasques: - 07 consultas do dia 25 para o dia 26/02. (Tatiane)</i>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (**LICENÇAS**)

19/02	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Lucinete Faria Duarte	4123	<p><i>Licença Médica (22/02 a 10/03). Foram canceladas 49 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><u>Drº Hélio Alves Cruvinel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 22/02 para o dia 22/02; - 03 consultas do dia 22/02 para o dia 23/02; - 03 consultas do dia 22/02 para o dia 24/02; - 01 consulta do dia 22/02 para o dia 25/02; - 02 consultas do dia 22/02 para o dia 01/03; - 08 consultas do dia 23/02 para o dia 01/03; - 01 consulta do dia 24/02 para o dia 01/03; - 05 consultas do dia 24/02 para o dia 02/03; - 03 consultas do dia 25/02 para o dia 02/03; - 05 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03. (<i>Zacarias</i>) <p style="text-align: right;">***</p>	NO PRAZO
24/02	CS Crimeia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<p><i>Licença Prêmio (05/04 a 04/07). Agenda não gerada. (Taitiane)</i></p>	NO PRAZO

Anexo 8 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/02	Cais Cândida de Moraes	Tony	Jéssica Alencar Resende	10620	<i>Curso de Ultra-sonografia em SP (De 08 a 11/02). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	***
			Janete Guimarães	5326	<i>Folgas (Dias 12, 18 e 19/02). Agenda não gerada. (Tatiane)</i> <i>Atestado Médico (26/02). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	
01/02	CS Parque Amazônia	Lúcia	Rosely Rosa de Castro	3588	<i>Atestado Médico (01/02). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 06 consultas para o dia 03/02; - 07 consultas para o dia 04/02. <i>(Tatiane)</i>	***
01/02	Ciams Jardim América	Nilzelei	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (01/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 03/02; - 07 consultas para o dia 04/02; - 03 consultas para o dia 05/02. Para o Dr. Afonso Rufino de Sousa. - 01 consulta para o dia 03/02; - 03 consultas para o dia 04/02; - 03 consultas para o dia 05/02. Para a Dra. Maria Edna Pereira. <i>(Maxilley)</i>	***
01/02	Centro de Saúde Vila Redenção	Luiz	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Falta (02/02- Motivo de doença). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 03/02; - 06 consultas para o dia 04/02; - 04 consultas para o dia 05/02. <i>(Cleber)</i>	***
02/02	Centro de Saúde Parque Amazônia	Lúcia	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<i>Atestado Médico (02/02). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 08 consultas para o dia 05/02; - 03 consultas para o dia 08/02. <i>(Maxilley)</i>	***
02/02	Cais Bairro Goiá	Izadora	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Falta por Motivo de doença (03,18,25/02 e 04/03). Foram canceladas 17 vagas geradas. [Zacarias]</i>	***
02/02	Cais Campinas	Marilda	Rafah Andraus Filho	3461	<i>Motivo de Saúde (08/02). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 10/02. (Maxilley)</i>	***
02/02	C. S. Parque Anhanguera	Claúdia	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Residência em São Paulo (04, 05,26/02 – 12, 25,26/03 – 08, 09,23/04 – 12, 14,21/05 – 03, 04,25/06 – 08,09 e 16/07).</i> Foram canceladas 62 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)



02/02	C. S. Maria Dilce	Raquel	Eveling Lorena	11672	<p><i>Consulta pré-agendada (17/02)</i>. Agenda não gerada pela Unidade. A profissional fará reposição dia 22/02. [Zacarias]</p>	***
03/02	Ciams Jd. América	Fátima	Jacinto José de Almeida	3145	<p><i>Ausência por motivo de doença (03 a 05/02)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 03 para o dia 08/02; - 07 consultas do dia 03 para o dia 10/02; - 05 consultas do dia 04 para o dia 10/02; - 06 consultas do dia 04 para o dia 11/02; - 06 consultas do dia 05 para o dia 11/02; - 02 consultas do dia 05 para o dia 12/02. (Tatiane)</p>	***
03/02	C. S. Vila Canaã	Paulo Cesar	Dayra Elcira Penalba	4107	<p><i>Folgas (dias 22 e 23/02)</i>. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Maxilley)</p>	NO PRAZO
03/02	C. S. Fama	Claudia	Carlos Antonio Carneiro	3054	<p><i>Atestado Médico (03/02)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/02; - 05 consultas para o dia 08/02; - 05 consultas para o dia 09/02. (Maxilley)</p>	***
03/02	C. S. Parque Anhanguera	Claúdia	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<p><i>Residência em São Paulo (Correção das datas - 18 e 19/03)</i>. Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]</p>	***
03/02	C. S. Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista de Paula	6579	<p><i>Falta (01 e 15/03)</i>. Não vai atender no 2º horário, pois é responsável pela Palestra do Programa de Tabagismo. Grande alterada pela Unidade. [Zacarias]</p>	***
03/02	C. S. Crimeia Leste	Fábio	Humberto Pereira Maia	1938	<p><i>Motivo de doença (03/3)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 11/02; - 03 consultas para o dia 12/02. [Severiano]</p>	***
04/02	C. S. Parque Anhanguera	Maria Cristina	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<p><i>Capacitação fora do Estado (18 e 19/03)</i>. Agenda não gerada pela Unidade. (Maxilley)</p>	***
04/02	Ciams Jardim América	Patrícia	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<p><i>Falta (Por Motivo de Saúde 04/02 à 09/02)</i>. Foram canceladas 03 consultas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 04/02 para o dia 10/02; - 01 consulta do dia 04/02 para o dia 11/02; - 02 consultas do dia 04/02 para o dia 12/02; - 02 consultas do dia 05/02 para o dia 11/02; - 07 consultas do dia 05/02 para o dia 12/02; - 01 consulta do dia 08/02 para o dia 10/02. Ficaram restando 18 consultas agendadas para serem remanejadas posteriormente por falta de grade. (Esterliane)</p>	***



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

04/02	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Glaus Monteiro Borges	2432	<i>Motivos Particulares (dias 22 e 23/02). Agenda não gerada pela Unidade. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
04/02	C. S. Crimeia Leste	Raimunda	Túlio Cesar Magalhães	3319	<i>Procedimento Médico (dias 24 e 25/02). Agenda não gerada pela Unidade. (Maxilley)</i> <i>Acompanhamento de Procedimento Cirúrgico da Esposa (04/02). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 05 consultas para o dia 08/02; - 06 consultas para o dia 09/02; - 05 consultas para o dia 10/02. (Esterliane)	***
04/02	Cais Vila Nova	Iris / Stela	Jeane Lustosa Machado Tânia Stein Fischer	2638 6291	<i>Capacitação em Hanseníase (dias 23/02 e 02/03). Foram canceladas 02 vagas geradas. (Maxilley)</i> <i>Capacitação em Hanseníase (dias 23/02 e 02/03). Foram canceladas 02 vagas geradas. (Maxilley)</i>	NO PRAZO NO PRAZO
04/02	Cais Bairro Goiá	Izadora	Andre Luiz Vasconcelos Euli José Braga	6540 5803	<i>Falta por Motivo de doença (05/02). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 07 consultas para o dia 08/02; - 05 consultas para o dia 09/02; - 04 consultas para o dia 10/02. [Zacarias] <i>Falta por Motivo de doença (10,24/02 e 03,10/03). Foi cancelada 01 vaga disponível, 24 vagas geradas e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 03 consultas do dia 10/02 para o dia 08/02; - 02 consultas do dia 10/02 para o dia 09/02. [Zacarias]	*** ***
04/02	Cais Chácara do Governador	Luciano	Ricardo oliveira e silva	11437	<i>Falta - Entrevista Residência Médica (04/02). Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Drº Ricardo oliveira</i> - 11 consultas para o dia 11/02; - 19 consultas para o dia 12/02; <i>Drª Fabrícia Vieira</i> - 09 consultas para o dia 11/02. (Cleber)	***
04/02	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Falta (04/02 - realizando cirurgia). Foram remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 02 consultas para o dia 08/02; - 01 consulta para o dia 09/02; - 02 consultas para o dia 10/02; - 02 consultas para o dia 11/02. (Tatiane)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

04/02	Ciams Jardim América	Fátima	Fernando Cesar Siqueira	4641	<p><i>Médico passou mal e não conseguiu atender todos os pacientes (04/02).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Antônio Wilson Porto - 07 consultas para o dia 08/02; - 01 consulta para o dia 09/02. [Zacarias]</p>	***
05/02	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima	9574	<p>Falta (05/02 – Por motivo de doença). Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/02; - 03 consultas para o dia 10/02; - 03 consultas para o dia 11/02; - 01 consulta para o dia 12/02. (Tatiane)</p>	***
05/02	Cais Bairro Goiá	Izadora	Alfredo Puppini	5431	<p>Parto de urgência (Dia 04/02). Foram remanejadas 04 consultas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/02; - 01 consulta para o dia 11/02; - 01 consulta para o dia 12/02. (Tatiane)</p>	***
05/02	Ciams Jd. América	Nilzeley	Fernando César Siqueira	4641	<p>Ausência por motivo de doença (05/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dr. Antônio Wilson: - 05 consultas para o dia 09/02; - 06 consultas para o dia 10/02; - 06 consultas para o dia 11/02; - Para Dr. Bernardo de Paula: - 03 consultas para o dia 10/02. (Tatiane)</p>	***
05/02	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Johnathan Santana de Freitas	11528	<p>Congresso (16 a 26/02). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)</p>	FORA DO PRAZO
		Patricia	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<p>Falta (Por Motivo de Saúde 04/02 á 09/02- continuação). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 18/02; - 09 consultas para o dia 19/02. (Esterliane)</p>	***
			Jose Marcio Sócrates Gomes	1863	<p>Atestado Médico (10/02). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/02; - 04 consultas para o dia 12/02. (Severiano)</p>	***
05/02	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Johnathan Santana de Freitas	11528	<p>Atestado Médico (12/02). Foram canceladas 02 vagas disponíveis, o remanejamento será feito pela Unidade. [Zacarias]</p>	***



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

08/02	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Glaus Monteiro	2432	<i>Falta / Consulta Médica / Grade Equivocada (De 22 a 25/02). Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>	***	
08/02	CS Vila União	Loucenir	Maria Luiza Rebelo	7997	<i>Falta (Para acompanhar o filho doente - 08 a 10/02). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 08 para o dia 11/02; - 04 consultas do dia 08 para o dia 12/02; - 05 consultas do dia 08 para o dia 18/02; - 08 consultas do dia 09 para o dia 18/02; - 08 consultas do dia 09 para o dia 19/02; - 04 consultas do dia 10 para o dia 19/02. Para Dr. Arnaldo Ribeiro: - 05 consultas do dia 10 para o dia 11/02; - 04 consultas do dia 10 para o dia 12/02. (Tatiane)</i>	***	
08/02	Ciams Novo Horizonte	Franciele	Lucinete Faria Duarte	4123	<i>Atestado Médico (dias 08 e 10/02). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/02; - 08 consultas para o dia 18/02. Para Dra. Lucinete Faria. - 02 consultas para o dia 18/02. Para o Dr. Fabio Guilherme.</i>	***	
08/02	Ciams Jd. América	Patrícia	Fernando César de Pádua	4641	<i>- 06 consultas para o dia 18/02; - 02 consultas para o dia 19/02. Para o Dr. Helio Alves. (Maxilley)</i> <i>Atestado Médico (10/02). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 11/02; - 05 consultas para o dia 12/02; - 05 consultas para o dia 17/02. (Tatiane)</i>	***	
08/02	CS Criméia Leste	Dulciana	Túlio Cesar Magalhães	3319	<i>Folga de Aniversário (10/02). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/02; - 06 consultas para o dia 12/02; - 03 consultas para o dia 17/02. (Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO	
08/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Folga de Aniversário (13/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	NO PRAZO	
08/02	Cais Cândida de Moraes	Grazielly	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Palestra sobre tabagismo (Dia 18/02). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO	
08/02	Cais Cândida de Moraes		José da Costa Cordeiro	3982	<i>Atestado Médico (08/02). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:</i>	***	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)**

					<p><u>Drª Cláudia Cássia de Almeida</u> - 07 consultas para o dia 10/02; - 15 consultas para o dia 11/02; - 16 consultas para o dia 17/02; - 02 consultas para o dia 18/02. [Zacarias]</p>		
08/02	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Priscila Florêncio	12788	<p>Atestado Médico (08/02). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 10/02; - 05 consultas para o dia 11/02; - 05 consultas para o dia 12/02; - 04 consultas para o dia 17/02. (Cleber)</p>	***	
08/02	Cais Cândida de Morais	Graziela	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<p>Atestado Médico (08/02). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 10/02; - 03 consultas para o dia 11/02; - 06 consultas para o dia 17/02. (Cleber)</p>	***	
08/02	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Johnathan Santana de Freitas	11528	<p>Atestado Médico (02/03). Foram canceladas 10 vagas geradas. [Zacarias]</p>	***	
09/02	Cais Cândida de Morais	Tony	Divaldo Matos Santana	1477	<p>Ausência compensada (Período: 18/02 a 02/03). Agenda não gerada. O profissional atendeu grade dobrada no mês de janeiro para repor a ausência. (Tatiane)</p>	***	
09/02	CS Vila Santa Helena	Nelma	Wagner Luiz de Oliveira	3592	<p>Capacitação em Tuberculose (Dia 26/02). Foram canceladas 14 vagas geradas. (Tatiane)</p>	NO PRAZO	
09/02	CS Vila Boa	Paula	Suzete Assis de Oliveira	4291	<p>Palestras p/ o grupo de gestante (10, 17 e 24/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</p>	NO PRAZO	
09/02	Ciams Novo Horizonte	Francielle	Alfredo Puppini Farias	5431	<p>Atestado Médico (09/02). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/02; - 01 consulta para dia 12/02 com Vauvenarques Fernandes da Silva. (Esterliane)</p>	***	
09/02	Cais Cândida de Morais	Maycon	José da Costa Cordeiro	3982	<p>Atestado Médico (09/02). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Glaus Monteiro Borges - 03 consultas para o dia 11/02; - 13 consultas para o dia 18/02. Drº Rodrigo Rodrigues - 01 consulta para o dia 11/02;</p>	***	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

							<p>- 10 consultas para o dia 18/02. <u>Drº Nilmar Feliciano da Silva</u> - 01 consulta para o dia 11/02; - 11 consultas para o dia 18/02; - 01 consulta para o dia 19/02. [Zacarias]</p>				NO PRAZO
							<i>Especialização fora de Goiânia (Dia 25/02).</i> Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	13333	Cristiany Vaz		
09/02			Francisca				<i>Falta (Motivos particulares).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)	13166	Tiago Costa Antunes		FORA DO PRAZO
09/02		CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anáides				<i>Falta (Motivos particulares).</i> (22 a27). Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	13237	Elísio de Castro		FORA DO PRAZO
10/02		Ciams Pedro Ludovico	Eleusa				<i>Atestado Médico (10/02).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/02; - 09 consultas para o dia 12/02; - 18 consultas para o dia 18/02. (Tatiane)	5669	Vicente José Vita		***
10/02		Cais Jardim Novo Mundo	Raquel				<i>Cirurgia Emergencial (10/02).</i> Foram remanejadas 10 consultas, todas para o dia 19/02. (Tatiane)	5408	Benedito Monteiro		***
10/02		Cais Campinas	Hosana				<i>Atestado Médico (10 e 11/02).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 10 para o dia 12/02; - 12 consultas do dia 10 para o dia 18/02; - 02 consultas do dia 10 para o dia 19/02; - 10 consultas do dia 11 para o dia 19/02; <u>- Para Dr. Bruno Pascoal:</u> - 03 consultas do dia 11 para o dia 17/02; - 03 consultas do dia 11 para o dia 18/02. (Tatiane)	1974	Roberto Marinho		***
10/02		CS Água Branca	Lucimar				<i>Atestado Médico (10/02).</i> Foram remanejadas 07 consultas, todas para o dia 18/02. (Tatiane)	3393	Hélio Gonçalves Pinho		***
10/02		Ciams Pedro Ludovico	Eleusa				<i>Consulta Médica pré-agendada (11/02).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/02; - 03 consultas para o dia 19/02. (Tatiane)	3498	Arismar Pereira de Resende		FORA DO PRAZO
10/02		Ciams Urias Magalhães	Sirlene				<i>Atestado Médico (10/02).</i> Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº Vinício Evangelista de Sousa</u>	3466	Júlio César Pereira Rodrigues		***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

									- 03 consultas para o dia 12/02; - 04 consultas para o dia 17/02; - 14 consultas para o dia 18/02; - 04 consultas para o dia 19/02. [Zacarias]		
10/02	Cais Bairro Goiá	Izadora	Euli José Braga	5803					<i>Atestado Médico (10/03)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO	
10/02	Centro de saúde Vila União	Suzete	Waldonez Rodrigues	968					<i>Atestado Médico (12/02)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 17/02; - 08 consultas para o dia 18/02. (Cleber)	***	
10/02	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes	4467					<i>Falta (Dias 03 e 04/03 - p/ fazer uma pequena cirurgia)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO	
10/02	CS Vila Boa	Paula	Suzete Assis de Oliveira Kátia Maria C. Mendonça	4291 6320					<i>Palestra para o grupo de gestantes (10, 17 e 24/03)</i> . Foram canceladas 45 vagas geradas. (Tatiane) <i>Palestra para o grupo de gestantes (07/04)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO	
10/02	CS Vila União	Suzete	Irislene Ferreira da Silva	4384					<i>Folga de Aniversário (03/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO	
10/02	C. S. Vila Redenção	Suelma	Sebastião Macedo Machado	5329					<i>Atestado Médico (10/02)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 11/02; - 01 consulta para o dia 12/02. <u>Dr^a. Maria Ivete de Lima Santos</u> - 01 consulta para o dia 11/02. [Zacarias]	***	
11/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth Tavares	4805					<i>Palestra para o grupo de gestantes (24/03)</i> . Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO	
11/02	C. S. Parque Amazônia	Carlos	Arluici Crescencio de Alencar	7275					<i>Atestado Médico (11/02)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/02; - 04 consultas para o dia 19/02. [Tatiane]	***	
11/02	C. S. Esplanada do Anicuns	Lella	Juliana de Melo Melgaço	8335					<i>Folga (01/03)</i> . Médica voltaria de férias dia 12/02 e como foi gerada grade dia 11/02 ela atendeu para folgar dia 01/03. Agenda não gerada. [Zacarias]	***	
11/02	Ciams Pedro Ludovico	Maria	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805					<i>Palestra sobre parto (24/03)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO	
11/02	Cais Parque Amendociras	Rosa	Jonas José de Souza	6049					<i>Atestado Médico (18/02)</i> . Foram canceladas 07 consultas agendadas e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Amanda Camargo Pantaleão</u>	***	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)**

							- 05 consultas para o dia 18/02. [Zacarias]
11/02	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Maria Suely	3622			<i>Atestado Médico (12/02)</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/02; - 07 consultas para o dia 19/02. [Zacarias]
11/02	Ciams Jardim América	Adjar	Fernando César Siqueira	4641			<i>Atestado Médico (11/02)</i> , Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/02; - 10 consultas para o dia 19/02. [Zacarias]
12/02	Ciams Jardim América	Nilzelei	Maria Edna Pereira Quaresma	4653			<i>Falta (Motivo de Saúde 10 á 12/02)</i> . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 22/02; - 10 consultas para o dia 23/02; - 02 consultas para o dia 24/02. (Esterliane)
12/02	C. S. Criméia Leste	Fábio	Diolindo dos Santos	7392			<i>Parto de Emergência (11/02)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 18/02; - 10 consultas para o dia 22/02. [Zacarias]
12/02			Humberto Pereira Maia	1938			<i>Falta (12 e 17/02)</i> . Foram remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 12/02 para o dia 17/02; - 12 consultas do dia 12/02 para o dia 18/02; - 09 consultas do dia 12/02 para o dia 19/02; - 06 consultas do dia 12/02 para o dia 22/02; - 12 consultas do dia 17/02 para o dia 22/02. [Zacarias]
12/02	C. S. Parque Amazônia	Ana Maria	Airiluci Crescencio de Alencar	7275			<i>Atestado Médico (12/02)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 22/02. [Zacarias]
12/02	Ciams Jardim América	Adja	Cíntia de Lima Araújo	8250			<i>Falta – Motivos de doença na família (12/02)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Kellen Sebba de Alencar</u> - 15 consultas para o dia 22/02. [Zacarias]
12/02	C. S. Setor Rodoviário	Jully	Walter Eustaquio Ribeiro	4114			<i>Atestado Médico (12/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/02; - 05 consultas para o dia 18/02;

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

									- 04 consultas do dia 18 para o dia 25/02; - 01 consulta do dia 19 para o dia 25/02; - 07 consultas do dia 19 para o dia 26/02. (Tatiane)	NO PRAZO
		Eleusa							Folga de Aniversário (31/03). Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
18/02	Cais Parque Amendociras	Bruna	Fabrizio Queiroz Correia	8825					Folga de Aniversário (22/02). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 25/02; - 12 consultas para o dia 26/02. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
18/02	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Koilalat	5953					Folga compensatória (05/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
19/02	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007					Atestado Médico (19/02). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/02; - 04 consultas para o dia 24/02; - 02 consultas para o dia 26/02. (Esterliane)	***
19/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669					Falta – p/ acompanhar a mãe em cirurgia (22/02). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 23/02; - 15 consultas para o dia 24/02. (Tatiane)	***
			Maria Gorete de Castro Dias	3659					Consulta Médica pré-agendada (10/03). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Gilson Moura de Brito	6313					Reunião com o grupo GTH (04/03). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)	
			Maria Lúcia da Silva Costa	3708					Reunião com o grupo GTH (04/03). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)	
19/02	CS Marinho Lemos	Andrea	Anita Elizabeth Coury	14016					Reunião com o grupo GTH (11/03). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	***
			Nina Maria Cavalcanti	9567					Reunião com o grupo GTH (11/03). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	
			Wania Maria Oliveira	4578					Reunião com o grupo GTH (11/03). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	
19/02	Cais Bairro Goiá	Izadora	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602					Motivo de doença (19/02). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 22/02; - 10 consultas para o dia 23/02. (Cleber)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

19/02		Natalia	Dalton Antonio Mourão	6602	<i>Falta (19/02)</i> , Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 24/02; - 01 consulta para o dia 25/02; (<i>Cleber</i>)	***
19/02	C. S. Vila Boa	Paula	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Consulta Médica (10/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	***
22/02	CS Setor Rodoviário	Maria José	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta (22/02 – por motivos de saúde)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 25/02. (<i>Tatiane</i>)	***
22/02	CS Vila Canaã	Paulo César	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Atestado Médico (Dias 22 e 24/02)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 22 para o dia 25/02; - 04 consultas do dia 22 para o dia 26/02; - 07 consultas do dia 22 para o dia 01/03; - 03 consultas do dia 24 para o dia 01/03; - 05 consultas do dia 24 para o dia 03/03. (<i>Tatiane</i>)	***
22/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Marily Celeste Carvalho	2507	<i>Consulta Médica pré-agendada (Dia 12/03)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
22/02	CS Setor Rodoviário	Rosângela	Patrícia Gonçalves Barbosa	8007	<i>Capacitação em Tuberculose (Dia 15/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
22/02	CS Parque Amazônia	Lúcia	Arluci Crescencio	7275	<i>Atestado Médico (Dias 18 e 19/02)</i> . Foram remanejadas 17 consultas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 18 para o dia 26/02; - 05 consultas do dia 18 para o dia 01/03; - 09 consultas do dia 19 para o dia 02/03; - 01 consulta do dia 19 para o dia 04/03. (<i>Tatiane</i>)	***
22/02	CS Jardim Guanabara	Gilma	Marcela Andrade	11631	<i>Curso em São Paulo (Dias 09, 10 e 11/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
23/02	Cais Cândida de Moraes	Tony	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Consulta Médica pré-agendada (03/03)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
23/02	CS Criméia Leste	Raimunda	Diolindo dos Santos Freire	7392	<i>Falta (23/02 – Para tomar posse em concurso no TO)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/03; - 06 consultas para o dia 02/03; - 02 consultas para o dia 03/03. (<i>Tatiane</i>)	***
23/02	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Capacitação em TB (16/03)</i> . Foram canceladas 27 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
23/02	CS Vila Moraes	Renata	Gerhy Silva Ferreira	4608	<i>Capacitação em TB (16/03)</i> . Foram canceladas 27 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

	Aline Almeida e Souza	10416	<i>Capacitação em TB (16/03)</i> . Foram canceladas 13 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
	Rosaura Diniz	5229	<i>Capacitação em TB (15/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<i>Capacitação em TB (16/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
	Mônica Gonçalves	5005	<i>Capacitação em TB (16/03)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
23/02	CS Fama	11602	<i>Capacitação em TB (16/03)</i> . Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	
23/02	C S Parque Amazônia	8890	<p><i>Falta (23/02)</i>. Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 25/02; - 05 consultas para o dia 26/02; - 06 consultas para o dia 02/03; - 04 consultas para o dia 03/03. <i>[Zacarias]</i> 	
23/02	Cais Cândida de Moraes	6349	<p><i>Atestado Médico (Dia 22/02)</i>. Foram remanejadas 07 consultas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 01/03; - 02 consultas para o dia 02/03. <i>(Tatiane)</i> 	
23/02	CS Setor Perim	6559	<i>Atendendo o Grupo de Tabagismo (Dias 10, 17 e 31/03)</i> . Foram canceladas 48 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
23/02	CS Setor Rodoviário	8007	<i>Curso de Atualização em TB (15/03)</i> . Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	
	Patrícia Gonçalves Barbosa		<i>Palestra para o grupo de Hiperdia (26/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
	Gilmar Sisterolli	5457	<i>Curso de Atualização em TB (16/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
	Mônica de Fátima Silva	11088	<i>Palestra para o grupo de gestantes (17/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
23/02	CS Parque Industrial João Braz	12788	<i>Capacitação em TB (04/03)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	
23/02	Cais Cândida de Moraes	2818	<p><i>Folga (18 e 19/02)</i>. Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 18/02 para o dia 24/02; - 06 consultas do dia 18/02 para o dia 25/02; - 04 consultas do dia 18/02 para o dia 26/02; - 08 consultas do dia 19/02 para o dia 26/02; - 04 consultas do dia 19/02 para o dia 02/03. <i>[Zacarias]</i> 	
24/02	CS Setor Rodoviário	5924	<i>Falta (24/02 – Por motivo de saúde)</i> . Foram remanejadas 18 consultas	



**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

					<p>agendadas, da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 01/03; - 02 consultas para o dia 03/03. <i>(Tatiane)</i></p>			
24/02	Cais Jd. Novo Mundo	Raquel	Eliane Olímpio de Souza	4794	<p><i>Falta (24/02)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 01/03; - 02 consultas para o dia 02/03; - 05 consultas para o dia 03/03. <i>(Tatiane)</i></p>		FORA DO PRAZO	
24/02	CS Criméia Leste	Rafael	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	<p><i>Falta Sem Justificativa (24/02)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/03; - 10 consultas para o dia 04/03. <i>(Esterliane)</i></p>		FORA DO PRAZO	
24/02	CS Parque Amazônia	Lúcia	Flávia Duarte Setúbal	8890	<p><i>Atestado Médico (dias 24 e 25/02)</i>. Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/03; - 14 consultas para o dia 04/03; - 14 consultas para o dia 05/03. Ficaram restando 06 consultas agendadas para serem remanejadas posteriormente por falta de grade para a mesma. <i>(Maxilley)</i></p>		***	
24/02	CS Vila Boa	Rose	Paulo Rodrigues Siqueira Clóvis Cruzeiro Neto	1279 13172	<p><i>Capacitação em TB (10/03)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> <i>Capacitação em TB (10/03)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>		FORA DO PRAZO	
24/02	CS Água Branca	Maria Cláudia	Hélio Gonçalves Pinho Nina Cavalcanti de Polli Leandro Matos Nilson Pereira Pinto	3393 9567 4891 2986	<p><i>Capacitação em Humanização (11/03)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> <i>Capacitação em Humanização (11/03)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> <i>Capacitação em Humanização (10/03)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> <i>Capacitação em Humanização (10/03)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>		NO PRAZO	
24/02	Cais Vila Nova	Leia	Tânia Stein Fischer	6291	<p><i>Atestado Médico (25 e 26/02)</i>. Foram canceladas 03 consultas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 25/02 para o dia 01/03; - 04 consultas do dia 25/02 para o dia 02/03; - 04 consultas do dia 25/02 para o dia 04/03; - 04 consultas do dia 26/02 para o dia 04/03; - 06 consultas do dia 26/02 para o dia 05/03. <i>[Zacarias]</i></p>		***	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)**

24/02	CS Parque Anhanguera	Ivana	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Curso de Pós Graduação no Rio de Janeiro (12, 13, 14, 15 e 16/04). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
24/02	CS Esplanada do Anicuns	Dalva	Elenilson de Godoy Alves	3675	Capacitação em Tuberculose (15/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			José Marcelo de Sousa	9982	Capacitação em Tuberculose (15/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	
			Júlio César Pereira	3466	Capacitação em Tuberculose (16/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	
			Juliana de Melo Melgaço	8335	Capacitação em Tuberculose (16/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	
			Leonardo Alves Ferreira	10391	Capacitação em Tuberculose (16/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	
			José Amélio de Souza	4599	Capacitação em TB (11/03). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	
24/02	CS Vila Boa	Rosimeire	Kátia Maria C. Mendonça	6320	Capacitação em TB (11/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Capacitação em TB (16/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	
24/02	CS Marinho Lemos	Amarilda	Juliana Cruz Rodrigues	13423	Treinamento em Tuberculose (15/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
25/02	Cais Vila Nova	Íris	Tânia Fisher Stein	6291	Treinamento em Tuberculose (15/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Carlos Alberto Cascão	2621	Treinamento em Tuberculose (15/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	
			André Luiz Vasconcelos	6540	Treinamento em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 02 vagas geradas. (Tatiane)	
			Zilmar Vidal	2816	Treinamento em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 02 vagas geradas. (Tatiane)	
			Michelle Roncato França	11751	Treinamento em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 02 vagas geradas. (Tatiane)	
			Jeane Lustosa	2638	Treinamento em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 02 vagas geradas. (Tatiane)	
25/02	CS Vila Canaã	Luzia	Dayra Elcira Penalba	4107	Atestado Médico (25/02). Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/03; - 05 consultas para o dia 02/03; - 05 consultas para o dia 04/03. (Tatiane)	***
25/02	CS Vila Boa	Rose	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Capacitação em TB- Ressabiá (11/03). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
25/02	CS Vila Santa Helena	Glória	Wagner Luiz de Oliveira	3592	Palestra sobre TB (Dias 15 e 16/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)

					Alcioni T. Magalhães	1442	<i>Capacitação sobre TB (Dia 15/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>
				Cáritas de Oliveira		4590	<i>Capacitação sobre TB (Dia 15/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>
				Maria Ângela M. M. Borges		5244	<i>Capacitação sobre TB (Dia 16/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>
25/02	CS Parque Anhanguera	Claudia		Rosimar Cândida Fernandes	6793		<i>Falta (25/02). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 01/03; - 01 consulta para o dia 02/03; - 01 consulta para o dia 03/03; - 01 consulta para o dia 04/03; Para Dr. Diógenes Junqueira: - 01 consulta para o dia 01/03. (Cleber)</i>
25/02	CS Vila Canaã	Luiza		Dayra Elcira Penalba	4107		<i>Capacitação em TB (15/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>
				Helder Camilo Novais	2797		<i>Capacitação em TB (16/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>
				Maria Suely Gomes	3622		<i>Capacitação em TB (16/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>
25/02	C. S. Marinho Lemos	Amarilda		Nina Maria Cavalcanti	9567		<i>Atestado Médico (03 e 04/03). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 03/03 para o dia 01/03; - 06 consultas do dia 03/03 para o dia 02/03. Obs.: Faltam 16 pacientes para serem remanejados amanhã. [Zacarias]</i>
25/02	Ciams Urias Magalhães	Suely		Afonso Rufino de Souza	2510		<i>Capacitação em TB (19/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</i>
25/02	Cais bairro Goiá	Izadora		Ana Paula pereira Márquez	6060		<i>Doença na família. (24/02). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 03/03. (Cleber)</i>
25/02	Centro de saúde Criméia leste	Raida		Túlio César Magalhães	3319		<i>Acompanhar esposa em consulta Médica. (25/02). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/03; - 05 consultas para o dia 02/03; - 06 consultas para o dia 03/03. (Cleber)</i>
26/02	CS Parque Amazônia	Lucia		Mariângela Batista dos Santos	5517		<i>Atestado Médico (26/02). Foram remanejadas 11 consultas, agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/03; - 03 consultas para o dia 02/03; - 03 consultas para o dia 03/03. (Esterliane)</i>
26/02	CS Vila Mauá	Tainara		Cejana Abrantes Figueiredo	14109		<i>Capacitação fora do estado (19/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>
26/02	CS Parque Anhanguera	Cláudia		Silma Beatriz da Cunha	11742		<i>Capacitação em Tuberculose (09/03). Foram canceladas 16 vagas geradas.</i>

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Fevereiro/ 2010 (FALTAS)**

					2399	Bernardo de Paula Neto	Capacitação sobre TB (19/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
				4641	Fernando César Siqueira	Capacitação sobre TB (19/03). Agenda não gerada. (Tatiane)		
				9836	Luciana Cunha Bastos	Capacitação sobre TB (19/03). Agenda não gerada. (Tatiane)		
				3145	Jacinto José de Almeida	Palestra p/ o grupo de gestante (31/03). Agenda não gerada. (Tatiane)		
26/02	CS Vila Mauá	Tainara		14109	Cejana Abrantes	Ausência por motivos pessoais (08,09, 12, 16 e 23/04). Foram canceladas 80 vagas geradas. (Tatiane)		NO PRAZO
26/02	CS Vila União	Loucenir		7997	Maria Luiza Rebelo	Capacitação sobre TB (09/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)		FORA DO PRAZO
				4224	Arnoldo Ribeiro Hamu	Capacitação sobre TB (10/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)		
26/02	C. S. Vila Canaã	Maria		2797	Helder Novais Camilo	Falta (26/02). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 02/03; - 05 consultas para o dia 03/03; - 05 consultas para o dia 04/03; - 04 consultas para o dia 05/03. [Zacarias]		FORA DO PRAZO
26/02	CS Marinho Lemos	Andréia		9567	Nina Maria Cavalcanti de Polli	Atestado Médico (03 e 04/03- Continuação). Foram remanejadas 16 consultas, agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 03/03 para o dia 08/03; - 13 consultas do dia 04/03 para o dia 08/03. (Esterliane)		***
26/02	CS Criméia Leste	Raida		7392	Diolindo dos Santos Freire	Falta s/ justificativa (25/02). Foram remanejadas 11 consultas, todas para o dia 08/03. (Cleber)		FORA DO PRAZO

Anexo 9

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro/ 2010 (DIVERSOS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/02	Cais Campinas	Hozana	Bruno Pascoal Borges	12898	Óbito em família (01/02) . Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 04/02; - 19 consultas para o dia 08/02. (Esterliane)	***
04/02	Cais Finsocial	Patrocinia	Andre Luiz Vasconcelos	6540	Alteração de Grade (12 e 19/02) . Informa que o profissional não atenderá nas 6 ^{as} feiras. Agendas não geradas pela Unidade. (Maxilley)	***
05/02	Cais Campinas	André Luiz	Flavio Marques dos Santos	11103	Afastamento (a partir de 22/02) . Foram canceladas 80 vagas geradas. (Maxilley)	***
05/02	Cais Campinas	André Luiz	Todos os profissionais		Mudança da Sede da Unidade (De 22 a 26/02) . Foram canceladas 539 vagas geradas. (Tatiane)	***
05/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marina	Hilton Stival	2840	Afastamento (Apartir 08/02 - Aposentadoria) . Foram canceladas 92 vagas disponíveis, 320 vagas geradas e remanejadas 16 consultas agendadas das seguintes formas: Para a Dr^a: Marilu Celeste - 06 consultas do dia 08/02 para o dia 08/02; - 06 consultas do dia 08/02 para o dia 09/02; - 04 consultas do dia 09/02 para o dia 09/02. (Cleber)	***
09/02	CS Água Branca	Maria Cláudia	Susana Hage	14112	Alteração em grade (Dia 18/02) . Informa que a profissional não mais atenderá às 5 ^{as} feiras. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
10/02	Cais Amendoeiras	Marcilene	Rodrigo Rasmussen	9946	Falta de água na Unidade (10/02) . Foram remanejadas 11 consultas, todas para o dia 18/02. (Tatiane)	***
11/02	Ciams Jardim América	Marly	Cintia de Lima Araújo	8250	Afastamento (A partir de 13/02) . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e 1.358 vagas geradas. (Tatiane)	***
11/02	Cais Campinas	Kelly	Bruno Pascoal Borges	12898	Falha no sistema da Unidade (11/02) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/02; Dr^o Rafel Andraus Filho - 14 consultas para o dia 19/02. [Zacarias]	***
12/02	Cais de Campinas	Marcio	Bruno pascoal Borges	12898	Falha no sistema (11/02) . Foram remanejadas 21 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 17/02; - 02 consultas para o dia 18/02; - 17 consultas para o dia 22/02: (Cleber)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Fevereiro/ 2010 (DIVERSOS)

12/02	Centro de Saúde Água Branca	Gilberto	Susana Hage Reyes	14112	<p><i>Afastamento (12/02 a 19/02). Foram canceladas 460 vagas geradas e 92 vagas disponíveis. Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 18/02; - 05 consultas para o dia 19/02; - 11 consultas para o dia 22/02. <i>(Cleber)</i> 	***
17/02	Cais Novo Mundo	Sônia	Priscila Ribeiro Guimarães	4311	<p><i>Afastamento (A partir de 17/02). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><u>Para Drº Benedito Monteiro de Queiroz</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 22/02; - 04 consultas para o dia 23/02; - 03 consultas para o dia 24/02; - 04 consultas para o dia 26/02. <i>[Zacarias]</i> 	***
19/02	Cais Campinas	Todos os profissionais			<p><i>Mudança da Unidade (22/02 a 05/03). Foram canceladas 473 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelos atendimentos dos pacientes já agendados. (Tatiane)</i></p>	***
22/02	CS Setor Rodoviário	Francisca	Tiago Costa Antunes	13166	<p><i>Afastamento (a partir de 22/02). Foram canceladas 43 vagas disponíveis e 320 vagas geradas. Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><u>Drº Gilmar Sisterolli de Carvalho</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 22/02 para o dia 24/02; - 08 consultas do dia 22/02 para o dia 25/02; - 07 consultas do dia 22/02 para o dia 26/02; - 02 consultas do dia 22/02 para o dia 02/03; - 10 consultas do dia 23/02 para o dia 02/03; - 02 consultas do dia 24/02 para o dia 02/03; - 09 consultas do dia 24/02 para o dia 03/03; - 06 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03; - 01 consulta do dia 25/02 para o dia 04/03; - 12 consultas do dia 01/03 para o dia 04/03. <i>[Zacarias]</i> 	***
23/02	CS Parque Amazônia	Lúcia	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><i>Sala sem condições de Atendimento - Alagamento (24/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 01/03; - 06 consultas para o dia 03/03; - 07 consultas para o dia 04/03. <i>(Maxilley)</i> 	***
24/02	Cais Cândida de Moraes	Tony	Janete Guimarães Alves	5326	<p><i>Afastamento (A partir de 08/03). Foram canceladas 264 vagas geradas. (Tatiane)</i></p>	***
24/02	C. S. Parque Amazônia	Marcelly	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><i>Sala sem condições de Atendimento - Alagamento (25/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Fevereiro/ 2010 (DIVERSOS)

ID

					- 08 consultas para o dia 04/03; - 12 consultas para o dia 05/03. [Zacarias]
25/02	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Edmar Rodrigues Alves	2826	Sala sem condições de atendimento - Alagamento. Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº Lício Mauro Vasconcelos</u> - 04 consultas para o dia 01/03; - 08 consultas para o dia 02/03; - 05 consultas para o dia 03/03. <u>Drº Humberto Fernandes</u> - 02 consultas para o dia 02/03. [Zacarias]
25/02	Cais Amendoeiras	Bruna	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Falta de água na Unidade (25/02). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/03. [Zacarias]